



INDRE ØSTFOLD
Café



8 ANSTENDIG ARBEID
OG ØKONOMISK
VEKST



Vekst
Verdighet
Verdiskaping



ÅRSRAPPORT 2021

Arbeid gir livskvalitet

INNHold

1.0	OM OSS	02
1.1	Visjon og formål	02
1.2	Bærekraft	03
1.3	Historien vår	04
1.4	Hva betyr logoen?	04
1.5	Målsetting	05
1.6	Lokaliteter	05
2.0	STATUS	06
2.1	2021 – nok et spesielt år	07
2.2	Organisasjonskart	08
3.0	AVDELINGER	09
3.1	Jobbfrukt	09
3.2	Miljøgruppe	10
3.3	Anleggsgartner / grøntgruppe	12
3.4	Sikker makulering	13
3.5	Produksjon	14
3.6	Renhold	16
3.7	Kjøkken / kantine	17
3.8	Indre Østfold Café	18
4.0	ANSATTE	20
4.1.	Metodikk	20
4.2.	Fagsystem og IT sikkerhet	20
4.3	Utviklingssamtaler og ansattundersøkelser - VTA	21
4.4	Utplasseringer / hospiteringer	21
4.5	Lærekandidater	22
5.0	KOMPETANSEUTVIKLING	24
6.0	ARBEIDSMILJØ	26
6.1	Sykefravær	26
6.2	HMS	27
6.3	Avvik	27
6.4	Likestilling	27
6.5	EQUASS	27
6.6	Samarbeid i bransjen	28
6.7	Velferd / trivselstiltak	29
6.8	Måloppnåelse 2021	30
7.0	VEIEN VIDERE	31

1.0 OM OSS

Via3 AS er en sosial entreprenør og har som formål å utvikle menneskers ressurser gjennom arbeid og kompetanseheving.

Vi er godkjent lærebedrift i flere fag og tilbyr opplæring til lærekandidater.

Bedriften er eid av Indre Østfold og Skiptvet kommuner og holder til i eget bygg i Masengveien 3, Askim. Lokalene er moderne og funksjonelle i forhold til vår virksomhet, og er bygget etter BREEAM-standard, som er en miljøklassifisering.

Via3 AS tar både mennesker og miljø på alvor.

Via3 AS er godkjent tiltaksarrangør av NAV, og tilbyr tilrettelagt arbeid for mennesker som har fått innvilget uføretrygd.

Arbeidsoppgavene er tilpasset den enkelte arbeidstaker og skal legge til rette for utvikling, mestring, sosial trygghet og personlig vekst. Dette bidrar til at våre ansatte opplever økt livskvalitet.

I 2010 etablerte vi sammen med 9 andre vekstbedrifter i Østfold et eget opplæringskontor, OKvekst. Siden da har vi vært godkjent som lærebedrift og har hatt mange lærekandidater i ulike fag. I 2020 utvidet vi foreningen og inkluderte vekstbedrifter fra Akershus og Buskerud. Dette er et samarbeid med Viken Fylkeskommune.

Via3 AS har hatt en god utvikling de siste årene, og framstår som en solid og allsidig bedrift med 8 ulike avdelinger og ca. 70 ansatte.



1.1 Visjon og formål

Via3 AS har ut fra sin målsetting en visjon om at **Arbeid gir livskvalitet**, og bygger på en tanke om at alle har rett til et arbeid.

Vi definerer livskvalitet i dette tilfellet som den opplevde følelsen av å leve et godt liv gjennom å være aktiv og oppleve personlig mestring, ha trygghet i et fellesskap og tilhøre et sosialt miljø.

Vårt formål er å utvikle menneskers ressurser gjennom arbeid og kompetanseheving.

Det å ha et fast arbeid og kunne bidra i samfunnet har mye å si for identitet - og verdighetsfølelsen. Samfunnsøkonomisk er det også veldig lønnsomt å ha folk i arbeid fremfor lediggang.



FN's bærekraftsmål nummer 8: «Fremme varig, inkluderende og bærekraftig økonomisk vekst, full sysselsetting og anstendig arbeid for alle», gjenspeiles i vår visjon.

1.2 Bærekraft



Vi har stort fokus på bærekraft, og gjør stadig tiltak for å bli enda grønnere og mer miljøbevisste i det daglige arbeidet.

Alle bedrifter er forpliktet til å rapportere på Bærekraftsmål, og Via3 kan være en viktig bidragsyter for at bedrifter kan oppnå dette.

Ved at bedrifter kjøper varer og tjenester fra Via3, så kan de trygt hevde at de bidrar til flere bærekraftsmål – eks. nr. 3, 4, 5, 8, 10, 11, 12 og 17.

Internt ser vi hele tiden etter nye tiltak på alle nivåer i organisasjonen.

Eksempel på tiltak vi har gjort i 2021 er:

- Investert i EL- budsykkel som benyttes til varelevering i nærmiljøet
- Investert i EL-varebil til utkjøring av Jobbfrukt og andre transportoppdrag
- Jobbet målrettet for å redusere matsvinn
- Kuttet plastemballasjen på Jobbfruktkurver

- Kuttet bruk av engangshansker på kantine og kjøkken
- Kuttet bruk av engangshansker i pakkingen av Jobbfrukt. Her har Via3 påvirket til at BAMA har endret sine hygieneregler og kuttet engangshansker i fruktpakkingen for alle bedriftene i Norge!
- Inngått samarbeid med Bra Brød som er laget med mel fra Norsk Urkorn og økologiske nøtter og frø

Ingen kan gjøre alt, men alle kan gjøre noe.





Opprinnelsesgaranti

VENI Energy Group garanterer 100% fornybar energi til Via3 AS

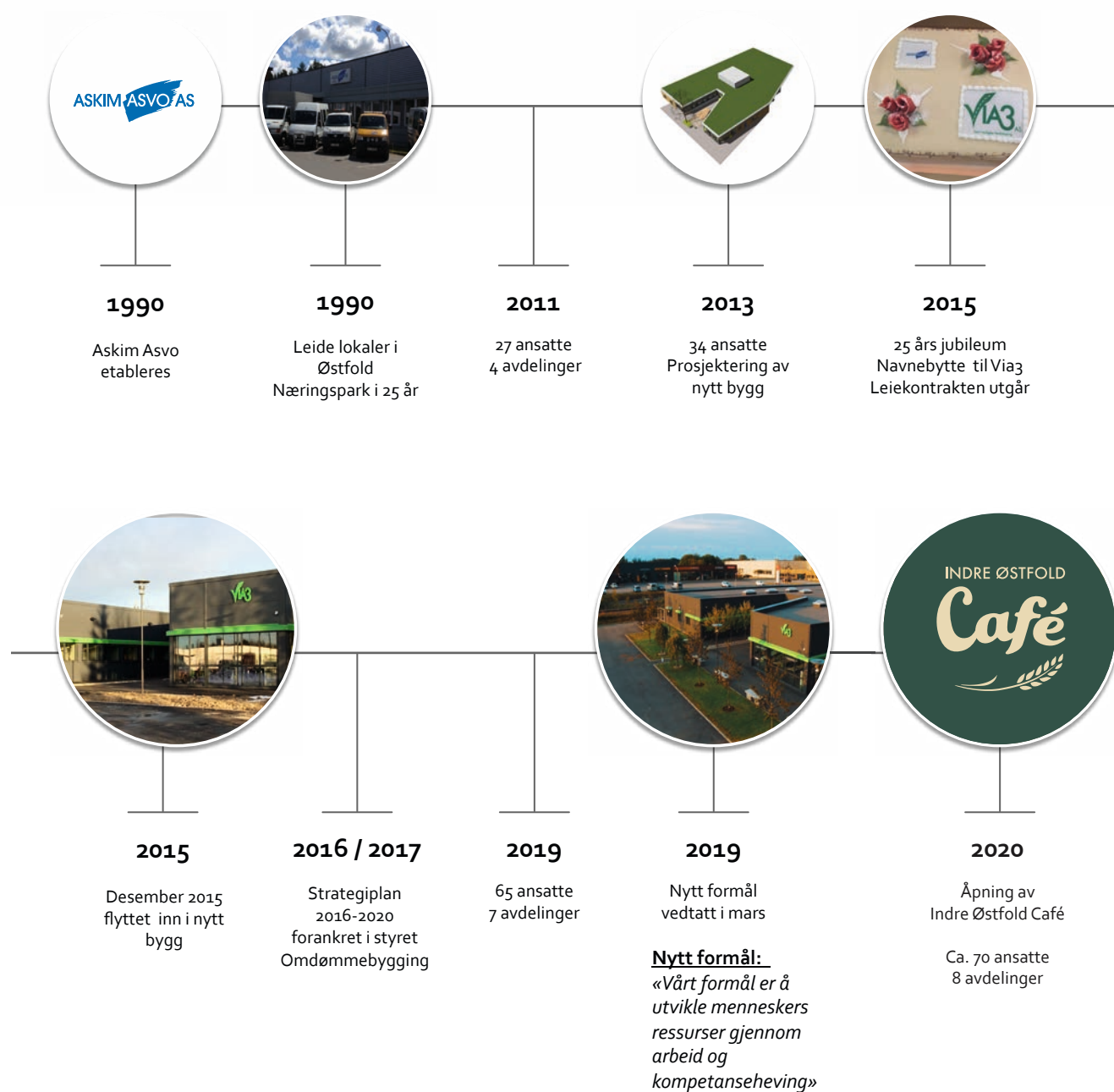
Sertifikat type	Opprinnelsesgaranti (GoO)
Periode	2022
Opprinnelse	Europeisk
Energikilde	Vann, vind, sol, geotermisk og biomasse *

*Endelig sammensetning av opprinnelsestype er dokumenterbar etter kansellering av sertifikater for porteføljens totalforbruk ved årsslutt.


Kjell Martin Grimeland, CEO
ENEAS

Via3 benytter 100% fornybar energi.

1.3 Historien vår



1.4 Hva betyr logoen?

VIA3 – 3-tallet står for de 3 V-ordene

VIA er latin og betyr "veien"
= **Veien til vekst, verdighet og
verdiskaping**



1.5 Målsetting

Ingen kan gå tilbake og skape en helt ny start, men enhver kan begynne i dag og skape en helt ny slutt.

Via3 AS er kjent som et trivelig, travelt og trygt sted å jobbe.

Her lar vi ikke tidligere erfaringer ødelegge arbeidsdagen, men konsentrerer oss om dagen i dag og gleder oss over den.

Fokus er på det friske i mennesket og hva vi sammen kan få til.

Viljen er viktigere enn evnen; vil du - så kan du!

Vi tilrettelegger arbeidstilbudet på en slik måte at den enkelte kan få utvikling ut fra sine ønsker, forutsetninger og behov.

Den enkeltes utvikling skjer gjennom veiledning, opplæring og produksjon av varer og tjenester av høy kvalitet.

Vi ønsker å tilby en god og sikker arbeidsplass med godt arbeidsmiljø, for alle. Trivsel, personlig utvikling, mestring og sosialisering skal være i fokus.



1.6 Lokalteter

Januar 2016 startet vi opp driften i helt nytt BREEAM-bygg i Masengveien 3, Askim.

BREEAM er en miljøsertifisering som bekrefter bærekraftig design og bygging gjennom hele byggeprosjektet. Sertifiseringen er basert på dokumentert miljøprestasjon i ni kategorier – ledelse, helse- og innemiljø, energi, transport, vann, materialer, avfall, arealbruk og økologi samt forurensning. BREEAM-bygg har også lavere driftskostnader og økt levetid.

BREEAM® NOR



2.0 STATUS PR. 31.12.21

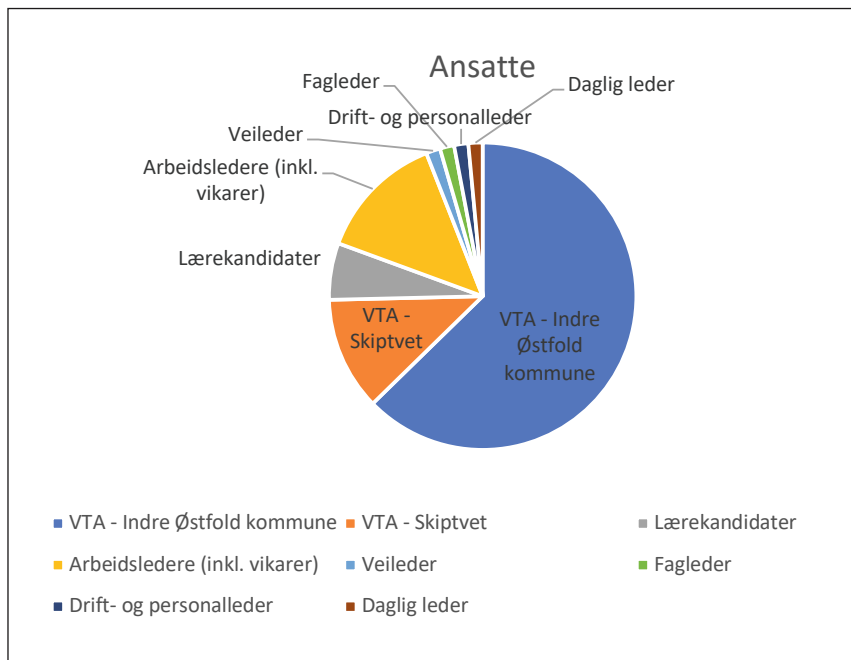
Vi har etablert prosjekt veileder som en permanent ordning, og har valgt å utvide med ytterligere en veileder. Ansettelsesprosessen er ferdig og den nye veilederen starter opp 14. februar 2022.

En arbeidsleder har sluttet, og vi er i en kartleggingsfase for å avdekke behov før ny utlysning. På grunn av dette og økt sykefravær på grunn av pandemien har vi siden 1. september benyttet oss av 2 vikarer.

I løpet av året har vi ansatt 7 nye på VTA – hvorav 4 har vært lærekandidater og fullført læreløpet på Via3.

6 VTA- ansatte har sluttet. Alle ønsket å slutte pga. familie og/eller helsesituasjon.

Type stilling	Antall
Statlig VTA Indre Østfold Statlig VTA Skiptvet	42 8
Lærekandidater Viken fylkeskommune	4
Arbeidsledere Vikarer Veileder	7 2 1
Fagleder	1
Drift- og personalleder	1
Daglig leder	1
Totalt antall stillinger	67



2.1 2021 – nok et spesielt år

Gjennom hele 2021 har vi i likhet med alle andre måtte leve med pandemien. Det har på mange måter vært utfordrende. Noen oppdrag / oppgaver har blitt borte, og vi har måtte finne nye veier.

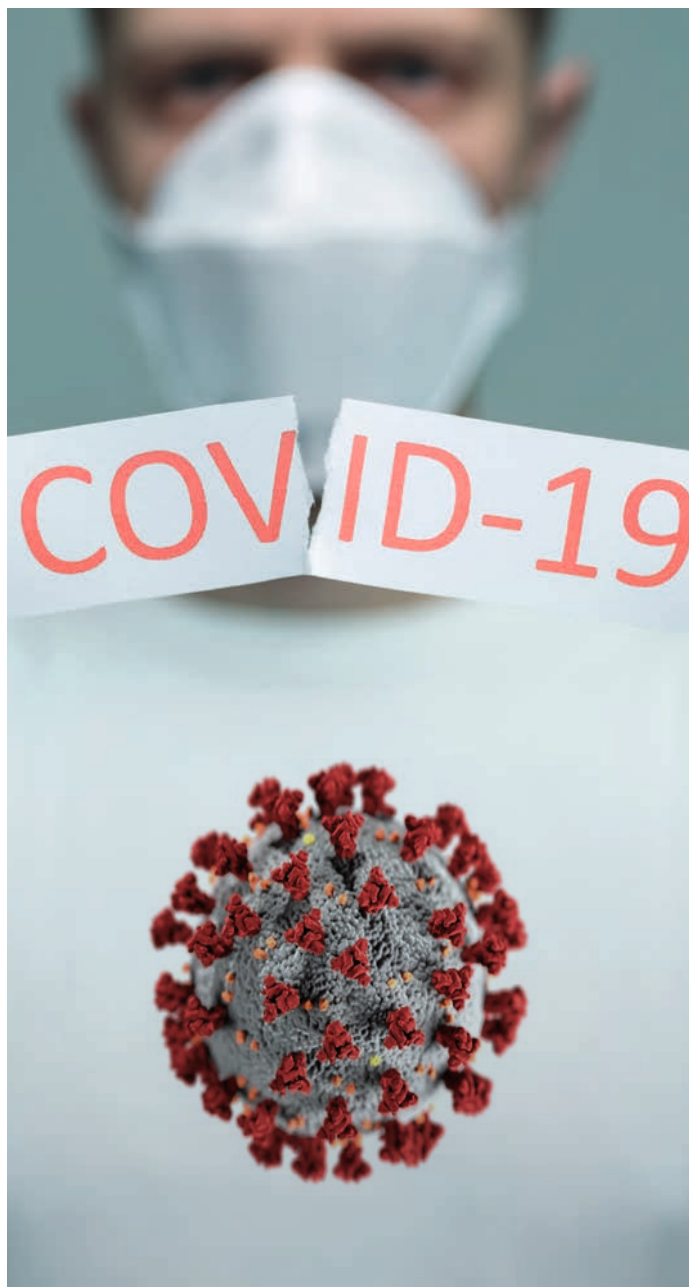
Vi har opprettholdt driften på alle avdelinger gjennom hele året, men en periode fra februar til mai måtte en del VTA-ansatte kun jobbe annenhver uke. Dette for at vi skulle klare å opprettholde avstandsreglene. Alle ansatte fikk full lønn selvom de ikke kunne være på jobb mer enn annenhver uke.

I store deler av året har vi jobbet i atskilte soner med egne innganger, eget spiserom og toaletter. Inngangen til sonene er merket med farge og sonenummer, det samme er toaletter.

En periode på høsten kunne vi åpne opp og gleden var stor når vi kunne møtes i kantine og fellesarealer igjen. Vi rakk også å gjennomføre julebord med overnatting i november, før det igjen ble strammet inn og vi var tilbake til sonedeling igjen.

Hver uke er det sendt ut info-skriv til ledergruppa med oppdateringer på smittevernregler og annen nyttig informasjon. Dette blir gjennomgått med alle ansatte på tavlemøter hver dag på avdelingene.

Ved feiring av jubileer og avslutninger har vi benyttet uteområdet i bakgården for å samle alle på et sted. Da har bålpanna vært god å ha.



2.2 Organisasjonskart

GENERALFORSAMLING

Ordfører i Indre Østfold
Ordfører i Skiptvet
Styreleder
Daglig leder

STYRET

Marit Fredheim, styreleder
Margrethe Enersen, nestleder
Anders Kolberg, styremedlem
Yair Lulai, styremedlem
Cecilie Agnalt, styremedlem



Ann-Kristin Bønøgård
Daglig leder



Therese Kreppen Overen
Drift- og personalleder



Anita Kristiansen
Fagleder



Gisle Gudim
Arbeidsleder
Miljøgruppe,
makulering



Guro Fjærtøft
Sporsheim
Arbeidsleder
Anleggsgartner/
Grøntgruppe



Terje Czwartek
Arbeidsleder
Produksjon



Per Morten Haug
Arbeidsleder
Anleggsgartner/
Grøntgruppe



Monica Johnsen
Arbeidsleder
Jobbfrukt
Renhold



Roger Ensrud
Arbeidsleder
Produksjon,
Utegrupper



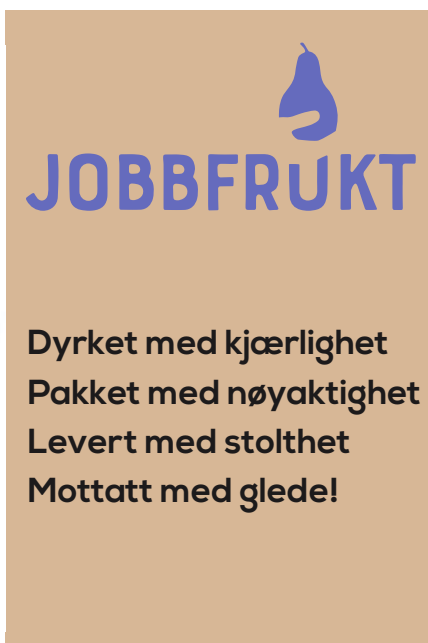
Ann-Merete
Lorentzen
Arbeidsleder/
Kokk
Indre Østfold
Café



Torill Kristiansen
Veileder

3.0 AVDELINGER

3.1 Jobbfrukt



Jobbfrukt er et nasjonalt samarbeid mellom BAMA og Vekstbedrifter i hele Norge.

Å abonnere på en Jobbfrukt-kurv betyr mer enn å motta ferske råvarer av høy kvalitet.

Du støtter verdifulle arbeidsplasser for arbeidstakere med behov for tilrettelegging, og bidrar samtidig til en bærekraftig utvikling.

Fri frakt – ingen bindingstid!

Vi pakker og kjører ut Jobbfrukt-kurver til faste bedriftskunder i Indre Østfold, Marker, Skiptvet og Rakkestad hver uke.

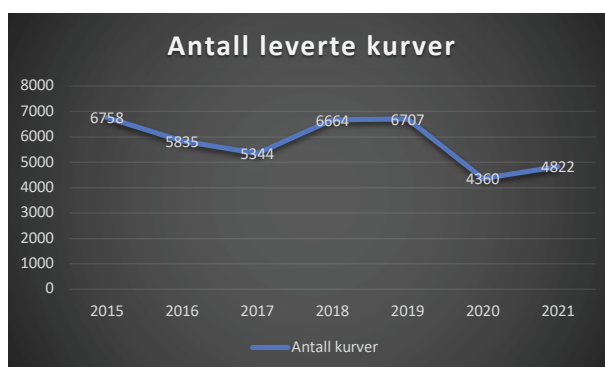
Våre ansatte blir alltid godt mottatt ute hos kundene våre når de leverer kurvene.

Fruktpakkeriet vårt er topp moderne med både kjølerom og svalrom, og alle godkjenninger fra Mattilsyn, Skadedyrskontroll, hygienerutiner etc. er på plass.

Jobbfrukt gir mange meningsfulle arbeidsplasser og varierte oppgaver.

Jobbfrukt gir god arbeidstrening innen flere ulike fag; logistikk, lagerarbeid, transportfag og salg- og service.

På Via3 er det 20 ansatte som er knyttet til jobbfruktavdelingen gjennom en vanlig arbeidsuke.



Mange kunder har hatt sine ansatte på hjemmekontor, men til tross for det har vi likevel klart å øke litt fra 2020. Vi leverte betydelig flere kurver på slutten av året enn vi gjorde i begynnelsen, så vi er optimistiske med tanke på 2022.

3.2 Miljøgruppe



Miljøgruppa har eksistert siden 2005 og jobber for vei, friluft og bymiljøavdelingen i Indre Østfold kommune.

Etter kommunesammenslåingen i 2020, har vi fått hele den nye kommunen som nedslagsfelt. Fortsatt jobber vi mest i Askim, men oppgavene andre steder i kommunen er også mange.

Under pandemien har vi ikke rullert på mannskapene slik vi har gjort før. Det er blitt en mer fast gruppe arbeidstakere. Vi følger de til enhver tid gjeldende regler for smittevern.

Vi har et veldig godt samarbeid med Indre Østfold kommune.

Noen av arbeidsoppgavene vi har utført i 2021 er:

- Tømt 180 søppelkasser, hundelatriner, plukking av søppel og feiing av glasskår i Askim sentrum hver uke. Alle legger sin ære i at Askim sentrum og nærområdene til enhver tid skal være ryddig og pent
- Fjernet søppel som er dumpet i veiskråninger av publikum
- Skiltoppgaver. Satt opp skilt og fundamenter samt byttet ut ødelagte skilt og rettet opp skjeve skilt i hele den nye kommunen. I sommer / høst rettet vi opp alle skilt i gamle Askim kommune. Samtidig ble de som trengtes vasket. Videre ble en del ødelagte skilt byttet og vi registrerte og rapporterte om de som bør byttes
- Fylt opp sandkasser, etterfylt disse gjennom vinteren, og byttet ut ødelagte sandkasser
- Fjernet løv og is fra sluk i sentrum og andre utsatte steder
- Lappet huller i veien med kald asfalt
- Vegetasjonsrydding og fliskutting langs turstier, veier og fortau
- Tilsyn og vedlikehold av Glommarennå i Askim sentrum
- Plenklipping, hekkeklipping, lusing i blomsterbed og annet forefallende arbeid
- Vasket underganger
- Malt og pusset opp busskur
- Fjernet ulovlig reklame langs FV 128 og andre steder
- Diverse transport / flytteoppdrag i hele storkommunen



Bedriftsbesøk hos Tore D. Carlsen, Norgesjord AS



3.3 Anleggsgartner / grøntgruppe



I 2021 har arbeidet bestått av:

- Vedhogst, kløyving, pakking og utkjøring av ca. 2000 sekker ved i vårt nærmiljø
- Plenklipping gjennom vår, sommer og høst for borettslag, hos private og i kommunen
- Fått flere nye borettslag som kunder, hvor vi har utført hekkeklipp, vegetasjonsrydding, trefelling og luking
- IØR (renovasjon) - søppelplukking på innsiden og utsiden av området hele året, plenklipp og kantklipp utføres i sommerhalvåret
- Kjørte søppelrute for Bergquist januar og februar
- Flytteoppdrag
- Ryddeoppdrag
- Div. vaktmesteroppdrag for lokale bedrifter



3.4 Sikker makulering

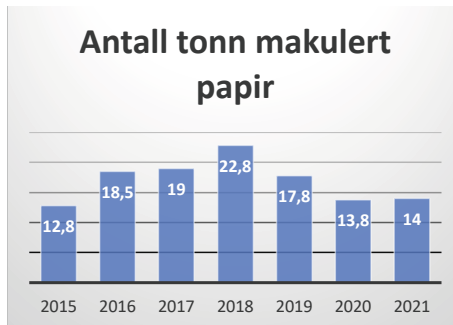
Vi inngår databehandleravtaler med samtlige kunder jfr. Personvernloven, GDPR.

Vi har i løpet av året fått gjennomført 2 kurs i «Sikker makulering» der 8 personer deltok. Disse sertifiseringene gjelder for 2 år før den ansatte må gjennom nytt kurs. Vi har hele tiden mange som kan makulere ihht. interne rutiner for makulering.

Ca. 14 tonn papir ble makulert i 2021. Vi har merket pandemien i den forstand at når samfunnet har vært nedstengt, så har naturlig nok mengden makulering gått ned. Sammenlignet med året før, er mengden omtrent den samme.

Vi har mange faste kunder + enkeltoppdrag i forbindelse med rydding og årsregnskap. Vårt fortrinn er at kundene ikke betaler noe for kjøring og henting. Vi tar ikke betalt for beholderne som står ute hos kunden. Kunden betaler KUN for levert antall kg papir.

Alt makulert materiale blir blandet med flis og brukt som hestestrø, og vi anser virksomheten som miljøvennlig.



Kundene betaler ingenting for kjøring / henting og heller ikke noe for beholderen.

Kunden betaler KUN for levert antall kilo papir.

Din sikkerhet er vårt miljø!

- Låsbare beholdere!
- Vi henter fulle beholdere og setter igjen tomme beholdere uten ekstra kostnad!
- Utvidet opplæring og taushetsplikt for å ivareta din sikkerhet!
- Miljøvennlig. Makulert materiale går til gjenvinning/resirkulering!

Vi tar alt av papir som klassifiseres til DIN nivå 3. Det vil si:

- Pasient-/klientjournaler
- Regnskap
- Bedriftens konfidensielle papir
- Personalmapper/journaler etc.



3.5 Produksjon

Mange bedrifter får utført store og små arbeidsoppdrag i vår produksjonsavdeling.

Vi er gode til å se muligheter og løsninger, uansett om oppgaven er på fast basis eller et engangsoppdrag.

2021 har vært et godt år for produksjonen, med flere nye produkter som vi har begynt å pakke. Det har vært hektisk til tider, men vi leverte til alle frister gjennom hele året takket være gode arbeidskollegaer.

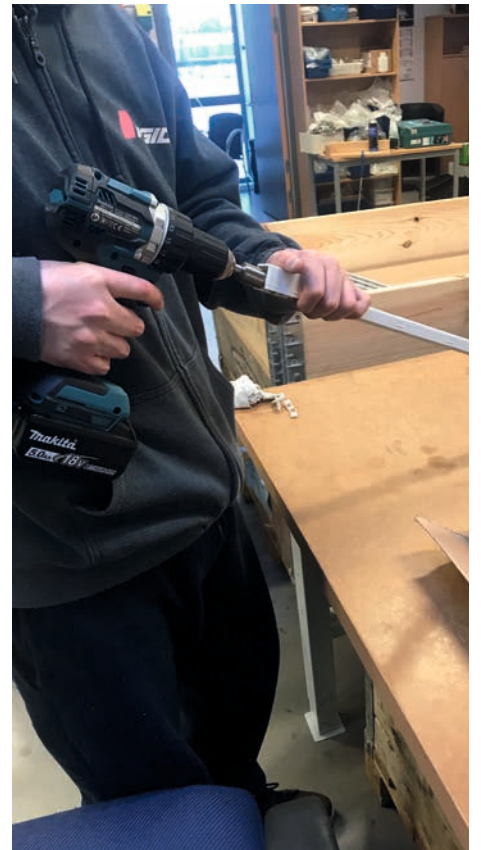
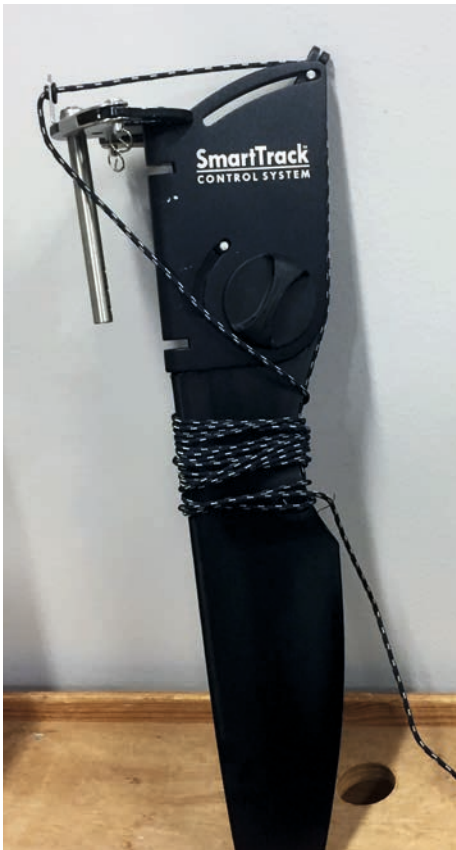
Det er mange varierte lager- og logistikkoppgaver i produksjonen som ompakking og opprydding / flytteoppdrag.

Tabellen under viser noen av oppdragene vi har hatt:

Spalteventiler	112.000
Spennanker	26.450
Ror	1.000
Kalendere	69.200
Brev og ilegg	6.200
Brøytetikker	20.900
Sebraflex	2.600
Antall enheter	238.350

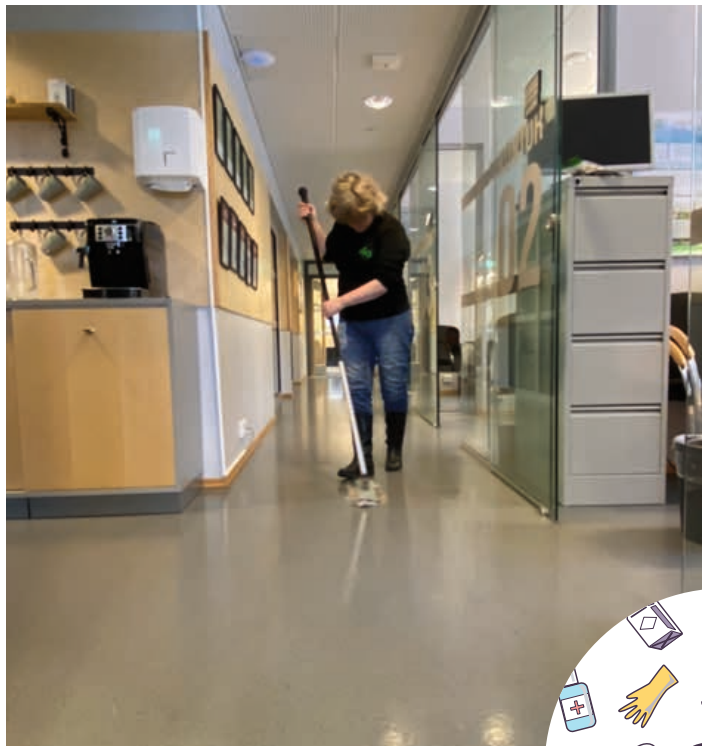
I tillegg har vi leid ut hele arbeidslag til å gjøre pakke- og monteringsoppgaver ute på andre bedrifter.





3.6 Renhold

Vi sørger for renholdet i egne lokaler og har fast avtale om renhold av kontor- og produksjonslokalene til Østfold Trykkeri AS.



3.7 Kjøkken / kantine

Vi har en flott kantine med stort kjøkken. Det er en positiv og viktig treningsarena for våre ansatte.

Her lærer man ikke bare å lage mat fra bunnen av, men også mye om renholdsrutiner, IK-mat, prosedyrer og systemer for å ivareta matsikkerhet.

Vi serverer til vanlig lunsj hver dag, både varme og kalde retter, til våre ansatte. I tillegg lages det mye møtemat.

Via3 leverer diverse egenproduserte varer bl.a. til Askim Frukt- og Bærpresseri.

Før Covid-19 hadde vi fast oppdrag med å handle inn og servere lunsj hos en av nabobedriftene våre. To av våre ansatte

leies ut hver dag, og er med på å skape nok en ny fin treningsarena.

Flere av våre planlagte oppdrag er lagt på vent inntil videre pga. smittesituasjonen.

Store deler av året har kantina vært stengt på grunn av sonedeling. I perioder har det vært laget lunsj til egne ansatte som har vært delt ut på sonene. I tillegg har vi hatt noe produksjon av varer til bl.a. Askim Frukt- og Bærpresseri, og ellers har kantina vært benyttet til pakking / montering for å bistå produksjonsavdelingen.

BRA BRØD

Fra februar har vi jobbet med et spennende prosjekt, BRA BRØD.

Først i oktober kunne vi endelig avsløre samarbeidet som hadde pågått noen måneder. Herlige råvarer fra Norsk Urkorn AS, frø fra noen av verdens beste produsenter av økologiske landbruksvarer, og på Via3 pakkes det med lidenskap og omtanke av våre fine folk. Her er det høy grad av konsentrasjon, presisjon og nøyaktighet så kundene blir fornøyde!

Brødmixen selges på Askim Frukt- og Bærpresseri og på Indre Østfold Café. Den kan også abonneres på slik at du får brødpakken hjem i posten.



3.8 Indre Østfold Café



Indre Østfold Café har vært driftet i to år, og i nesten hele denne perioden har det vært pandemi. Til tross for det, ser vi at kundemassen øker sakte, men sikkert.

I tillegg til de faste kundene i Næringsparken, har flere av bedriftene i nabolaget kommet sterkt på banen når det gjelder bestillinger av lunsj og møtemat.

Vi har også bakt og levert ut ca. 50 festkaker i løpet av året til eksterne kunder. Dette er noe vi setter stor pris på, da det fører til spennende utfordringer for våre ansatte. De snur seg rundt på øyeblikket, klare for nye oppgaver.

Bærekraft, ureist mat og god kollega er noe av det vi har hatt stort fokus på i året som har gått, dette er også noe vi ønsker å bringe med oss videre i 2022.

I år har vi også vært så heldige å få ha stand på Askimtorget kjøpesenter med salg av våre julekaker, det var en suksess som vi gjerne gjentar.

Våre kunder skal møtes med et smil, og vi tilbyr god og næringsrik mat, hyggelig atmosfære og noe godt til kaffen.



4.0 ANSATTE

4.1. Metodikk

- SCI - Karriereveiledning
- MI - Motiverende Intervju
- SE - Support Employment
- IPS - Individual Placement & Support
- LØFT
- SMART

- er alle verktøy som blir benyttet der dette er hensiktsmessig, både i kartleggings- og forberedelsesfasen, og i oppfølgingen av arbeidstaker og arbeidsgiver eksternt.

Vi har gjort et grundig arbeid med å legge til rette for mestring og jobbmach.

Det har vært lagt vekt på en ærlig og redelig CV, intervjutrening og gode forberedelser som bla. innebærer det å bli godt kjent med kravene i ordinært arbeidsliv og god kjennskap til den enkelte bedrift.

I tillegg har det vært avsatt tid til å drøfte enkeltsaker for å raskt finne løsninger for fremdrift for den enkelte arbeidstakers behov, eventuelt støtteapparat, utvikling osv. Økt kvalitetssikring ved at vi ser den enkelte arbeidstakers behov med flere «øyne».

Vi har testet ut forskjellige 360 graders evalueringer-månedlig evaluering-arbeidstaker, arbeidsleder, veileder og statusmøter hvor arbeidsleder, drift- og personalleder, samt veileder deltar.

Vi har evaluert og oppdatert alle prosedyrer som f. eks.:

- Livskvalitet
- Empowerment
- Årlig rapportering til NAV
- Utviklingssamtale og individuell plan



- Oppfølging av utviklingssamtale og individuell plan.

Vi har på denne måten utvidet innholdet i arbeidslederens verktøykasse og lagt til rette for bedre og mer systematisk individuell oppfølging.

CV'er, søknader og intervjutrening har vi jobbet med. Det å være på bedriftsbesøk og etablere nye samarbeidspartnere har vært en krevende prosess under pandemien.

4.2. Fagsystem og IT sikkerhet

Vi har jobbet med å utvikle bruken av fagsystemet AdOpus ytterligere. Nå importerer vi inn alle skjemaer og dokumenter vi benytter til rapportering til NAV, samt utviklingssamtaler, evalueringsskjemaer og løpende journal, slik at ingenting foregår utenfor fagsystemet.

Dette er da helt i tråd med GDPR.

På slutten av året startet vi forberedelser til helt nytt skybasert IT-system med ny ekstern leverandør. Vi gjennomførte en pilotperiode hvor vi hadde både gammelt og nytt system parallelt, men fra nyttår vil alle være over på nye og bedre løsninger.

Vi har som mål å jobbe smartere, sikrere og mer effektivt.



4.3 Utviklingssamtaler og ansattundersøkelser - VTA

Alle ansatte har hatt årlige utviklingssamtaler med veileder og fagleder. Her evalueres utviklingen og de målene man har jobbet mot siste året, og nye individuelle planer legges for neste år.

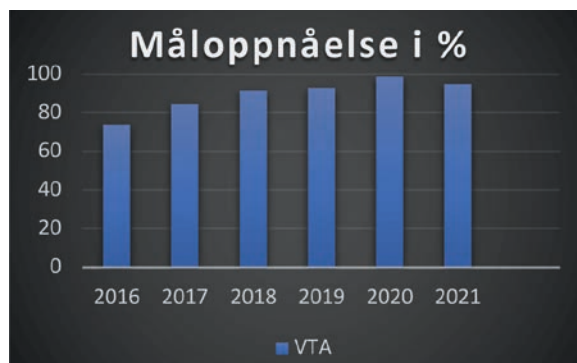
Hovedfokus gjennom hele året har vært økt grad av Empowerment. Strukturert og systematisk individtilpasset oppfølging har bidratt til mer levende og reelle planer for hele mennesket, for alle våre ansatte på VTA.

Vi har utarbeidet ny mal for utviklingssamtale. Malen er bygget på MI-motiverende intervju som metode. Vi har tatt i bruk skalering og enkle refleksjoner og hyppige oppsummeringer. Vi ser at flere har eierskap til egne planer, er mer

engasjert og planene er mer levende.

Mål og ønsker har blitt testet ut, evaluert, endret og forkastet. Gjennom året har vi fått et levende dokument med økt aktivitet og eierskap. Planen er bygget opp slik at den forplikter arbeidstaker, arbeidsledere og veiledere. Planen har blitt fulgt opp med månedlige strukturerte veiledningssamtaler i 2021.

Spesielt har vi sett et økende behov for å bistå arbeidstakere i kontakt med hjelpeapparatet i forhold til å ivareta fysisk, og ikke minst psykisk helse, kombinert med tilrettelagt arbeid.



En måloppnåelse på 95,1 % for 2021 er vi svært fornøyd med.

4.4 Utplasseringer / hospiteringer

Ca. 95 % av våre ansatte arbeider ut i lokalsamfunnet på oppdrag for Via3 AS. I tillegg har til vanlig flere av våre ansatte en hospiteringsavtale i ekstern bedrift.

På grunn av smittesituasjonen har dette vært veldig vanskelig i 2021, men på høsten tok det seg litt opp og flere er nå ute i andre bedrifter igjen.

Benjamin Andersen har oppnådd sine mål ved å få hospitere ved Kiwi og vi gleder oss over et godt og hyggelig samarbeid.



4.5 Lærekandidater

Vi startet året med 9 lærekandidater. Av disse har 3 kandidater avlagt kompetanseprøver i henholdsvis anleggsgartnerfaget og logistikkfaget.

Alle fikk meget godt bestått!

2 lærekandidater har valgt å avslutte læreløpet.

Vi tok ikke inn noen nye lærekandidater i 2021 grunnet smittevern og pandemi. Vi hadde på det aktuelle tidspunkt ikke kapasitet eller plass til å ta inn flere.

Våre lærekandidater ligger langt over snittet resultatmessig, 100 % har i 2021 gått ut med karakteren meget godt bestått!

Det var høytidelig utdeling av Kompetansebevis på Quality Hotel i Sarpsborg, hvor våre flinke lærekandidater deltok sammen med familie og venner.

Det legges mye vekt på testprøver og grundige individuelle forberedelser under læreløpet, noe som i stor grad bidrar til trygghet, mestring og gode resultater.

Vi har fått mange gode tilbakemeldinger fra eksterne sensorer som er imponert over den tette oppfølgingen og veiledningen vi gir lærekandidatene.



Benjamin Andersen ble kåret til beste lærekandidat i Viken!

Han mottok et personlig gavekort på 25.000 kr og vi er veldig stolte av den innsatsen han har lagt ned.

Margret Hagerup og Turid Kristensen sitter begge på Stortinget og har engasjert seg sterkt i Lærekandidatordningen og i VTA. De kom på besøk til Via3, og fikk gratulert Benjamin Andersen og

hans foreldre med kåringen av beste lærekandidat i Viken i 2020. Med seg hadde de 2 journalister fra NRK Viken og det ble laget en reportasje til NRK Nyhetene!

Våre lærekandidater ligger langt over snittet resultatmessig, 100 % har i 2021 gått ut med karakteren meget godt bestått!

ASVL, som er vår arbeidsgiverforening, har jobbet mye med å få lærekandidatordningen til å bli en nasjonal modell. I den forbindelse har de laget en informasjonsvideo som har vært vist på Stortinget og i ulike departementer.

Vi er selvsagt veldig stolte av at de valgte å bruke Via3 As og vår tidligere lærekandidat Sondre Ryvoll Holt, i filmen.



5.0 KOMPETANSEUTVIKLING

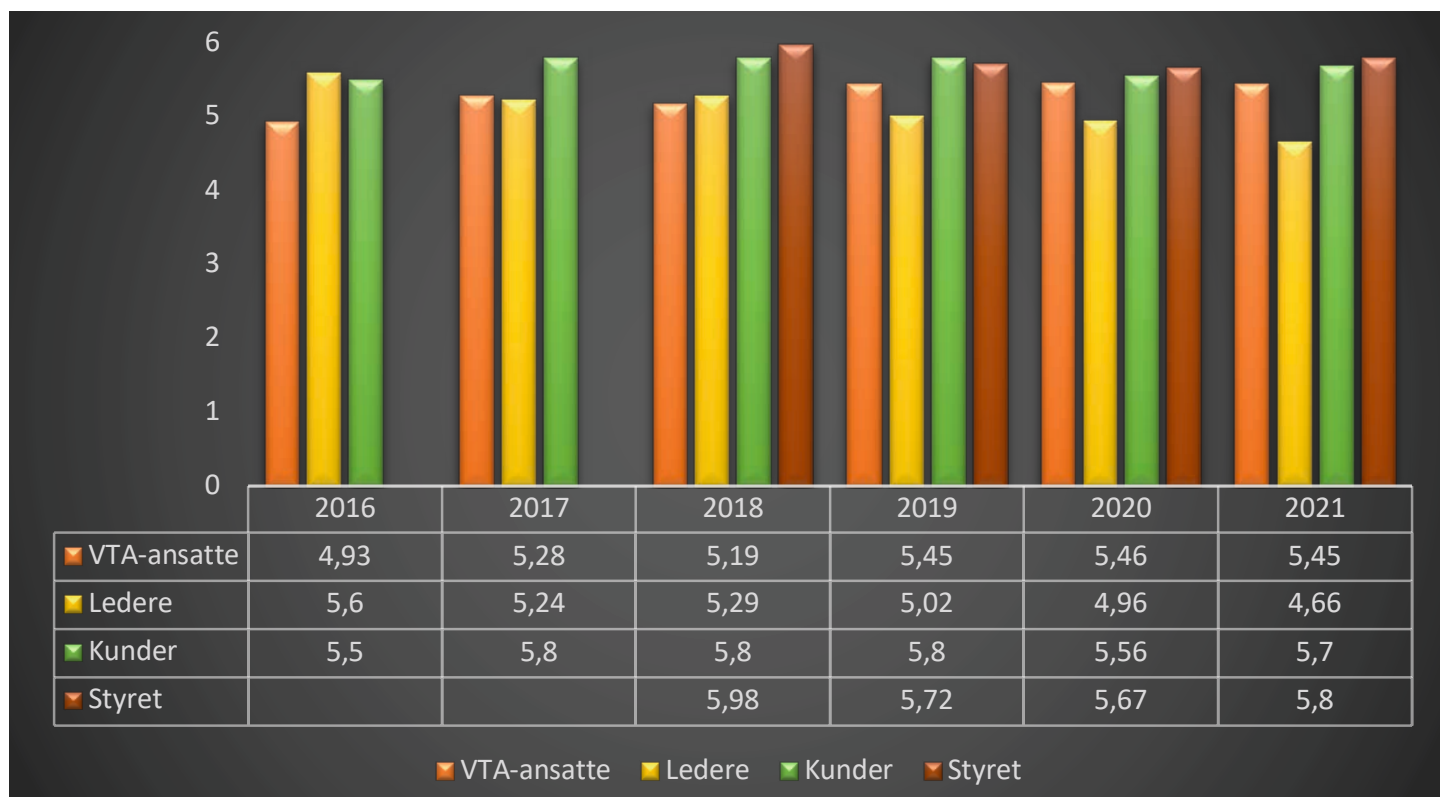
Følgende kurs / oppdatering har vært gjennomført i 2021:

Tema	Arrangør	Varighet	Deltakelse av ordinært ansatte
Webinar om Pensjonskonto	DNB	1 time	Daglig leder
Årskonferansen 2021 Digitalt	Privat næringsliv og offentlig virksomhet i Indre Østfold	2 timer	Daglig leder
MI – Ressursfremmende samtaler	Anne Høiby	2 dager	Alle
Ny godkjenningsordning for tiltaksarrangører	NAV	1 time	Daglig leder
Ny veileder – prinsipper for godkjenning av tiltaksarrangører	ASVL	2,5 timer	Daglig leder
Webinar om smittevern	Avanova	1 time	Daglig leder
Faglig lederkurs	Okvekst	2 dager	2 arbeidsledere
Jekketrallekurs	Produksjon	1 time	
Fagkonferansen - dag 1 Kjell Hugvik-NAV Sula Bedriftstjeneste Nordpolen Industrier Cato Brunvand Ellingsen Henrik Syse	ASVL	½ dag	Fagleder Daglig leder Drift- og personalleder 6 Arbeidsledere
Fagkonferansen - dag 2	ASVL	½ dag	Daglig leder Drift- og personalleder 6 Arbeidsledere
Å gå løs på seg selv – praktisk webinar om selvskading	Fagfokus	1 dag	Fagleder Daglig leder Arbeidsleder
Webinar om lukkede pensjonsordninger	KLP	2 timer	Daglig leder
Facebook	IØK og Askimbyen	2 timer	Daglig leder Drift- og personalleder
Sykefraværsdagen	Simployer	1 dag	Drift- og personalleder Daglig leder
Webinar – Eierstyring i kommunalt eide selskaper	Samfunnsbedriftene og ASVL	3 timer	Daglig leder
Autismespekterforstyrrelse	SOR v/ Jarle Eknes	1 dag	Veileder
Smørekurs		2 timer	Arbeidsleder
Motiverende Intervju -Ressursfremmende samtaler	Anne Høiby Høgskolelektor Oslo Met	2 dager + øvelser	Hele ledergruppa
Landsmøte	ASVL	1 dag	Styreleder Daglig leder
Høstkonferanse med fokus på ledelse	ASVL	2 dager	Styreleder Daglig leder
Truckførerkurs	Kurs og Sikkerhet		1 VTA 1 LK
Nettvett	Forebyggende enhet i Politiet	2 timer	Alle
Sikker makulering	VIA3	2 timer	8 VTA



6.0 ARBEIDSMILJØ

Det har i 2021 blitt gjennomført tilfredshetsundersøkelser av ordinært ansatte, VTA-ansatte, kunder og styret. Dette er krav i Equass. (Skalaen går fra 1 til 6, hvor 6 er best).



6.1 Sykefravær

Sykefraværet i 2021 har vært preget av pandemien, og mange har blitt sendt hjem med lette symptomer. Det har også vært mange som har testet seg for Covid-19 og mange i karantene.

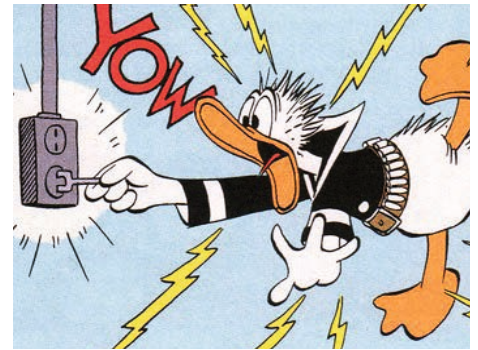


6.2 HMS

Det er etablert gode HMS-rutiner, som har til oppgave å ta vare på, og kunne foreslå forbedringer i arbeidsmiljøet.

Selskapet har eget verneombud og avtale med bedriftshelsetjeneste.

AMU (Arbeidsmiljøutvalg) består av representanter fra både VTA-ansatte, arbeidsleder / verneombud, ledelse og Avonova.



6.3 Avvik

Vi har stort fokus på avvik og avviksregistrering. Dette er fast sak på alle morgenmøter, og i perioder uten morgenmøter har det vært meldt fortløpende. Vi kategoriserer etter alvorlighetsgrad i grønt, gult eller rødt, hvor gult er tilløp til skade, mens rødt er skade.

I 2021 har vi hatt 9 gule og 8 røde avvik. Hovedsakelig dreier det seg om materielle skader på biler og lokaler. Det var en mindre personskafe. Alle avvik blir vurdert med tiltak for å hindre at det skjer igjen.



6.4 Likestilling

Selskapet er ved årets utløp fordelt på 67 ansatte, 45 % kvinner og 55 % menn. Ordinært ansatte har en fordeling på 63 % kvinner og 37 % menn. Styret har

en fordeling på 60 % kvinner og 40 % menn. Bedriften har en rekrutterings- og personalpolitikk som skal sikre like muligheter og rettigheter og hindre

diskriminering på grunn av etnisitet, nasjonal opprinnelse, avstamning, hudfarge, språk, religion og livssyn.

6.5 EQUASS

Equass står for European Quality in Social Services og er et europeisk system for kvalitetssikring av velferdstjenester med ekstern revisjon og sertifisering.



Det legges til grunn at sertifiserte leverandører av velferdstjenester skal drive virksomheten i tråd med

10 overordnede prinsipper:

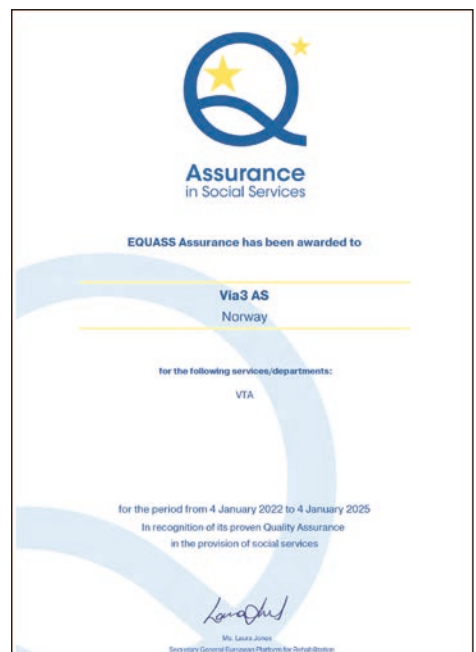
1. Lederskap
2. Ansatte
3. Rettigheter
4. Etikk
5. Partnerskap
6. Deltakelse
7. Individfokus
8. Helhetstanke
9. Resultatfokus
10. Kontinuerlig forbedring

Tiltaksarrangører skal ha et sertifiserbart system for kvalitetssikring av primær-virksomheten. Systemet skal revideres periodisk av ekstern revisor. Oppnådd sertifisering og rapport fra periodisk revisjon skal gjøres tilgjengelig for NAV.

Desember 2021 ble vi sertifisert for 3 nye år, og Via3 leverer inn årlige framdriftsrapporter som beskriver hvilke forbedringer vi har gjort og om utviklingen generelt.

Via3 hadde revisjon 6. og 7. desember 2021 og i revisjonsrapporten fra Brussel står det følgende:
«VIA3 AS innfrir alle kriteriene i EQUASS Assurance med svært god margin, og jeg anbefaler at bedriften blir sertifisert videre. Bedriften har gode rutiner i sitt kvalitetsarbeid, og gjennomfører planmessige evalueringer og undersøkelser. Samlet poengskår for vurdering av kriteriene er svært høy, og VIA 3 bør kanskje vurdere om de ønsker å søke om et høyere kvalitetstrinn (EQUASS Excellence) ved neste revisjon».

Ved forrige revisjon i 2018 oppnådde vi en score på 42,81. I desember 2021 hadde vi forbedret oss mye og endte med en score på **54,27**. Det er vi stolte av!



6.6 Samarbeid i bransjen

Vår arbeidsgiverforening, ASVL, er en viktig samarbeidspart som holder oss oppdatert gjennom hyppige nyhetsbrev og samlinger på tvers av bedrifter over hele Norge.

ASVL jobber tett opp mot både Stortinget, regjeringen, departementer samt NAV sentralt.



6.7 Velferd / trivselstiltak

Våre trivselstiltak skaper gode arenaer for samarbeid, samhold og vennskap.

Til tross for pandemi har vi fått gjennomført en del aktiviteter:

- Våre gode kollegaer på Indre Østfold Café laget hyggelig påkehilsen til alle ansatte
- Feiringer av kompetanseprøver og jubilanter har gjennomført på alternativt vis utendørs i bakgården
- Sommeravslutning ute i Guderudparken
- Julebord med overnatting på Sørmarka konferansehotell i november



6.8 Måloppnåelse 2021

Alle undersøkelser følger bransjestandarden som benytter en skala fra 1 til 6 - der 6 er best.

Områder	Mål	2019	2020	2021	Oppnådd? Ja / nei
Ansattundersøkelse	Høyere enn 4	5,45	5,46	5,45	JA
Arbeidsmiljøundersøkelse – ordinært ansatte	Høyere enn 4	5,02	4,96	4,66	JA
Kundetilfredshetsundersøkelse	Høyere enn 4	5,8	5,56	5,7	JA
Undersøkelse styret	Høyere enn 4	5,72	5,67	5,8	JA
Måloppnåelse handlingsplaner	Høyere enn 80 %	93 %	99,1 %	95,1 %	JA
Utplassering i ordinært	Høyere enn 10 %	18,6 %	Utgått pga. Covid-19		
Sykefravær – VTA	Lavere enn 10 %	2,79 %	6,11 %	6,25 %	JA
Sykefravær – ordinært ansatte	Lavere enn 5 %	9,4 %	4,37 %	8,7 %	NEI
Antall ansatte som jobber ute blant kunder, samarbeidspartnere etc.	Høyere enn 60 %	95 %	95 %	95 %	JA

7.0 VEIEN VIDERE

Vi er opptatt av å videreutvikle oss og stadig jobbe for nye oppgaver / arenaer.

Det er et stort behov for flere tilrette-lagte arbeidsplasser og vi merker en stadig økende interesse og pågang i antall søkere.

Via3 - næringslivets forlengede arm i Askim

Via3 As tilbyr tilrettelagt arbeid og har 8 ulike avdelinger med ca. 70 ansatte.

Vi har et mangfold av erfaring og kompetanse, og står parat til å hjelpe næringslivet med å «ta toppene».

Et samarbeid med oss betyr at dere er med på å ta samfunnsansvar samtidig som vi skaper en vinn – vinn situasjon for begge parter!

Vi tar også på oss oppdrag for privatpersoner.

Noen av tjenestene vi kan tilby er:

- Utleie av arbeidsgrupper på 4-5 personer med en arbeidsleder (timebasis / dagsverk etter behov – rask responstid!)
Det kan være oppdrag som utpakking av varer, sette opp sjokkselgere, lagerarbeid, ryddeoppdrag, pakking, montering, vaktmestertjenester, grøntarealer, kjøre ut varer til kunder, budtjenester m.m.
- Leverer Jobbfrukt, gavekurver, julekurver med egenproduserte varer.
- Bra Brød - brødmix
- Anleggsgartnertjenester; klipping av gress, beskjæring av hekker, busker og trær, hagearbeid, snømåking (håndmåking)
- Sikker makulering; henter arkiver / papirer til makulering
- Vedsalg – 60 liters sekker
- Café og Catering – levering av møtemat, lunsj, kaker etc.

Ingen oppdrag er for små – ingen for store!

Har du andre forslag?
Vi er alltid fleksible og åpne for nye spennende ideer!
Ta kontakt for en uforpliktende prat!

Vi har stor tro på at inkludering, kompetanse og fleksibilitet gir økt arbeidsglede og trivsel.

Vi ønsker å være en attraktiv samarbeidspartner for kommunene og næringslivet.



Ann-Kristin Bønøgård

Ann-Kristin Bønøgård
Daglig leder

For mer informasjon – gå inn på vår hjemmeside www.via3.no.



Postadresse
Postboks 363
1802 Askim

Besøksadresse
Masengveien 3
1814 Askim

Besøksadresse
Indre Østfold Café
Vangsveien 10
1814 Askim

Telefon 69 88 79 88
E-post post@via3.no
Foretaksnr. 958 651 708
Kontonr. 1503.53.85263

www.via3.no



Følg oss på Facebook
@vekstbedrift @indreostfoldcafe



INDRE ØSTFOLD
KOMMUNE
- på kor-net



Skiptvet kommune



- en Vekst  bedrift



Takk for at dere tar samfunnsansvar og bidrar på Inkluderingsdugnaden!

