

# ÅRSRAPPORT 2023

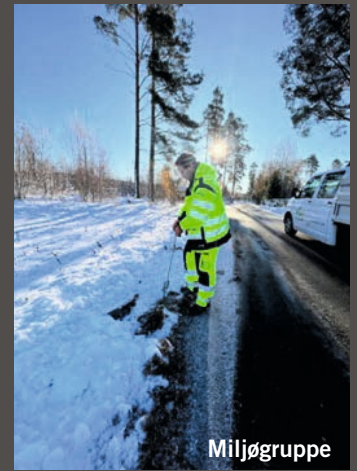


Produksjon



Anleggsgartner

**Eksterne bedrifter**  
Samarbeid med  
lokalt næringsliv  
som gir fagopplæring  
og arbeidsinkludering



Miljøgruppe



Sikker makulering



Renhold



VIA3 Gjenbruk  
Myrveien 3, Askim



Indre Østfold Café  
Vangsveien 10, Østfold Næringspark



**JOBBFRUKT**  
Dyrket med kjærighet  
Pakket med nøyaktighet  
Leveret med stolthet  
Mottatt med glede!

Arbeid gir livskvalitet



INNHold

|     |                                                 |    |
|-----|-------------------------------------------------|----|
| 1.0 | OM OSS                                          | 02 |
| 1.1 | Visjon og formål                                | 03 |
| 1.2 | Hva betyr logoen?                               | 03 |
| 1.3 | Bærekraft                                       | 04 |
| 1.4 | Historien vår                                   | 05 |
| 1.5 | Målsetting                                      | 06 |
| 2.0 | STATUS                                          | 06 |
| 2.1 | Ansvarskart                                     | 07 |
| 3.0 | AVDELINGER                                      | 08 |
| 3.1 | Jobbfrukt                                       | 08 |
| 3.2 | Miljøgruppe                                     | 09 |
| 3.3 | Anleggsgartner / grøntgruppe                    | 10 |
| 3.4 | Sikker makulering                               | 12 |
| 3.5 | Produksjon                                      | 13 |
| 3.6 | Renhold                                         | 14 |
| 3.7 | Indre Østfold Café                              | 15 |
| 3.8 | Gjenbruk                                        | 16 |
| 3.9 | Utplasseringer / hospiteringer                  | 18 |
| 4.0 | ANSATTE                                         | 19 |
| 4.1 | Metodikk                                        | 19 |
| 4.2 | Utviklingssamtaler og ansattundersøkelser - VTA | 20 |
| 4.3 | Lærekandidater                                  | 21 |
| 5.0 | KOMPETANSEUTVIKLING                             | 22 |
| 6.0 | ARBEIDSMILJØ                                    | 23 |
| 6.1 | Sykefravær                                      | 23 |
| 6.2 | HMS                                             | 24 |
| 6.3 | Avvik                                           | 24 |
| 6.4 | Likestilling                                    | 24 |
| 6.5 | EQUASS                                          | 24 |
| 6.6 | Arbeidsgiverorganisasjon, ASVL                  | 25 |
| 6.7 | Velferd / trivselstiltak                        | 25 |
| 6.8 | Måloppnåelse                                    | 26 |
| 7.0 | VEIEN VIDERE                                    | 27 |

1.0 OM OSS

Via3 AS er en sosial  
entreprenør og har som  
formål å utvikle menneskers  
ressurser gjennom arbeid og  
kompetanseheving.

Vi er godkjent lærebedrift i  
flere fag og tilbyr opplæring  
til lærekandidater.

Via3 AS tar mennesker og miljø på alvor.

Varig tilrettelagt arbeid er rettet  
mot personer som mottar eller i nær  
framtid ventes å få innvilget uføretrygd  
etter folketrygdloven, og som har  
behov for spesiell tilrettelegging og  
tett oppfølging for å få utløst sin  
arbeidsevne.

Tre lokasjoner

Hovedbygget vårt ligger i Masengveien 3,  
og stod nytt i januar 2016. Det er bygget  
etter BREEAM-standard.

BREEAM er en miljøsertifisering som  
bekrefter bærekraftig design og  
bygging gjennom hele byggeprosjektet.  
Sertifiseringen er basert på dokumentert  
miljøprestasjon i ni kategorier:

- ledelse
- helse- og innemiljø
- energi
- transport
- vann
- materialer
- avfall
- arealbruk og økologi
- forurensning

BREEAM- bygg har også lavere  
driftskostnader og økt levetid.



Indre Østfold Café holder til i Østfold  
Næringspark i Vangsveien 10, Askim.

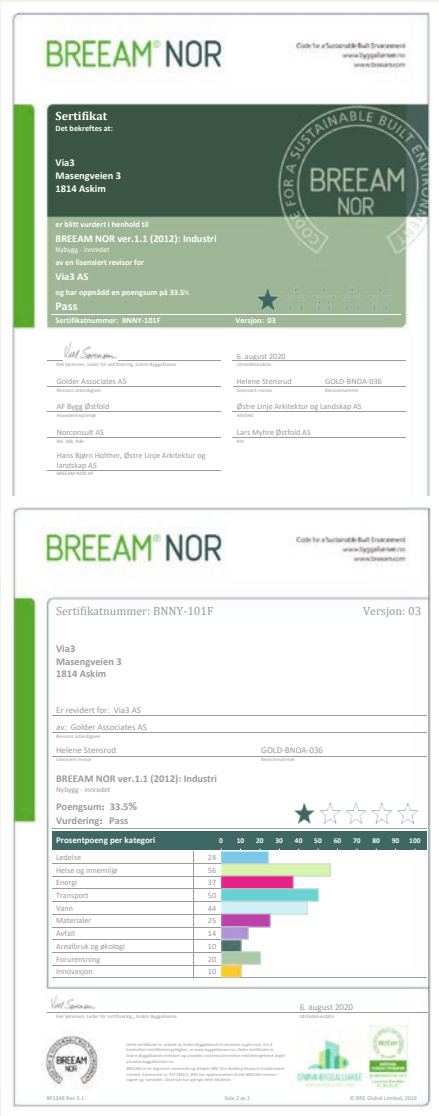
Via3 Gjenbruk holder til i Myrveien 3,  
Askim.

Varig tilrettelagt arbeid skal gi  
den ansatte arbeid som bidrar til å  
utvikle ressurser hos tiltaksdeltakeren  
gjennom kvalifisering og tilrettelagte  
arbeidsoppgaver.

Vi tilbyr våre ansatte arbeidsoppgaver  
innenfor næringer som har tilknytning  
til lokalsamfunnet, slik at de kan få  
en kompetanse som kan gi bedre  
muligheter for integrering i det  
ordinære samfunns- og arbeidsliv.

Via3 AS har hatt en god utvikling de  
siste årene, og framstår som en solid og  
allsidig bedrift med 8 ulike avdelinger  
og ca. 80 ansatte.

Via3 er et AS og har følgende eiere:  
Indre Østfold kommune eier 73,83 %  
Skiptvet kommune eier 26,17 %



1.1 Visjon og formål

Via3 AS har ut fra sin målsetting en visjon om at **Arbeid gir livskvalitet**, og bygger på en tanke om at alle har rett til et arbeid.

Vi definerer livskvalitet i dette tilfellet som den opplevde følelsen av å leve et godt liv gjennom å være aktiv og oppleve personlig mestring, ha trygghet i et fellesskap og tilhøre et sosialt miljø.

Vårt formål er å utvikle menneskers ressurser  
gjennom arbeid og kompetanseheving.

Det å ha et fast arbeid og kunne bidra i samfunnet har mye å si for identitet - og verdighetsfølelsen. Samfunnsøkonomisk er det også veldig lønnsomt å ha folk i arbeid fremfor lediggang.

En fersk rapport viser at tilrettelagt arbeid er samfunnsøkonomisk lønnsomt.

Beregningene er utført av Rebecca Lima, student i samfunnsøkonomi ved NTNU. Tidligere professor i

samfunnsøkonomi, Victor D. Norman, og Kalle Moene, professor i økonomi ved UiO, har også gått gjennom tallene.

Tilrettelagt arbeid er isolert sett lønnsomt, og samfunnet taper på at det ikke opprettes slike jobber. I 2021 gikk samfunnet glipp av rundt 62.000 kr pr arbeidsplass som ikke ble opprettet.

FN's bærekraftsmål nummer 8:  
«Fremme varig, inkluderende og bærekraftig økonomisk vekst, full sysselsetting og anstendig arbeid for alle», gjenspeiles i vår visjon.



1.2 Hva betyr logoen?

VIA er latin og betyr "veien".

VIA3 – 3-tallet står for de 3 V-ordene:  
Veien til vekst,  
verdighet og verdiskaping





1.3 Bærekraft

ESG er en engelsk forkortelse, og står for Environment, Social and Governance. ESG blir ofte kalt bærekraftighet

som handler om hvordan et selskaps produkter og tjenester bidrar til bærekraftig utvikling.

På norsk oversettes det til Miljø-, Sosiale- og Forretningsetiske forhold, og representerer en helhetlig tilnærming til bærekraft.

- **Planet – Klimamessig bærekraft** - i betydningen «omgivelser», dvs. hvilken innvirkning vårt virke har på omgivelser og samfunnet forøvrig. Miljøfokusert arbeid gir bærekraftige resultater.



- **People – Sosial bærekraft** - målarbeid hos våre ansatte gir faglige og personlige resultater.



- **Profitt – Økonomisk bærekraft** - i betydningen den økonomiske situasjonen i virksomheten.



Vi har mye fokus på bærekraft, og gjør stadig tiltak for å bli enda grønnere og mer miljøbevisste i det daglige arbeidet.

Alle som kjøper varer og tjenester fra Via3, kan trygt hevde at de bidrar til flere bærekraftsmål.

Bærekraftsmål nr. 17 handler om det som kreves for at målene 1-16 skal nås. Samarbeid om et mangfoldig og inkluderende arbeidsliv.

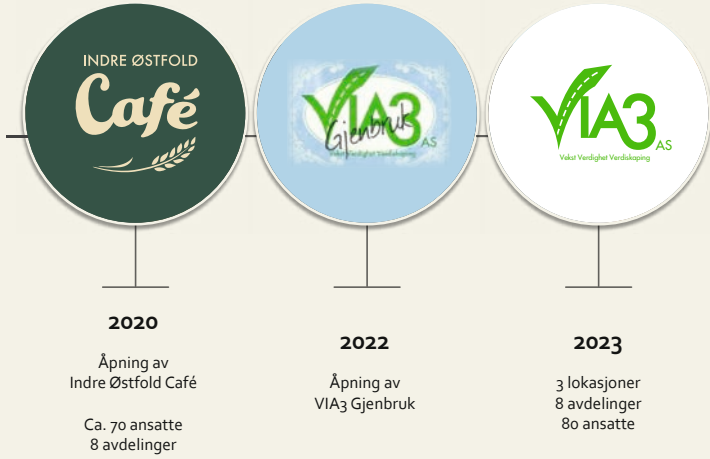
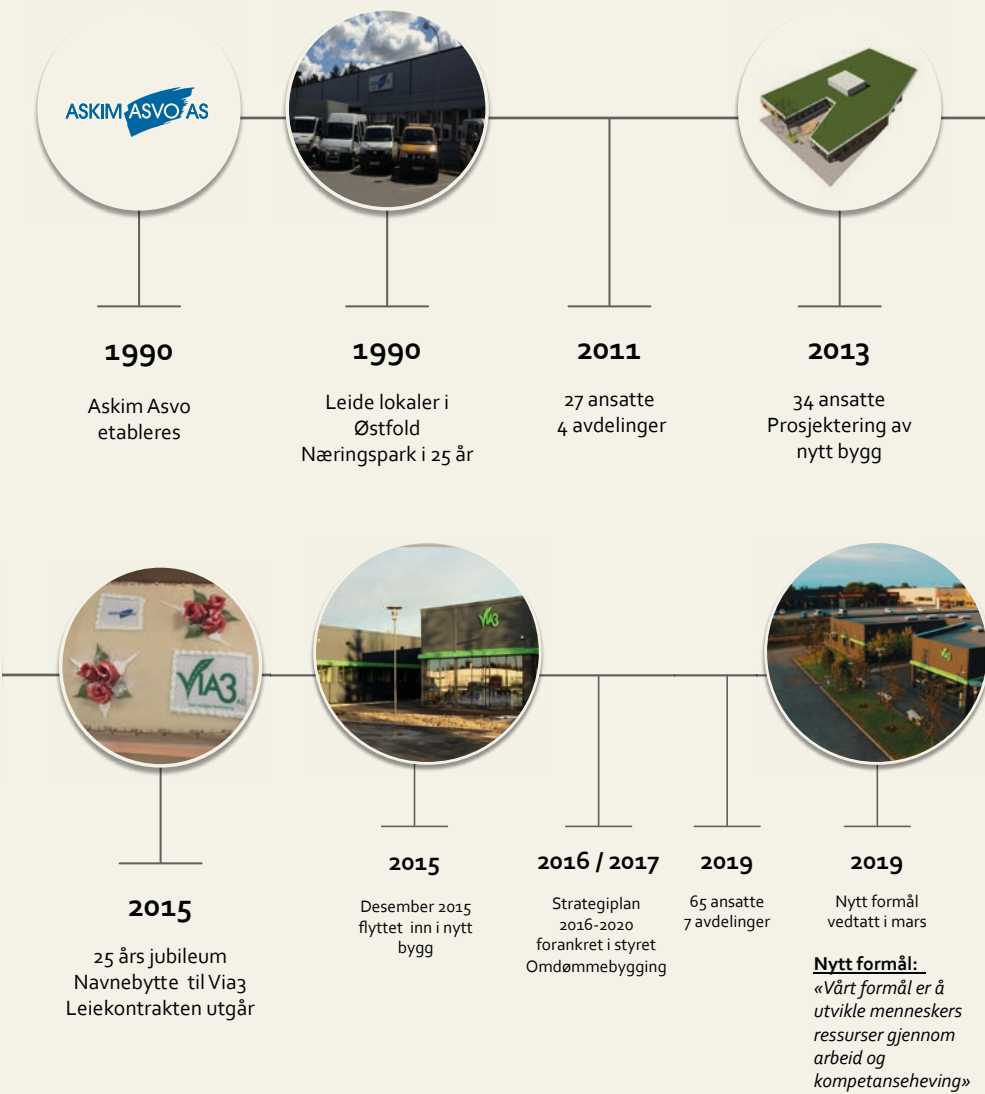
Internt vurderer vi hele tiden nye tiltak på alle nivåer i organisasjonen.



Via3 benytter 100% fornybar energi.

Ingen kan gjøre alt, men alle kan gjøre noe!

1.4 Historien vår



1.5 Målsetting

Ingen kan gå tilbake og skape en helt ny start, men enhver kan begynne i dag og skape en helt ny slutt.

Via3 AS er kjent som et trivelig, travelt og trygt sted å jobbe. Her lar vi ikke tidligere erfaringer ødelegge arbeidsdagen, men konsentrerer oss om dagen i dag og gleder oss over den.

Fokus er på det friske i mennesket og hva vi sammen kan få til.

Viljen er viktigere enn evnen; vil du - så kan du!

Vi tilrettelegger arbeidstilbudet på en slik måte at den enkelte kan få utvikling ut fra sine ønsker, forutsetninger og behov.

Den enkeltes utvikling skjer gjennom veiledning, opplæring og produksjon av varer og tjenester av høy kvalitet.

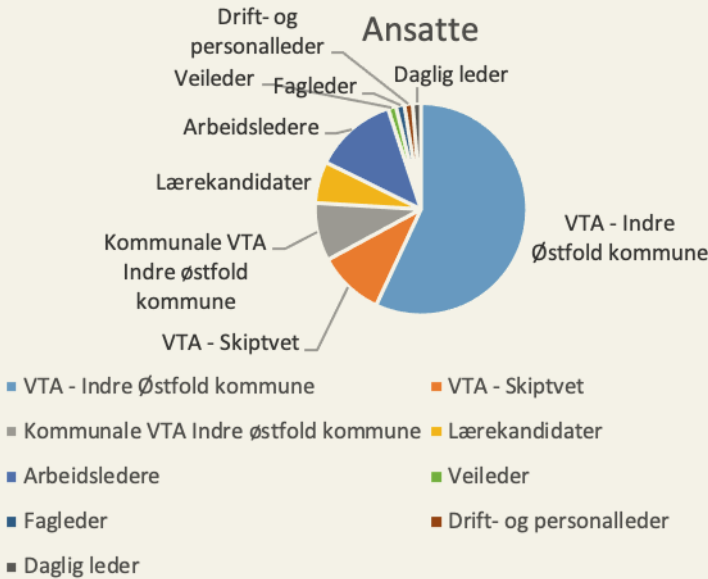


Vi ønsker å tilby en god og sikker arbeidsplass med godt arbeidsmiljø, for alle. Trivsel, personlig utvikling, mestring og sosialisering skal være i fokus.

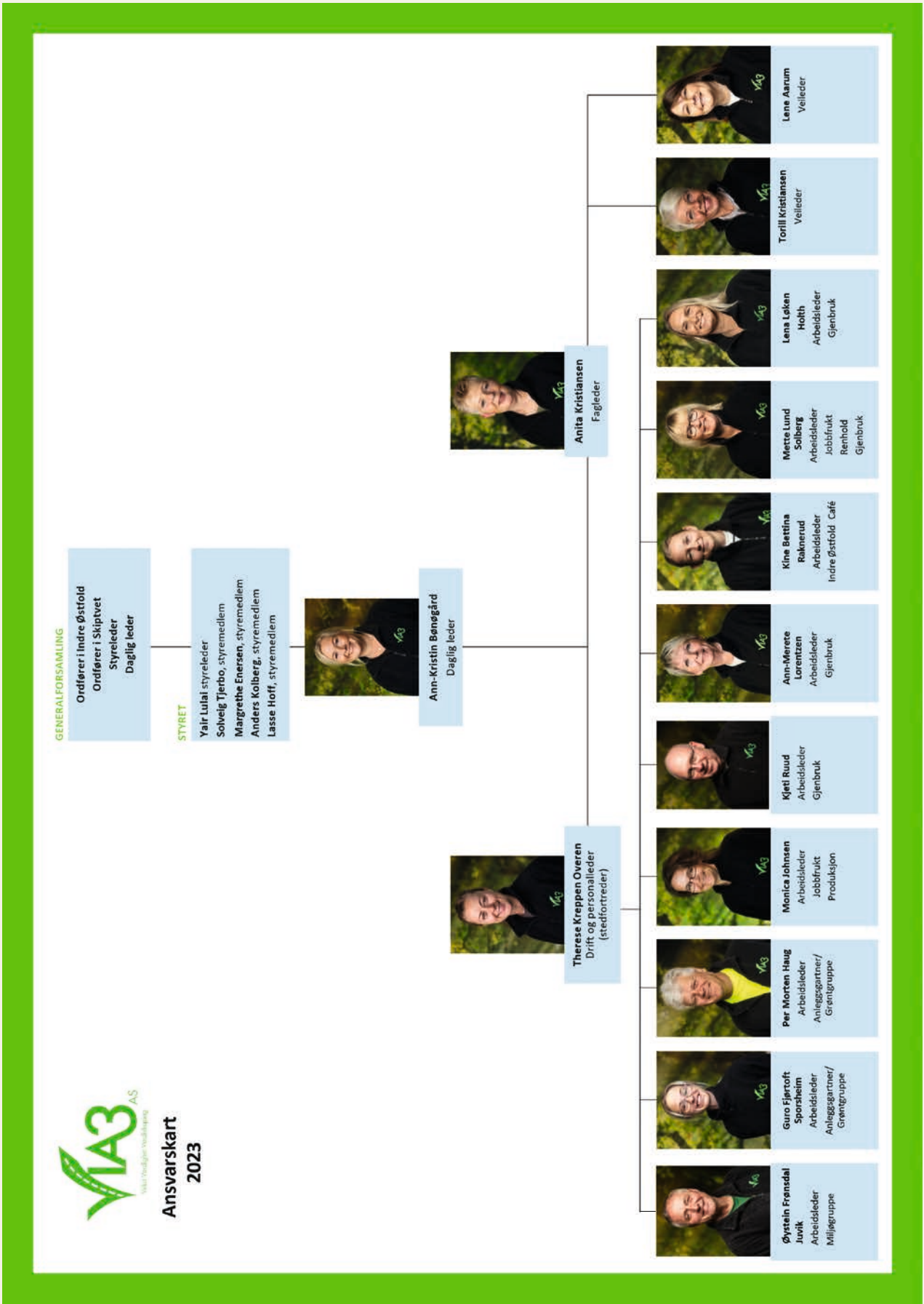
2.0 STATUS PR. 31.12.23

Vi har økt med ytterligere 6 ansatte i 2023 og er nå 80 ansatte totalt fordelt på følgende:

| Type stilling                       | Antall |
|-------------------------------------|--------|
| Statlig VTA Indre Østfold           | 45     |
| Statlig VTA Skiptvet                | 8      |
| Kommunale VTA                       | 7      |
| Lærekandidater, Viken fylkeskommune | 5      |
| Arbeidsledere                       | 10     |
| Veiledere                           | 2      |
| Fagleder i 60%                      | 1      |
| Drift- og personalleder             | 1      |
| Daglig leder                        | 1      |
| Totalt antall stillinger            | 80     |



2.1 Ansvarskart





3.0 AVDELINGER

3.1 Jobbfrukt



Dyrket med kjærlighet  
Pakket med nøyaktighet  
Leveret med stolthet  
Mottatt med glede!



Jobbfrukt er et nasjonalt samarbeid mellom BAMA og 67 Vekstbedrifter i hele Norge.

Å abonnere på en Jobbfrukt-kurv betyr mer enn å motta ferske råvarer av høy kvalitet.

**Du støtter verdifulle arbeidsplasser for arbeidstakere med behov for tilrettelegging, og bidrar samtidig til en bærekraftig utvikling.**

**Fri frakt – ingen bindingstid!**

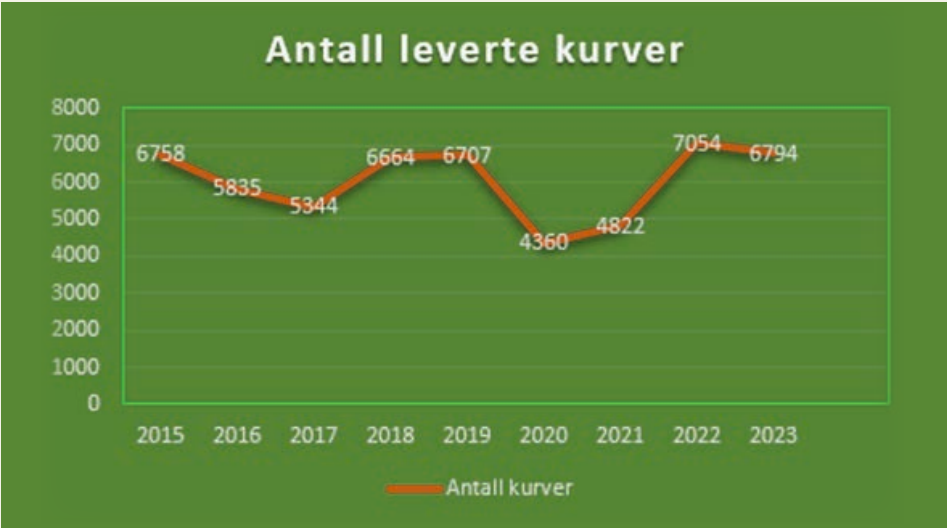
Vi pakker og kjører ut Jobbfrukt-kurver til faste bedriftskunder i Indre Østfold, Marker, Skiptvet og Rakkestad hver uke.

Våre ansatte blir alltid godt mottatt ute hos kundene våre når de leverer kurvene.

Fruktpakkeriet vårt er topp moderne med både kjølerom og svalrom, og alle godkjenninger fra Mattilsyn, Skadedyrskontroll, hygienerutiner etc. er på plass.

Jobbfrukt gir mange meningsfulle arbeidsplasser og varierte oppgaver.

Jobbfrukt gir god arbeidstrening innen flere ulike fag; logistikk, lagerarbeid, transportfag og salg- og service.



3.2 Miljøgruppe



Miljøgruppa har eksistert siden 2005 og jobber for vei og parkavdelingen i Indre Østfold kommune. Etter kommunesammenslåingen fra 2020, har vi fått hele den nye kommunen som nedslagsfelt. Fortsatt jobber vi mest i Askim, men oppgavene andre steder i kommunen er blitt flere. Vi har et veldig godt samarbeid med Indre Østfold kommune, og vi får oppdragene gjennom forskjellige etater og borgermeldinger.

Hovedsakelig får miljøgruppa sine oppdrag fra Vei, Friluft og Bymiljø.

**Alle legger sin ære i at Askim sentrum og nærområdene til enhver tid skal være ryddig og pent.**

Oppdrag vi utfører for Vei er i hovedsak:

- Fylling av slaghull / ujevnheter på vei med kaldasfalt / grus, sand eller fresasfalt alt etter underlag som skal fylles / tettes.
- Retting / skifte av skilt stolper eller skilt etter skade. Oppsett av nye skilt etter anvisning.
- Fjerning av ulovlig oppsatt reklame eller bannere.
- Fjerning av søppel dumpet etter vei.
- Setting av brøytestikk på kommunal vei samt fjerning av disse ved endt brøytesesong på mange veier i IØK. Ca. 40 veistrekninger
- Fylling, ettersyn / skifte, reparasjon av strøkasser i hele IØK.

Oppdrag vi utfører for Friluft og Bymiljø:

- Søppelrunden i og omkring Askim by – 186 kasser
- Søppelrunden i Guderudparken.
- Vedlikehold av vannkvalitet i fontenene i Skjønhaug og Askim ved ettersyn og etterfylling av klor tabletter.
- Vedlikehold av Glommarennå og fontener i Askim og Skjønhaug ved åpning og lukking av disse + rensing gjennom hele sommersesongen.
- Fjerning av trær som har falt ned over kommunale turområder og veier.
- Ha et våkent øye med bymiljøet i forhold til forsøpling.
- Sette opp div. nye skilt ved kommunale damanlegg og elver for trygg ferdsel.
- Gressklipping i Askim sentrum og nærområde rundt sentrum.





### 3.3 Anleggsgartner / grøntgruppe



Anleggsgartner- og Grøntgruppa er veldig allsidige og tar på seg oppdrag for næringslivet, Indre Østfold kommune, borettslag og private.

Dette er en gjeng med pågangsmot og godt humør, raske og nøyaktige. 4-8 arbeidstakere og 2 arbeidsledere har deltatt på gruppa i 2023. Vi har også hatt behov for noen flere til tider og da har vi fått låne fra de andre avdelingene.

#### I 2023 har de utført bla:

- Hekkeklipping, plenklipping, lusing og beskjæring av busker og trær
- Hagearbeid, lusing
- Diverse vegetasjonsrydding for bedrifter og private
- Plenklipp, hekkeklipp og kantklipp
- Beskjæring av busker og trær
- Trefelling og kolling av trær
- Beplantning
- Planering før såing av gress



- Søppelplukking og bortkjøring av avfall
- Rydde- og flytteoppdrag
- Frakte / henteoppdrag
- Monterigsoppdrag IKEA-møbler for bedrift
- Rivningsoppdrag
- Snømåking
- Ombruksprosjekt for Indre Østfold Kommune



### 3.4 Sikker makulering

Vi inngår fortløpende databehandleravtaler med nye kunder.

Vi har gjennomført kurs i «Sikker makulering» med 13 ansatte i 2023.

Vi har ca. 40 faste bedriftskunder + enkeltoppdrag i forbindelse med rydding og årsregnskap.

Vårt fortrinn er at kundene ikke betaler noe for kjøring og henting. Vi tar heller ikke betalt for beholderne som står ute hos kunden. Kunden betaler KUN for levert antall kg papir.

Alt makulert materiale blir gjenbrukt som hestestrø eller benyttes som filter i lakkeringsverksted. Vi anser virksomheten som miljøvennlig.

Vi har stor kapasitet til å makulere, både fra våre eksisterende bedriftskunder og nye kunder.



**Vi kan hente makulering fast, eller når behovet er der.**

**Ingen oppdrag er for store og heller ingen oppdrag er for små.**

Ta gjerne kontakt, så finner vi en løsning for ditt makuleringsbehov.

### Din sikkerhet er vårt miljø!

- Låsbare beholdere!
- Vi henter fulle beholdere og setter igjen tomme beholdere uten ekstra kostnad!
- Utvidet opplæring og taushetsplikt for å ivareta din sikkerhet!
- Miljøvennlig. Makulert materiale går til gjenvinning/resirkulering!

Vi tar alt av papir som klassifiseres til DIN nivå 3. Det vil si:

- Pasient-/klientjournaler
- Regnskap
- Bedriftens konfidensielle papir
- Personalmapper/journaler etc.

### 3.5 Produksjon

Det er mange varierte lager- og logistikkoppgaver i produksjonen som montering, ompakking, utsending og opprydding / flytteoppdrag.

Tabellen under viser bare noen av oppdragene vi har hatt i 2023:

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| Diverse lufteventiler | 97.000 |
| Veggkalendere         | 50.500 |
| Notatkalendere        | 6.200  |
| Kabler / ledninger    | 2.000  |

Vi tar imot sporadiske ompakninger og tillegg i konvolutter.

**Vi leier også ut hele arbeidslag til å gjøre pakke- og monteringsoppgaver ute på andre bedrifter.**





3.6 Renhold

Vi sørger for renholdet i egne lokaler og har fast avtale om renhold av kontor- og produksjonslokalene til Østfold Trykkeri AS.



3.7 Indre Østfold Café



Vi har mange faste lunsjkunder i caféen fra Næringsparken, i tillegg til mange bestillinger og besøk fra bedriftene rundt. Vi ser også en økning i antall gjester som ikke er fra bedrifter og næringsliv i nærområdet, men som har lagt merke til oss i sosiale medier og kommer innom. Vi baker kaker på bestilling og hadde kakesalg på juleåpningen på Gjenbruk i november. Det var en suksess, med godt salg og mange hyggelige kunder.

Bærekraft og ureist mat er noe vi synes er gøy å jobbe med. Vi benytter El-budsykkel til alle leveringer i nærmiljøet og får samtidig frisk luft og trim i hverdagen. Vi tar matsvinn på alvor og benytter TooGoodToGo som gjør at vi selger maten som er igjen på slutten av dagen for en billig penge.

**Våre kunder skal møtes med et smil, og vi tilbyr god og næringsrik mat, hyggelig atmosfære og noe godt til kaffen.** Følg oss gjerne på Facebook «Indre Østfold Café» og Instagram «indre.ostfold.cafe».



3.8 Gjenbruk



2023 har vært det første hele året med drift av gjenbruksbutikken vår. Her har det vært mange nye spennende oppgaver for de ansatte. Alt fra mottak av varer, innhenting og utkjøring av varer, store tømninger av boliger, små reparasjoner av møbler, renhold av lokalene, vasking og prising av varer, ekspedering av kunder, og pynting av butikken.

Her det oppgaver som er tilpasset alle behov, utfordringer og ønsker.

Vi er aktive på SoMe - her legges det ut bilder av varer flere dager i uken.

Flere av de ansatte deltatt på fotokurs, kurs i kundeservice og kurs i løfte- og bæreteknikk.

Vi har også vært ute på bedriftsbesøk til tilsvarende butikker, for inspirasjon og glede.

Dagen for åpning av julebutikken vår er årets største happening. Her bidrar det store felleskapet i Via3 for at alt skal gå på skinner for et vellykket arrangement. I år hadde vi hele **987 betalende kunder denne dagen**. Det var mange slitne og stolte ansatte som gikk hjem ved dagens slutt.



Arbeidsglede har et stort fokus på Gjenbruk, og det er nok flere enn en kunde som har opplevd en rungende latter gjennom våre lokaler.

**Via3 Gjenbruk er en brukt-butikk med fokus på miljø og arbeidsglede!**





3.9 Utplasseringer / hospiteringer



Camilla på Sollia



Joachim på Europris

Flere av våre ansatte har en hospiteringsavtale i ekstern bedrift, og jobber ute noen dager i uka. Vi har fokus på å skape gode eksterne relasjoner, kartlegge samarbeidspartnere godt og etablerer tett samarbeid og klare avtaler for oppfølging.

**Et eksempel på hvordan vi jobber og følger opp de som er ute, viser vi gjennom historien til Camilla:**

Camilla har i løpet av året utarbeidet CV / kompetanseoversikt, og vi har jobbet med karriereveiledning. Hun ønsket seg arbeidspraksis på sykehjem. Etter gode forberedelser og kartlegging av bedrifter, deres verdier og virksomhetsområder, fikk vi besøke Sollia Bo- og servicesenter i Skiptvet. Her ble vi tatt veldig godt imot av Unni Kristiansen / Virksomhetsleder Helse og mestring, og Avdelingsleder Ramona Olsen Gjørwad. De tok seg god tid til samtale med oss. Forventninger og arbeidsoppgaver ble avklart. Møtet førte til at vi inngikk en hospiteringsavtale.

I juni startet Camilla i praksis, 2 dager i uken, på en avdeling med 6 beboere. I evaluering og oppfølgingsmøter ser vi at dette er en god jobbmatch som begge parter har stort utbytte av så langt. Sollia Bo- og servicesenter har stort fokus på at Camilla skal få utvikle sine ressurser ved å inkludere henne i daglige oppgaver og i arbeidsmiljøet på avdelingen. Camilla sier at hun har blitt tatt så godt imot av alle! Hun opplever å ha meningsfylte dager ved å bistå beboere med måltider, gå turer, gi omsorg og ha tid til å prate med hver enkelt og sørge for at de har det de trenger på rommene sine. Rett og slett bidra med å tilrettelegge for at beboerne får et sosialt liv innenfor den enkeltes rammer.

Camilla gleder seg hver dag til å gå på jobb. Hun opplever å gjøre noe viktig, at det hun jobber med bidrar til å utgjøre en forskjell. Hun opplever i tillegg å utvikle seg videre, lære nye ting og hun har nylig startet å lese internt kursmateriale om demens. Hun har også vært på et internt kurs for å få innføring i å gjøre gode vurderinger for beboernes allmenne helsesituasjon.

Camilla får bare lovord og gode tilbakemeldinger fra avdelingsleder på Sollia. Hun innehar akkurat de egenskapene de ønsker av sine medarbeidere. Hennes bidrag i arbeidspraksisen gir dem mulighetene til å gjøre noe ekstra, og det verdsettes stort av både kolleger og beboere.

Vi ser at samarbeidet med Sollia bidrar til at Camilla får økt kompetanse, at hun får nye utfordringer og kan utvikle seg ytterligere innenfor rammene av VTA tiltaket.

Vi gleder til fortsettelsen og nok en gang ser vi at bedrifter som Sollia Bo- og servicesenter, bidrar til å bygge opp under Via3 sine verdier: Vekst, Verdighet og Verdiskapning.

**Ca. 98 % av våre ansatte arbeider ute i lokalsamfunnet på oppdrag for Via3 AS.**

4.0 ANSATTE

4.1 Metodikk

- SCI - Karriereveiledning
- MI - Motiverende Intervju
- SE - Support Employment
- IPS - Individual Placement & Support
- LØFT
- SMART

- er alle verktøy som blir benyttet der dette er hensiktsmessig, både i kartleggings- og forberedelsesfasen, og i oppfølgingen av arbeidstaker og arbeidsgiver eksternt.

Vi har gjort et grundig arbeid med å legge til rette for mestring og jobbmatch.

Det har vært lagt vekt på en ærlig og redelig CV, intervjutrening og gode forberedelser som bla. innebærer det å bli godt kjent med kravene i ordinært arbeidsliv og god kjennskap til den enkelte bedrift.



I tillegg har det vært avsatt tid til å drøfte enkeltsaker for å raskt finne løsninger for fremdrift for den enkelte arbeidstakers behov, eventuelt støtteapparat, utvikling osv. Økt kvalitetssikring ved at vi ser den enkelte arbeidstakers behov med flere «øyne».

Vi har testet ut forskjellige 360 graders evalueringer-månedlig evaluering-arbeidstaker, arbeidsleder, veileder og statusmøter hvor arbeidsleder, drift- og personalleder, samt veileder deltar.

Vi har evaluert og oppdatert alle prosedyrer som f. eks.:

- Livskvalitet
- Empowerment
- Årlig rapportering til NAV
- Utviklingssamtale og individuell plan
- Oppfølging av utviklingssamtale og individuell plan.





## 4.2 Utviklingssamtaler og ansattundersøkelser - VTA

Alle ansatte har hatt årlige utviklingssamtaler med arbeidsleder og veileder/fagleder. Her evalueres utviklingen og de målene man har jobbet mot siste året, og nye individuelle planer legges for neste år.

Hovedfokus gjennom hele året har vært økt grad av Empowerment. Strukturert og systematisk individtilpasset oppfølging har bidratt til mer levende og reelle planer for hele mennesket, for alle våre ansatte på VTA. Malen er bygget på MI-motiverende intervju som metode. Vi har tatt i bruk skalering og enkle refleksjoner og hyppige oppsummeringer. Vi ser at flere

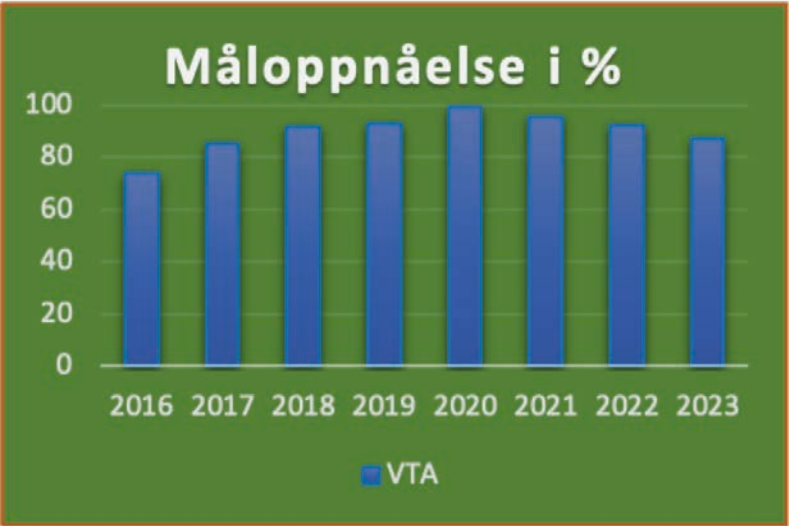
har eierskap til egne planer, er mer engasjert og planene er mer levende.

I 2023 har arbeidstakerne våre fått anledning til å jobbe mer med digitale verktøy gjennom bilder, sosiale medier, varebestillinger, betalingsterminaler og kasser.

Mål og ønsker blir testet ut, evalueres, endres og forkastetes, gjennom året ser vi et levende dokument med økt aktivitet og eierskap. Planen er bygget opp slik at den forplikter arbeidstaker, arbeidsledere og veiledere. Planene har blitt fulgt opp med jevnlig strukturerte veiledningssamtaler.

Vi bistår også i forhold til livsmestring, komme i kontakt med, søke om alt fra verge, bolig til støttekontakt, fritidsaktiviteter, ansvarsgrupper og samarbeidsmøter. Vi er en viktig aktør og støttespiller som er tett på, stabile og som ser den enkelte i hverdagen.

**En måloppnåelse på 86,8 % for 2023 er vi svært fornøyd med.**



## 4.3 Lærekandidater

Ved inngangen til året hadde vi 5 lærekandidater. Av disse har to kandidater avlagt kompetanseprøve i henholdsvis gjenvinningsfaget og anleggsgartnerfaget – begge fikk meget godt bestått!

I august tok vi imot 2 nye lærekandidater, en i logistikkfaget og en i salg- og service.

Vi har stort fokus på Empowerment, og det blir nå synliggjort i nye interne læreplaner hvordan vi jobber med disse. Alt foregår digitalt i OLKWEB.

Vi legger mye vekt på testprøver og grundige individuelle forberedelser under læreløpet, noe som i stor grad bidrar til trygghet, mestring og gode resultater.

Vi har fått mange gode tilbakemeldinger fra eksterne sensorer som er imponert over den tette oppfølgingen og veiledningen vi gir lærekandidatene.

**Totalt har 22 lærekandidater fullført sin opplæring hos Via3 – 73 % av dem med beste karakter!**



Victor hadde kompetanseprøven sin i Gjenvinningsfaget på IØR





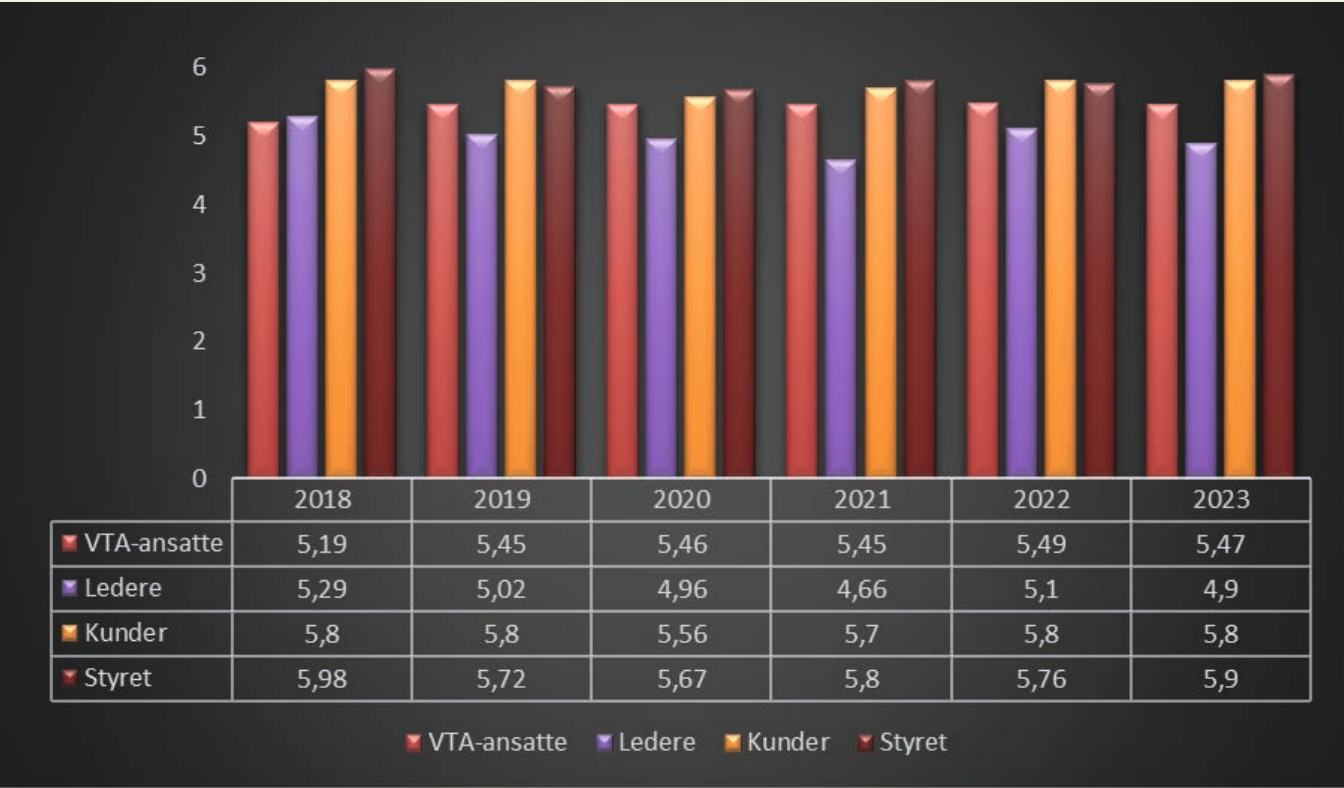
## 5.0 KOMPETANSEUTVIKLING

Følgende kurs / oppdatering har vært gjennomført i 2023:

| Tema                                    | Arrangør                 | Varighet                                            | Deltakelse av ordinært ansatte | Deltakelse av VTA-ansatte og |
|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Hjertestarterkurs inkl. førstehjelp     | Røde Kors                | 4 timer                                             | 13                             |                              |
| Kurs for faglige ledere og instruktører | OKvekst                  | 3 timer                                             | 13                             |                              |
| Veilederstudium                         | Fagskolen i Oslo og ASVL | 1 år (90 dager)                                     |                                |                              |
| Sikker Makulering                       | Via3                     | 1 time                                              |                                | 13                           |
| OTH                                     | ASVL                     | 1 år – 8 samlinger a 2 dager + Teams og egeninnsats | 1                              |                              |
| Landsmøte                               | ASVL                     | 3 dager                                             | 1                              |                              |
| Tourettes syndrom og arbeid             | Arbeid og Inkludering    | 3 timer                                             | 6                              |                              |
| OTH – traineeprogram                    | OTH                      | 2 dager                                             | 2                              |                              |
| OTH                                     | ASVL                     | 1 år – avslutning 2 dager                           | 1                              |                              |
| Årskonferanse Trøgstad                  | Næringslivet             | 1 dag                                               | 1                              |                              |
| Årsmøte ASVL Øst                        | ASVL                     | 2 dager                                             | 1                              |                              |
| Faglig leder kurs                       | OKvekst                  | 1 dag                                               | 13                             |                              |
| Næringslivsfrokost                      | Askimbyen                | 4 timer                                             | 1                              |                              |
| Kurs i Avfallshåndtering                | IØR                      | 2 timer                                             | 1                              | 9                            |
| Borddekking                             | Eventpartner             | 1 time                                              | 1                              | 7                            |
| Ledersamling Fag + OTH                  | Via3                     | 1 dag                                               | 14                             |                              |
| Fagsamling                              | Vekst Østfold            | 1                                                   | 13                             |                              |
| Høstkonferanse                          | ASVL                     | 2                                                   | 1                              |                              |
| ASVL Øst Medlemsmøte                    | ASVL                     | 1                                                   | 1                              |                              |
| Varme arbeider                          | Sørby utleie             | 1 dag                                               | 2                              |                              |
| Fotokurs                                | Jonas Ingstad            | 2 dager                                             |                                | 3                            |
| Løfteteknikk                            | Via3                     | 1 time                                              |                                | 10                           |
| Til sammen utgjør dette:                |                          | 376 dagsverk                                        |                                |                              |

## 6.0 ARBEIDSMILJØ

Det har i 2023 blitt gjennomført tilfredshetsundersøkelser av ordinært ansatte, VTA-ansatte, kunder og styret. Skalaen går fra 1 til 6, hvor 6 er best.



### 6.1 Sykefravær

Sykefraværet i 2023 har vært svært lavt blant ordinært ansatte, men vi fikk en økning på slutten av året, da det gikk mye forkjølelse, influensa og Covid.

Sykefraværet blant VTA-ansatte i 2023 var på 5,79 %, og ordinært ansatte endte på 3,3 %.





6.2 HMS

Det er etablert gode HMS-rutiner, som har til oppgave å ta vare på, og kunne foreslå forbedringer i arbeidsmiljøet.

Selskapet har eget verneombud og avtale med bedriftshelsetjeneste.

AMU (Arbeidsmiljøutvalg) består av representanter fra både VTA-ansatte, arbeidsleder / verneombud, ledelse og Avonova.



6.3 Avvik

Vi har rutiner for å melde avvik og avviksregistrering. Vi kategoriserer etter alvorlighetsgrad i grønt, gult eller rødt, hvor gult er tilløp til skade, mens rødt er skade. I 2023 har vi hatt 6 gule og 11 røde avvik. Det har vært ulåste dører, småskader på biler og mindre

personskader. Alle avvik blir vurdert med tiltak for å hindre at det skjer igjen, og det blir tatt opp i AMU.

Det har ikke kommet noen skriftlige klager i 2023 som gikk på tjenestelevering.



6.4 Likestilling

Selskapet er ved årets utløp fordelt på 80 ansatte, 50 % kvinner og 50 % menn. Ordinært ansatte har en fordeling på 78 % kvinner og 22 % menn.

Styret har en fordeling på 40 % kvinner og 60 % menn. Bedriften har en rekrutterings- og personalpolitikk som skal sikre like muligheter og rettigheter

og hindre diskriminering på grunn av etnisitet, nasjonal opprinnelse, avstamning, hudfarge, språk, religion og livssyn.

6.5 EQUASS

Equass står for European Quality in Social Services og er et europeisk system for kvalitetssikring av velferdstjenester med ekstern revisjon og sertifisering.



Det legges til grunn at sertifiserte leverandører av velferdstjenester skal drive virksomheten i tråd med

10 overordnede prinsipper:

- 1. Lederskap
- 2. Ansatte
- 3. Rettigheter
- 4. Etikk
- 5. Partnerskap
- 6. Deltakelse
- 7. Individfokus
- 8. Helhetstanke
- 9. Resultatfokus
- 10. Kontinuerlig forbedring

Tiltaksarrangører skal ha et sertifiserbart system for kvalitetssikring av primær-virksomheten. Systemet skal revideres periodisk av ekstern revisor. Oppnådd sertifisering og rapport fra periodisk revisjon skal gjøres tilgjengelig for NAV.

Bedriften har kvalitetssikret bedriftens tjenesteyting etter EQUASS-standard og er sertifisert fram til 04.01.2025. Ved revisjon i 2018 oppnådde vi en score på 42,81, mens i desember 2021 oppnådde vi hele 54,27!

I revisjonsrapporten fra Brussel står det følgende:  
« VIA 3 AS innfrir alle kriteriene i EQUASS Assurance med svært god margin, og jeg anbefaler at bedriften blir sertifisert videre. Bedriften har gode rutiner i sitt kvalitetsarbeid, og gjennomfører planmessige evalueringer og undersøkelser. Samlet poengskår for vurdering av kriteriene er svært høy, og VIA 3 bør kanskje vurdere om de ønsker å søke om et høyere kvalitetstrinn (EQUASS Excellence) ved neste revisjon.»

The scores reflect Via3 AS’s current position in the Social Services in Norway. The scores are based on the assessment of the Social Service Provider in the EQUASS system.

| EQUASS Principle for Quality | Score |
|------------------------------|-------|
| Leadership                   | 5,33  |
| Staff                        | 5,14  |
| Rights                       | 5,60  |
| Ethics                       | 5,00  |
| Partnership                  | 6,00  |
| Participation                | 6,00  |
| Persons Centred Approach     | 6,00  |
| Comprehensiveness            | 4,86  |
| Result Orientation           | 5,67  |
| Continuous Improvement       | 4,67  |
|                              |       |
| Total                        | 54,27 |

6.6 Arbeidsgiverorganisasjon, ASVL

Vår arbeidsgiverforening, ASVL, er en viktig samarbeidspart som holder oss oppdatert gjennom hyppige nyhetsbrev og samlinger på tvers av bedrifter over hele Norge.

ASVL jobber tett opp mot både Stortinget, regjeringen, departementer samt NAV sentralt.



6.7 Velferd / trivselstiltak

Våre trivselstiltak skaper gode arenaer for samarbeid, samhold og vennskap.

- Feiring av jubilanter og kompetanseprøver
- Sommeravslutning i på Joval Gård i Marker kommune med ulike aktiviteter
- Julebord på Scandic Brennemoen





6.8 Måloppnåelse

Alle undersøkelser følger bransjestandarden som benytter en skala fra 1 til 6 - der 6 er best.

| Områder                                                             | Mål             | 2020                 | 2021   | 2022   | 2023   | Oppnådd?<br>Ja / nei |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|
| Ansattundersøkelse                                                  | Høyere enn 4    | 5,46                 | 5,45   | 5,49   | 5,47   | JA                   |
| Arbeidsmiljøundersøkelse – ordinært ansatte                         | Høyere enn 4    | 4,96                 | 4,66   | 5,10   | 4,9    | JA                   |
| Resultat av evaluering (Ny i 2022)                                  | Høyere enn 4    | –                    | –      | 5,4    | 5,66   | JA                   |
| Kundetilfredshetsundersøkelse                                       | Høyere enn 4    | 5,56                 | 5,7    | 5,8    | 5,8    | JA                   |
| Undersøkelse styret                                                 | Høyere enn 4    | 5,67                 | 5,8    | 5,76   | 5,9    | JA                   |
| Måloppnåelse handlingsplaner                                        | Høyere enn 80 % | 99,1 %               | 95,1 % | 92,1 % | 86,8 % | JA                   |
| Utplassering i ordinært                                             | Høyere enn 10 % | Utgått pga. Covid-19 |        | 8,5 %  | 17 %   | JA                   |
| Sykefravær – VTA                                                    | Lavere enn 10 % | 6,11 %               | 6,25 % | 5,99 % | 5,79 % | JA                   |
| Sykefravær – ordinært ansatte                                       | Lavere enn 5 %  | 4,37 %               | 8,7 %  | 12,2 % | 3,3 %  | JA                   |
| Antall ansatte som jobber ute blant kunder, samarbeidspartnere etc. | Høyere enn 60 % | 95 %                 | 95 %   | 91,5 % | 98 %   | JA                   |
| EQUASS score (Hvert 3. år) 2018: 42,81                              | Høyere enn 45   | –                    | 54,27  | –      | –      | JA                   |
| Ansattes utvikling                                                  | Høyere enn 4    | –                    | –      | –      | 5,04   | JA                   |
| Ansattes undersøkelse ift EQUASS                                    | Høyere enn 4    | –                    | –      | –      | 4,4    | JA                   |

7.0 VEIEN VIDERE

Vi er opptatt av å videreutvikle oss og stadig jobbe for nye oppgaver / arenaer.

Det er et stort behov for flere tilrette-lagte arbeidsplasser og vi merker en stadig økende interesse og pågang i antall søkere.

Via3 - næringslivets forlengede arm

Via3 As tilbyr tilrettelagt arbeid og har 8 ulike avdelinger med ca. 80 ansatte.

Vi har et mangfold av erfaring og kompetanse, og står parat til å hjelpe næringslivet med å «ta toppene».

Et samarbeid med oss betyr at dere er med på å ta samfunnsansvar og oppfylle bærekraftsmål.

Vinn – vinn for begge parter!

Noen av tjenestene vi kan tilby er:

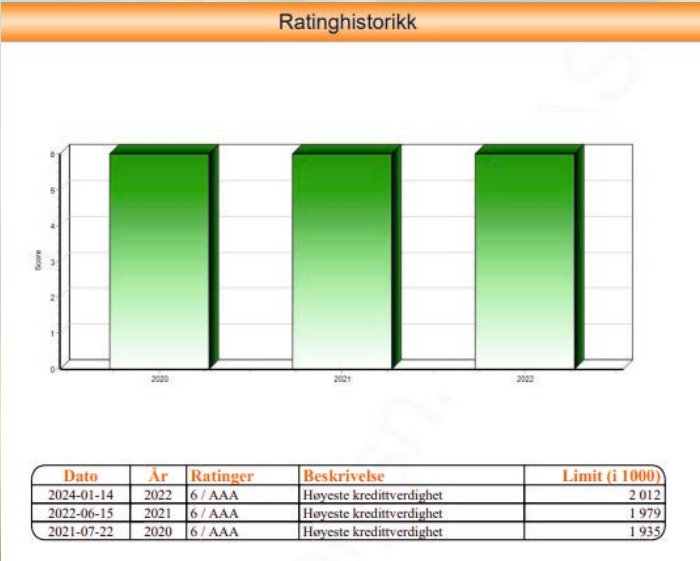
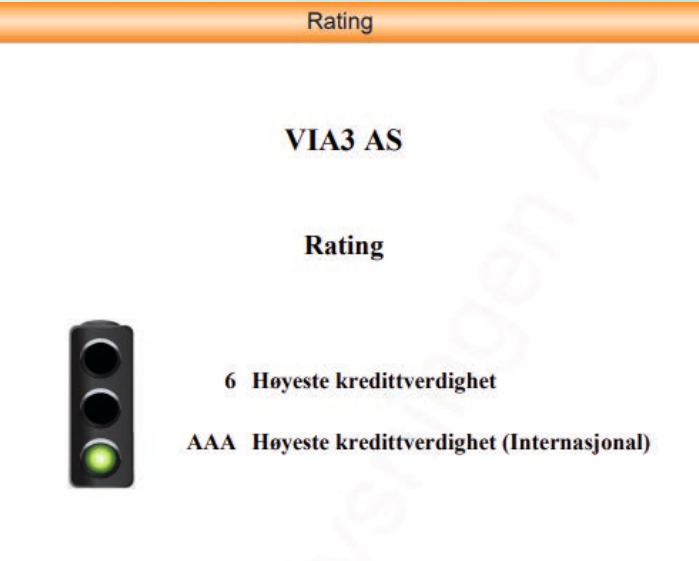
- Utleie av arbeidsgrupper på 4-5 personer med en arbeidsleder (timebasis / dagsverk etter behov – rask responstid!)
- Oppdrag som utpakking av varer, sette opp sjokkselgere, lagerarbeid, ryddeoppdrag, pakking, montering, vaktmestertjenester, grøntarealer, kjøre ut varer til kunder, budtjenester m.m.
- Leverer Jobbfrukt, gavekurver, julekurver med egenproduserte varer.
- Anleggsgartnertjenester; klipping av gress, beskjæring av hekker, busker og trær, hagearbeid, snømåking (håndmåking)

- Sikker makulering; henter arkiver / papirer til makulering
- Café og catering; levering av møtemat, lunsj, kaker etc.
- Via3 Gjenbruk; vi tar imot og selger brukte ting i butikken vår.

Ingen oppdrag er for små, ingen for store - Ta kontakt for et uforpliktende tilbud!



For mer informasjon – gå inn på vår hjemmeside [www.via3.no](http://www.via3.no).







Følg oss på Facebook  
@vekstbedrift @indreostfoldcafe @Via3Gjenbruk



Postboks 363  
1802 Askim  
[www.via3.no](http://www.via3.no)

Telefon 69 88 79 88  
E-post [post@via3.no](mailto:post@via3.no)  
Foretaksnr. 958 651 708  
Kontonr. 1503.53.85263

VIA3  
Masengveien 3  
1814 Askim  
Tlf. 69 88 79 88

Indre Østfold Café  
Vangsveien 10  
1814 Askim  
Tlf. 973 18 968

VIA3 Gjenbruk  
Myrveien 3  
1815 Askim  
Tlf. 413 84 378



Miljømerket 2041-0796 Trykksak



INDRE ØSTFOLD  
KOMMUNE  
- på korset



Skiptvet kommune



ASVL



OKvekst



BREEAM® NOR