

ÅRSRAPPORT 2022



Produksjon



Anleggsgartner

Eksterne bedrifter
Samarbeid med
lokalt næringsliv
som gir fagopplæring
og arbeidsinkludering



Miljøgruppe



Sikker makulering



Renhold



VIA3 Gjenbruk
Myrveien 3, Askim



Indre Østfold Café
Vangsveien 10, Østfold Næringspark



JOBBFRUKT
Dyrket med kjærlighet
Pakket med nøyaktighet
Levert med stolthet
Mottatt med glede!



Arbeid gir livskvalitet

INNHold

1.0	OM OSS	02
1.1	Visjon og formål	03
1.2	Bærekraft	04
1.3	Historien vår	05
1.4	Hva betyr logoen?	05
1.5	Målsetting	06
1.6	Tre lokasjoner	06
2.0	STATUS	07
2.1	2022 – et spennende år	07
2.2	Ansvarskart	08
3.0	AVDELINGER	09
3.1	Jobbfrukt	09
3.2	Miljøgruppe	10
3.3	Anleggsgartner / grøntgruppe	11
3.4	Sikker makulering	12
3.5	Produksjon	13
3.6	Renhold	14
3.7	Indre Østfold Café	15
3.8	Gjenbruk	16
4.0	ANSATTE	18
4.1.	Metodikk	18
4.2.	Fagsystem og IT sikkerhet	18
4.3	Utviklingssamtaler og ansattundersøkelser - VTA	19
4.4	Utplasseringer / hospiteringer	19
4.5	Lærekandidater	20
5.0	KOMPETANSEUTVIKLING	21
6.0	ARBEIDSMILJØ	22
6.1	Sykefravær	22
6.2	HMS	23
6.3	Avvik	23
6.4	Likestilling	23
6.5	EQUASS	23
6.6	Arbeidsgiverorganisasjon, ASVL	24
6.7	Velferd / trivselstiltak	25
6.8	Måloppnåelse	26
7.0	VEIEN VIDERE	27

1.0 OM OSS

Via3 AS er en sosial entreprenør og har som formål å utvikle menneskers ressurser gjennom arbeid og kompetanseheving.

Vi er godkjent lærebedrift i flere fag og tilbyr opplæring til lærekandidater.

Bedriften er eid av Indre Østfold og Skiptvet kommuner og holder til i eget bygg i Masengveien 3, Askim. Lokalene er moderne og funksjonelle i forhold til vår virksomhet, og er bygget etter BREEAM-standard, som er en miljøklassifisering.

Via3 AS tar både mennesker og miljø på alvor.

Via3 AS er godkjent tiltaksarrangør av NAV, og tilbyr tilrettelagt arbeid for mennesker som har fått innvilget uføretrygd.

Arbeidsoppgavene er tilpasset den enkelte arbeidstaker og skal legge til rette for utvikling, mestring, sosial trygghet og personlig vekst. Dette bidrar til at våre ansatte opplever økt livskvalitet.

Via3 AS har hatt en god utvikling de siste årene, og framstår som en solid og allsidig bedrift med 8 ulike avdelinger og over 70 ansatte.

Indre Østfold kommune eier 73,83 %
Skiptvet kommune eier 26,17 %

Kontrollutvalget i Indre Østfold kommune bestilte en eierskapskontroll av Via3 AS. Revisjonen er gjennomført og rapport foreligger.



1.1 Visjon og formål

Via3 AS har ut fra sin målsetting en visjon om at **Arbeid gir livskvalitet**, og bygger på en tanke om at alle har rett til et arbeid.

Vi definerer livskvalitet i dette tilfellet som den opplevde følelsen av å leve et godt liv gjennom å være aktiv og oppleve personlig mestring, ha trygghet i et fellesskap og tilhøre et sosialt miljø.

Vårt formål er å utvikle menneskers ressurser gjennom arbeid og kompetanseheving.

Det å ha et fast arbeid og kunne bidra i samfunnet har mye å si for identitet - og verdighetsfølelsen.

Samfunnsøkonomisk er det også veldig lønnsomt å ha folk i arbeid fremfor lediggang.



FN's bærekraftsmål nummer 8:
«Fremme varig, inkluderende og bærekraftig økonomisk vekst, full sysselsetting og anstendig arbeid for alle», gjenspeiles i vår visjon.



1.2 Bærekraft

ESG er en engelsk forkortelse, og står for Environment, Social and Governance. ESG blir ofte kalt bærekraftighet som handler om hvordan et selskaps produkter og tjenester bidrar til bærekraftig utvikling.

På norsk oversettes det til Miljø-, Sosiale- og Forretningsetiske forhold, og representerer en helhetlig tilnærming til bærekraft.

Vi må tenke trippel bunnlinje, dvs. at våre nøkkeltallsindikatorer (KPI - Key Performance Indicators) bør gjenspeile ivaretagelse av både:

- **Planet – Klimamessig bærekraft** - i betydningen «omgivelser», dvs. hvilken innvirkning vårt virke har på omgivelser og samfunnet forøvrig. Miljøfokusert arbeid gir bærekraftige resultater.



- **People – Sosial bærekraft** - målarbeid hos våre ansatte gir faglige og personlige resultater.



- **Profitt – Økonomisk bærekraft** - i betydningen den økonomiske situasjonen i virksomheten.



Vi har mye fokus på bærekraft, og gjør stadig tiltak for å bli enda grønnere og mer miljøbevisste i det daglige arbeidet.

Alle er forpliktet til å rapportere på Bærekraftsmål, og Via3 vil være en viktig bidragsyter for at bedrifter kan oppnå dette.

Våre kunder som kjøper varer og tjenester fra Via3, kan trygt hevde at de bidrar til flere bærekraftsmål.

Bærekraftsmål nr. 17 handler om det som kreves for at målene 1-16 skal nås. Samarbeid om et mangfoldig og inkluderende arbeidsliv.

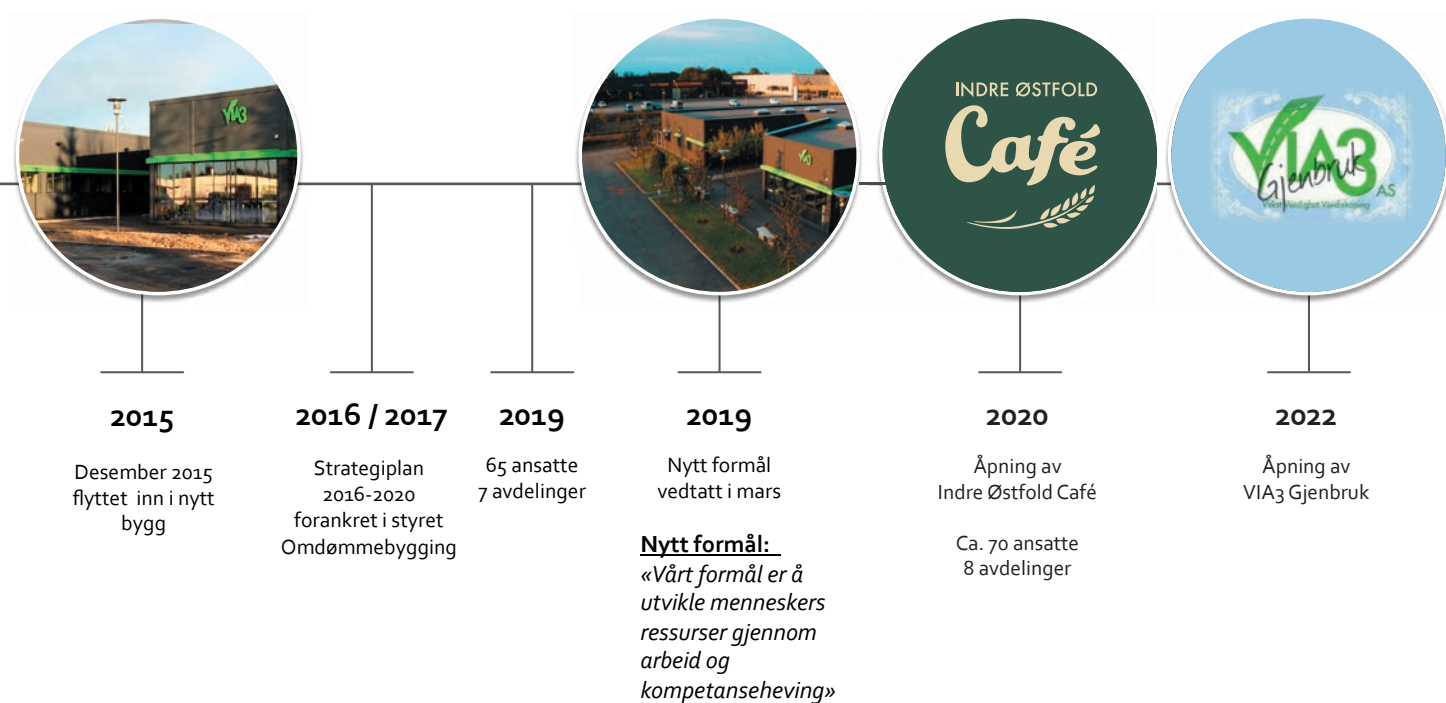
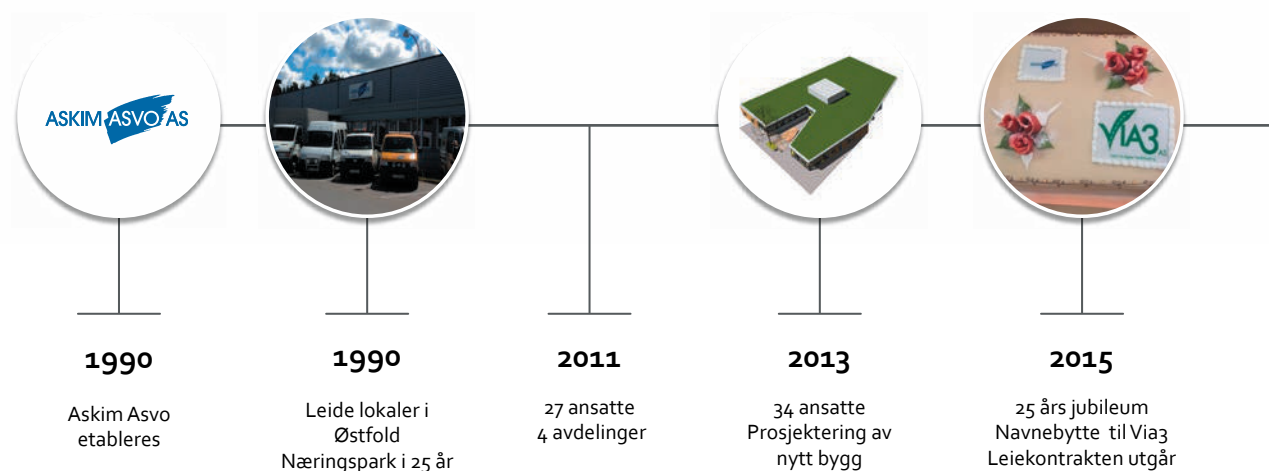
Internt vurderer vi hele tiden nye tiltak på alle nivåer i organisasjonen.



Via3 benytter 100% fornybar energi.

Ingen kan gjøre alt, men alle kan gjøre noe!

1.3 Historien vår



1.4 Hva betyr logoen?

VIA3 – 3-tallet står for de 3 V-ordene

VIA er latin og betyr "veien"
= **Veien til vekst, verdighet og
verdiskaping**



1.5 Målsetting

Ingen kan gå tilbake og skape en helt ny start, men enhver kan begynne i dag og skape en helt ny slutt.

Via3 AS er kjent som et trivelig, travelt og trygt sted å jobbe.

Her lar vi ikke tidligere erfaringer ødelegge arbeidsdagen, men konsentrerer oss om dagen i dag og gleder oss over den.

Fokus er på det friske i mennesket og hva vi sammen kan få til.

Viljen er viktigere enn evnen; vil du - så kan du!

Vi tilrettelegger arbeidstilbudet på en slik måte at den enkelte kan få utvikling ut fra sine ønsker, forutsetninger og behov.

Den enkeltes utvikling skjer gjennom veiledning, opplæring og produksjon av varer og tjenester av høy kvalitet.

Vi ønsker å tilby en god og sikker arbeidsplass med godt arbeidsmiljø, for alle. Trivsel, personlig utvikling, mestring og sosialisering skal være i fokus.



1.6 Tre lokasjoner

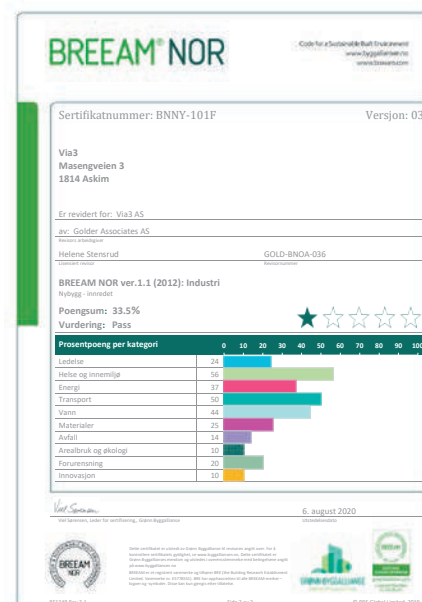
Hovedbygget vårt ligger i Masengveien 3, og stod nytt i januar 2016. Det er bygget etter BREEAM-standard.

BREEAM er en miljøsertifisering som bekrefter bærekraftig design og bygging gjennom hele byggeprosjektet. Sertifiseringen er basert på dokumentert miljøprestasjon i ni kategorier – ledelse, helse- og innemiljø, energi, transport, vann, materialer, avfall, arealbruk og økologi samt forurensning. BREEAM-bygg har også lavere driftskostnader og økt levetid.

BREEAM® NOR

Indre Østfold Café holder til i Østfold Næringspark i Vangsveien 10, Askim.

Via3 Gjenbruk holder til i Myrveien 3, Askim.



2.0 STATUS PR. 31.12.22

Vi har økt med ytterligere 7 ansatte i 2022 og er nå 74 ansatte totalt fordelt på følgende:

Type stilling	Antall
Statlig VTA Indre Østfold	45
Statlig VTA Skiptvet	8
Vikar	1
Lærekandidater	6
Viken fylkeskommune	
Arbeidsledere	9
Veiledere	2
Administrasjon:	
Fagleder	1
Drift- og personalleder	1
Daglig leder	1
Totalt antall stillinger	74

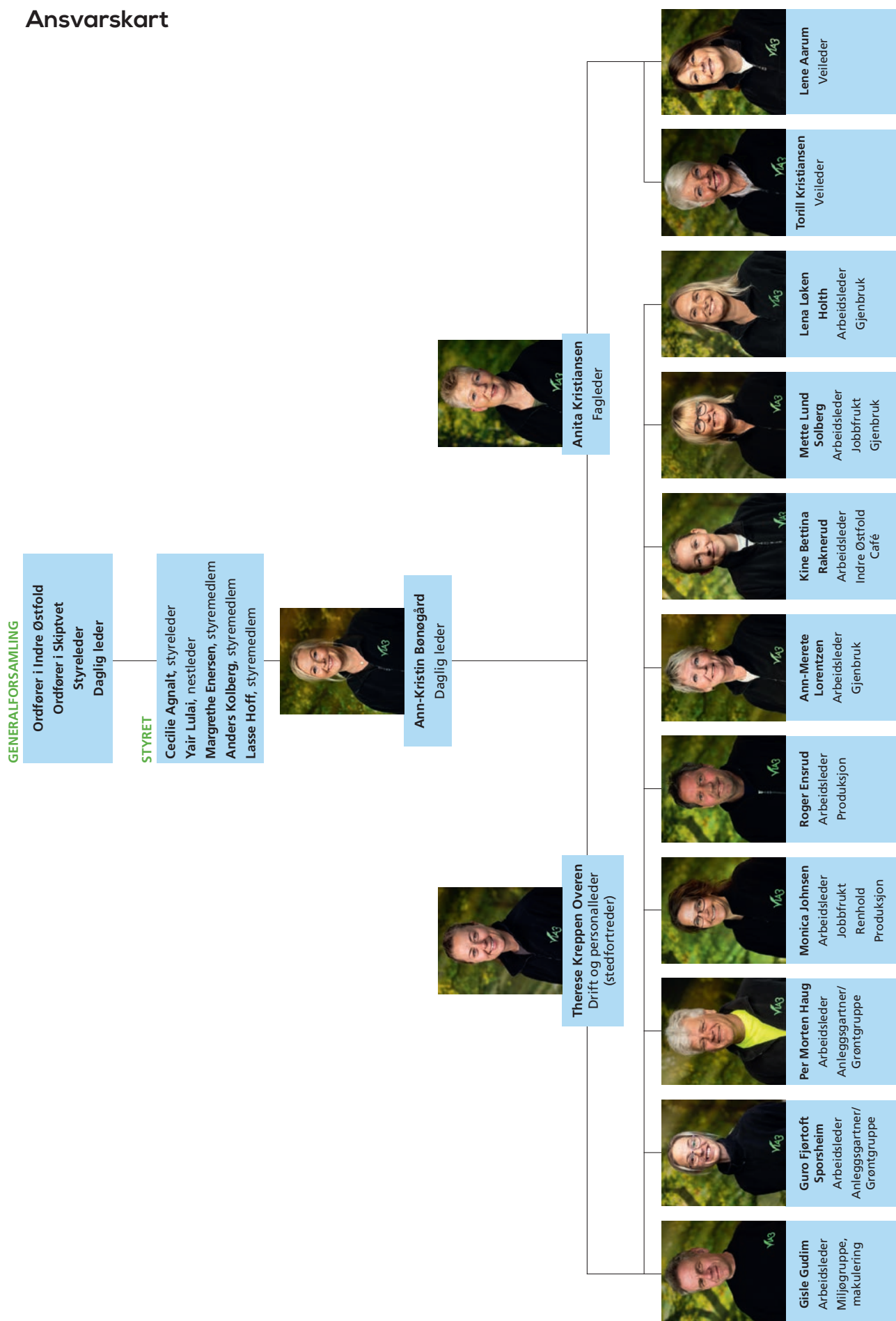


2.1 2022 – et spennende år

Vi har startet opp en ny avdeling og en ny lokasjon. 1. august tok vi over Gjenbruksbutikken i Myrveien 3, og har i den forbindelse utvidet staben med 2 nye arbeidsledere.

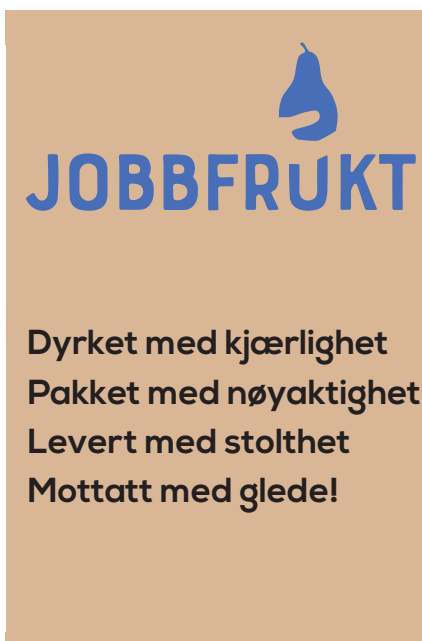


2.2 Ansvarskart



3.0 AVDELINGER

3.1 Jobbfrukt



Jobbfrukt er et nasjonalt samarbeid mellom BAMA og Vekstbedrifter i hele Norge.

Å abonnere på en Jobbfrukt-kurv betyr mer enn å motta ferske råvarer av høy kvalitet.

Du støtter verdifulle arbeidsplasser for arbeidstakere med behov for tilrettelegging, og bidrar samtidig til en bærekraftig utvikling.

Fri frakt – ingen bindingstid!

Vi pakker og kjører ut Jobbfrukt-kurver til faste bedriftskunder i Indre Østfold, Marker, Skiptvet og Rakkestad hver uke.

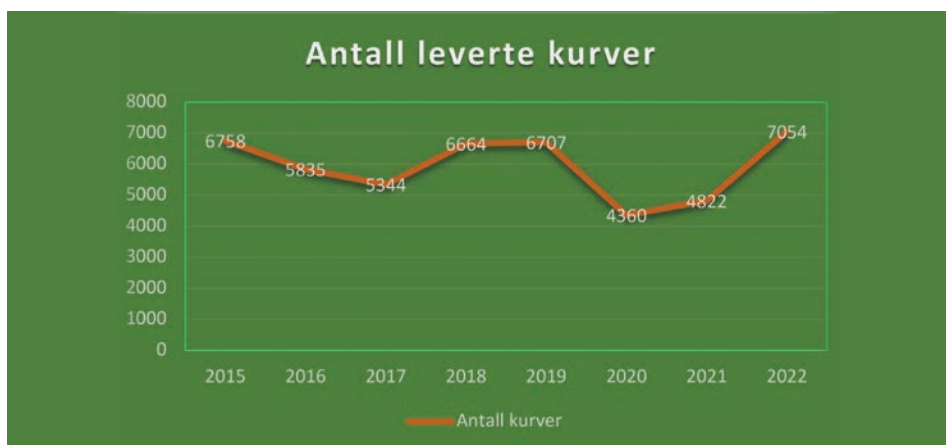
Våre ansatte blir alltid godt mottatt ute hos kundene våre når de leverer kurvene.

Fruktpakkeriet vårt er topp moderne med både kjølerom og svalrom, og alle godkjenninger fra Mattilsyn, Skadedyrskontroll, hygienerutiner etc. er på plass.

Jobbfrukt gir mange meningsfulle arbeidsplasser og varierte oppgaver.

Jobbfrukt gir god arbeidstrening innen flere ulike fag; logistikk, lagerarbeid, transportfag og salg- og service.

Etter 2 år med pandemi og mye hjemmekontor, gjorde vi en skikkelig salgsinnsats på våren 2022. Vi fikk inn nesten 50 nye fruktkunder! Dette resulterte i at 2022 ble et rekordår!



3.2 Miljøgruppe



Miljøgruppa har eksistert siden 2005 og jobber for vei og parkavdelingen i Indre Østfold kommune.

Etter kommunesammenslåingen fra 2020, har vi fått hele den nye kommunen som nedslagsfelt. Fortsatt jobber vi mest i Askim, men oppgavene andre steder i kommunen er blitt flere. Siste året har vi også tømt søppelkasser i Askim i feriene våre.

Vi har et veldig godt samarbeid med Indre Østfold kommune.

Noen av arbeidsoppgavene vi har utført i 2022 er:

- Tømt 180 søppelkasser, hundelatriner, plukking av søppel og feiing av glasskår i Askim sentrum hver uke.

Alle legger sin ære i at Askim sentrum og nærområdene til enhver tid skal være ryddig og pent.

- Fjernet søppel som er dumpet i veiskråninger av publikum istedenfor at det er blitt kjørt rett på IØR.
- Skiltoppgaver. Satt opp skilt og fundamenter samt byttet ut ødelagte skilt og rettet opp skjeve skilt i hele den nye kommunen. Vi er nå godt i gang med å bytte ut ødelagte og slitte skilt etter henvisning fra Indre Østfold kommune.
- Merket opp felter for parkering av El-sparkesykler.
- Reparert bilsperrer i gang- og sykkelveier
- Fylt opp sandkasser, etterfylt disse gjennom vinteren, og byttet ut ødelagte sandkasser. Totalt dreier dette seg og 260 kasser fordelt på de 5 "gamle" kommunene.
- Fjernet løv og is fra sluk i sentrum og andre utsatte steder.
- Lappet huller i veiene med kald asfalt.
- Vegetasjonsrydding og fliskutting langs turstier, veier og fortau.
- Tilsyn og vedlikehold av Glommarennå i Askim sentrum.
- Plenklipping, hekkeklipping, lusing i blomsterbed og annet forefallende arbeid.
- Feiet alle kommunale midtrabatter samt steder i kommunen som feiemaskinen ikke kommer til.
- Malt og pusset opp busskur.
- Fjernet ulovlig reklame langs FV 128 og andre steder.
- Diverse transport / flytteoppdrag i hele storkommunen.

3.3 Anleggsgartner / grøntgruppe



Grøntgruppa er veldig allsidige og tar på seg oppdrag for næringslivet, borettslag og private.

I 2022 har Grøntgruppa utført bl.a:

- Hekkeklipping, plenklipping, lusing og beskjæring av busker og trær
- Ved – hugget, pakket og levert ut ca. 2000 sekker
- Beskjæring av trær i Askim sentrum
- Satt opp mur til sandhåndballbane i Askim sentrum
- 3 jenter har tatt motorsagkurs
- Diverse vegetasjonsrydding for bedrifter og private
- Beplantning
- Soppelplukking
- Rydde- og flytteoppdrag



3.4 Sikker makulering

Tidligere har vi inngått databehandler-avtaler med samtlige kunder som en følge av ny personvernlov. Dette er fortsatt videreført med nye kunder i løpet av 2022.

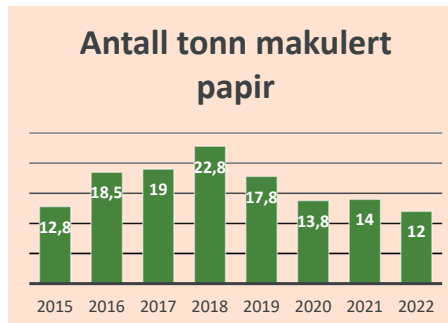
Vi har i løpet av året ikke gjennomført kurs «Sikker makulering». Dette fordi ingen trengte nytt kurs, som er gyldig i 2 år, dette året. Vi satser på å sertifisere nye arbeidstakere samt fornye for de det er aktuelt for i løpet av neste år.

Vi har mange faste kunder + enkeltoppdrag i forbindelse med rydding og årsregnskap.

Vårt fortrinn er at kundene ikke betaler noe for kjøring og henting. Vi tar heller ikke noe betalt for beholderne som står ute hos kunden. Kunden betaler KUN for levert antall kg papir.

Alt makulert materiale blir brukt som hestestrø, og vi anser virksomheten som miljøvennlig.

I løpet av året byttet vi makuleringsmaskinen da den gamle, som har tjent



oss trofast i alle år, var utslitt. Vi har derfor stor kapasitet til å makulere mere fremover, både fra våre eksisterende 42 faste bedriftskunder og nye kunder.

Vi kan hente makulering fast, eller når behovet er der. Ingen oppdrag er for store og heller ingen oppdrag er for små.

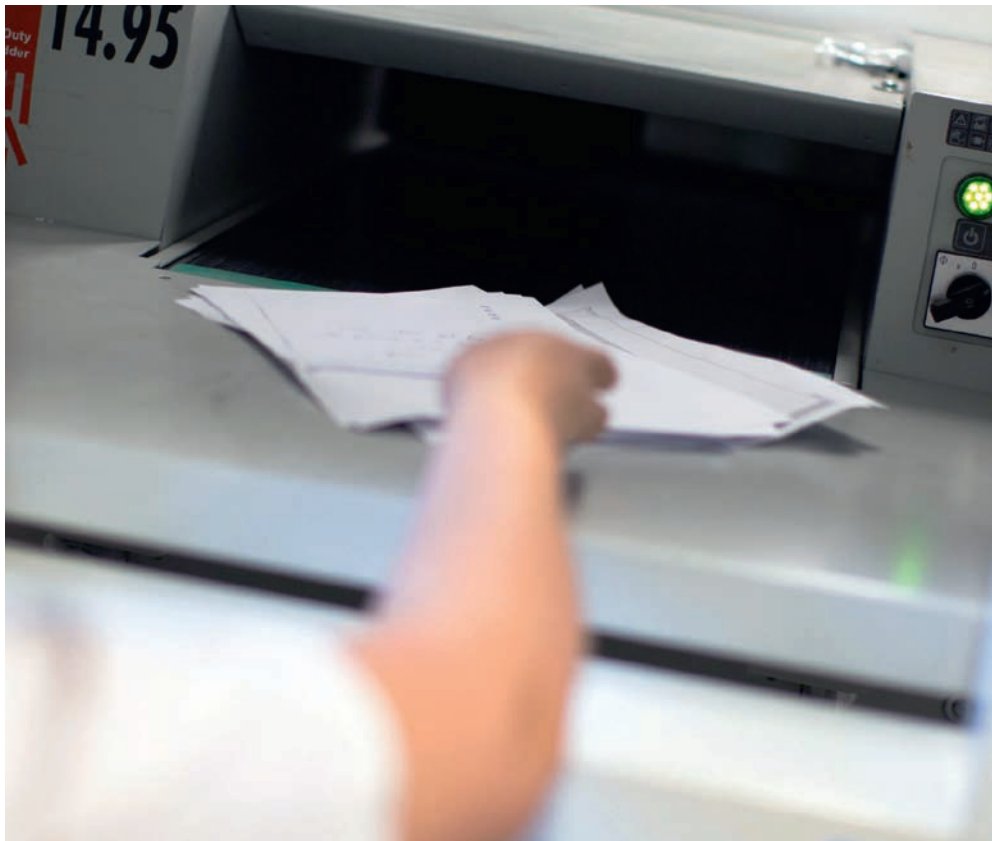
Ta gjerne kontakt, så finner vi en løsning for ditt makuleringsbehov.

Din sikkerhet er vårt miljø!

- Låsbare beholdere!
- Vi henter fulle beholdere og setter igjen tomme beholdere uten ekstra kostnad!
- Utvidet opplæring og taushetsplikt for å ivareta din sikkerhet!
- Miljøvennlig. Makulert materiale går til gjenvinning/resirkulering!

Vi tar alt av papir som klassifiseres til DIN nivå 3. Det vil si:

- Pasient-/klientjournaler
- Regnskap
- Bedriftens konfidensielle papir
- Personalmapper/journaler etc.



3.5 Produksjon

Det er mange varierte lager- og logistikk-oppgaver i produksjonen som montering, ompakking, utsending og opprydding / flytteoppdrag.

Vi er gode til å se muligheter og løsninger, uansett om oppgaven er på fast basis eller et engangsoppdrag.

2022 har vært et bra år, med flere nye produkter som vi nå har begynt å montere og pakke.

Tabellen under viser noen av oppdragene vi har hatt:

Diverse lufteventiler	90.000
Veggkalendere	50.000
Notatkalendere	6.000
Kabler / ledninger	2.000

Vi leier også ut hele arbeidslag til å gjøre pakke- og monteringsoppgaver ute på andre bedrifter.

I tillegg pakker vi og sender ut Bra Brød mix hver måned til faste abonnementskunder, samt at vi tar imot sporadiske ompakninger og ilegg i konvolutter.



3.6 Renhold

Vi sørger for renholdet i egne lokaler og har fast avtale om renhold av kontor- og produksjonslokalene til Østfold Trykkeri AS.



3.7 Indre Østfold Café



Indre Østfold Café har endelig drevet en lang periode uten pandemi og store tiltak.

Vi har mange faste lunsjkunder i caféen fra Næringsparken, i tillegg til mange bestillinger og besøk fra bedriftene rundt.

I 2022 startet vi samarbeidet med Steinerskolen, og leverer nå mat til de en dag i uka.

Vi ser også en økning i antall gjester som ikke er fra bedrifter og næringsliv i nærområdet, men som har lagt merke til oss i sosiale medier og kommer innom.

Vi baker kaker på bestilling og har til og med hatt den æren av å levere en bryllupskake i 3 etasjer.

Vi hadde kakesalg både på juleåpningen på Gjenbruk i november, og en lørdag i desember hadde vi stand på Askimtorget kjøpesenter. Begge deler var en suksess, med godt salg og mange hyggelige kunder.

Bærekraft og ureist mat er noe vi synes er gøy å jobbe med. Vi benytter El-budsykkel til alle leveringer i nærmiljøet og får samtidig frisk luft og trim i hverdagen.

Vi tar matsvinn på alvor og høsten 2022 ble vi en del av TooGoodToGo som gjør at vi selger maten som er igjen på slutten av dagen for en billig penge.

Følg oss gjerne på Facebook «Indre Østfold Café» og Instagram «indre.ostfold.cafe».

Våre kunder skal møtes med et smil, og vi tilbyr god og næringsrik mat, hyggelig atmosfære og noe godt til kaffen.

3.8 Gjenbruk



1. august tok vi over gjenbruksbutikken i Myrveien 3. Vi hadde åpning av butikken 10. august, og det har vært en suksess så langt.

På Gjenbruk har vi mange gode treningsarenaer med spennende og varierte oppgaver.

Vi henter inn varer fra vår container på Stegen avfallsanlegg. I tillegg leverer kunder varer direkte til butikken, vi

henter også varer hjemme hos folk dersom det er ønskelig.

Alt vi får inn blir rengjort og kontrollert før det blir satt ut i miljøer i butikken. Vi setter ut nye varer hver eneste dag. Hos oss er det spennende å handle, her kan du finne unike skatter og gjøre et skikkelig kjøp.

Gjenbruk har mange følgere på Facebook og Instagram, jevnlig publiserer vi bilder av nye varer.

Vi jobber mye med markedsføring, foto og SOME, det er en fin ny digital oppgave for arbeidstakerne våre.

Vi jobber med å etablere gode rutiner og finne den driftsformen som passer oss best.

Via3 Gjenbruk er en bruktbutikk med fokus på miljø og arbeidsglede!



Skal du rydde?

Vi tar gjerne imot møbler og ting.

Det må være helt og i orden

Du kan levere direkte i butikken eller i vår container på IØR

Vi kan også hente hjemme hos deg.

Via3 Gjenbruk
Telefon 41384378



4.0 ANSATTE

4.1. Metodikk

- SCI - Karriereveiledning
- MI - Motiverende Intervju
- SE - Support Employment
- IPS - Individual Placement & Support
- LØFT
- SMART

- er alle verktøy som blir benyttet der dette er hensiktsmessig, både i kartleggings- og forberedelsesfasen, og i oppfølgingen av arbeidstaker og arbeidsgiver eksternt.

Vi har gjort et grundig arbeid med å legge til rette for mestring og jobbmach.

Det har vært lagt vekt på en ærlig og redelig CV, intervjutrening og gode forberedelser som bla. innebærer det å bli godt kjent med kravene i ordinært arbeidsliv og god kjennskap til den enkelte bedrift.

I tillegg har det vært avsatt tid til å drøfte enkeltsaker for å raskt finne løsninger for fremdrift for den enkelte arbeidstakers behov, eventuelt støtteapparat, utvikling osv. Økt kvalitetssikring ved at vi ser den enkelte arbeidstakers behov med flere «øyne».

Vi har testet ut forskjellige 360 graders evalueringer-månedlig evaluering-arbeidstaker, arbeidsleder, veileder og statusmøter hvor arbeidsleder, drift- og personalleder, samt veileder deltar.

Vi har evaluert og oppdatert alle prosedyrer som f. eks.:

- Livskvalitet
- Empowerment
- Årlig rapportering til NAV
- Utviklingssamtale og individuell plan



- Oppfølging av utviklingssamtale og individuell plan.

Vi har på denne måten utvidet innholdet i arbeidslederens verktøykasse og lagt til rette for bedre og mer systematisk individuell oppfølging.

CV'er, søknader og intervjutrening har vi jobbet med. Det å være på bedriftsbesøk og etablere nye samarbeidspartnere har vært en krevende prosess under pandemien.

4.2. Fagsystem og IT sikkerhet

Vi jobber stadig med å utvikle bruken av fagsystemet ytterligere. Vi importerer alle skjemaer og dokumenter vi benytter til rapportering til NAV, samt utviklingssamtaler, evalueringsskjemaer og løpende journal, slik at ingenting foregår utenfor AdOpus.

Vi har i 2022 gått over til et helt nytt skybasert IT-system med ny ekstern leverandør.

Vi ivaretar alle krav ihht GDPR, og vi har databehandleravtaler med alle leverandører og samarbeidspartnere innenfor IT.

Vi har brukt året til å lære oss nye kommunikasjons-plattformer, og har som mål og jobbe smartere, sikrere og mer effektivt.



4.3 Utviklingssamtaler og ansattundersøkelser - VTA

Alle ansatte har hatt årlige utviklingssamtaler med veileder eller fagleder. Her evalueres utviklingen og de målene man har jobbet mot siste året, og nye individuelle planer legges for neste år.

Hovedfokus gjennom hele året har vært økt grad av Empowerment. Strukturert og systematisk individtilpasset oppfølging har bidratt til mer levende og reelle planer for hele mennesket, for alle våre ansatte på VTA. Malen er bygget på MI-motiverende intervju som metode. Vi har tatt i bruk skalering og enkle refleksjoner og hyppige oppsummeringer. Vi ser at flere har eierskap til egne planer, er mer engasjert og planene er mer levende.

I 2022 har arbeidstakerne våre fått anledning til å jobbe mer med digitale verktøy gjennom bilder, sosiale medier, varebestillinger, betalingsterminaler og kasser.

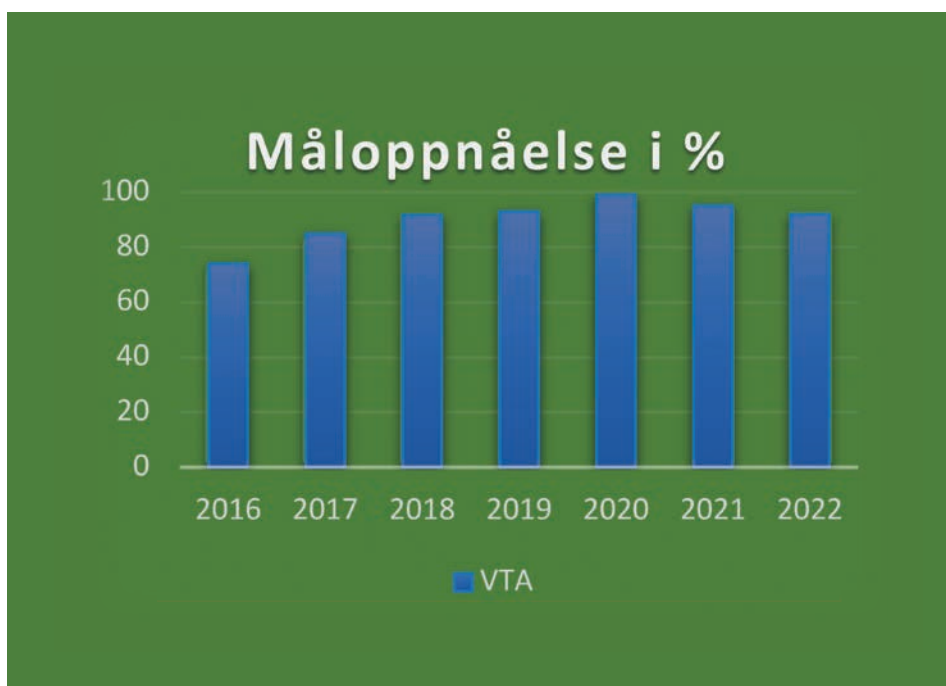
Mål og ønsker blir testet ut, evalueres, endres og forkastetes, gjennom året ser vi et levende dokument med økt aktivitet og eierskap. Planen er bygget opp slik at den forplikter arbeidstaker, arbeidsledere og veiledere. Planene har blitt fulgt opp med jevnlig strukturerte veiledningssamtaler. Spesielt har vi sett et økende behov for å bistå arbeidstakere i kontakt med hjelpeapparatet i forhold til å ivareta fysisk, og ikke minst psykisk helse, kombinert med tilrettelagt arbeid.

Vi bistår også i forhold til livsmestring, komme i kontakt med, søke om alt fra verge, bolig til støttekontakt, fritidsaktiviteter, ansvarsgrupper og

samarbeidsmøter. Vi er en viktig aktør og støttespiller som er tett på, stabile og som ser den enkelte i hverdagen.

Av internt kurs kan nevnes at vi sørget for tilrettelagt undervisning teori kl. B. Ti ansatte på VTA gjennomførte kurset og dette har ledet til at flere ansatte har bestått teori kl. B og to ansatte har ervervet førerkort i perioden. Flere er i gang med kjøreopplæring og nærmer seg målet om førerkort kl. B. Vi tilrettelegger for å lese teori og ta testprøver i arbeidstiden, og har et tett godt samarbeid med en lokal kjøreskole for å legge til rette for læring og mestring tilpasset den enkelte.

En måloppnåelse på 92,1 % for 2022 er vi svært fornøyd med.



4.4 Utplasseringer / hospiteringer

Ca. 95 % av våre ansatte arbeider ut i lokalsamfunnet på oppdrag for Via3 AS.

I tillegg har til vanlig flere av våre ansatte en hospiteringsavtale i eksternt bedrift, og jobber ute noen dager i uka.



4.5 Lærekandidater

Ved inngangen til året hadde vi fire lærekandidater. Av disse har en kandidat avlagt kompetanseprøve i kokkefaget, og fikk meget godt bestått!

I august tok vi imot tre nye lærekandidater, en i kokkefag og to i salg- og service.

Vi har jobbet med de nye Læreplanene og hatt fokus på å gjennomføre digitale kompetansepakker både i fellesskap med drøftinger/kollegaveiledning og individuelt.

I 2022 startet vi arbeidet med å utarbeide interne opplæringsplaner på alle avdelinger knyttet til de forskjellige fagene. Alt foregår nå digitalt i OLKWEB.

Vi har stort fokus på Empowerment, og det blir nå synliggjort i nye interne læreplaner hvordan vi jobber med disse.

Noen lærekandidater har hele eller deler av læreløpet sitt hos eksterne bedrifter og i de tilfellene har vi tett og godt samarbeid.

Vi legger mye vekt på testprøver og grundige individuelle forberedelser under læreløpet, noe som i stor grad bidrar til trygghet, mestring og gode resultater.

Vi har fått mange gode tilbakemeldinger fra eksterne sensorer som er imponert over den tette oppfølgingen og veiledningen vi gir lærekandidatene.



5.0 KOMPETANSEUTVIKLING

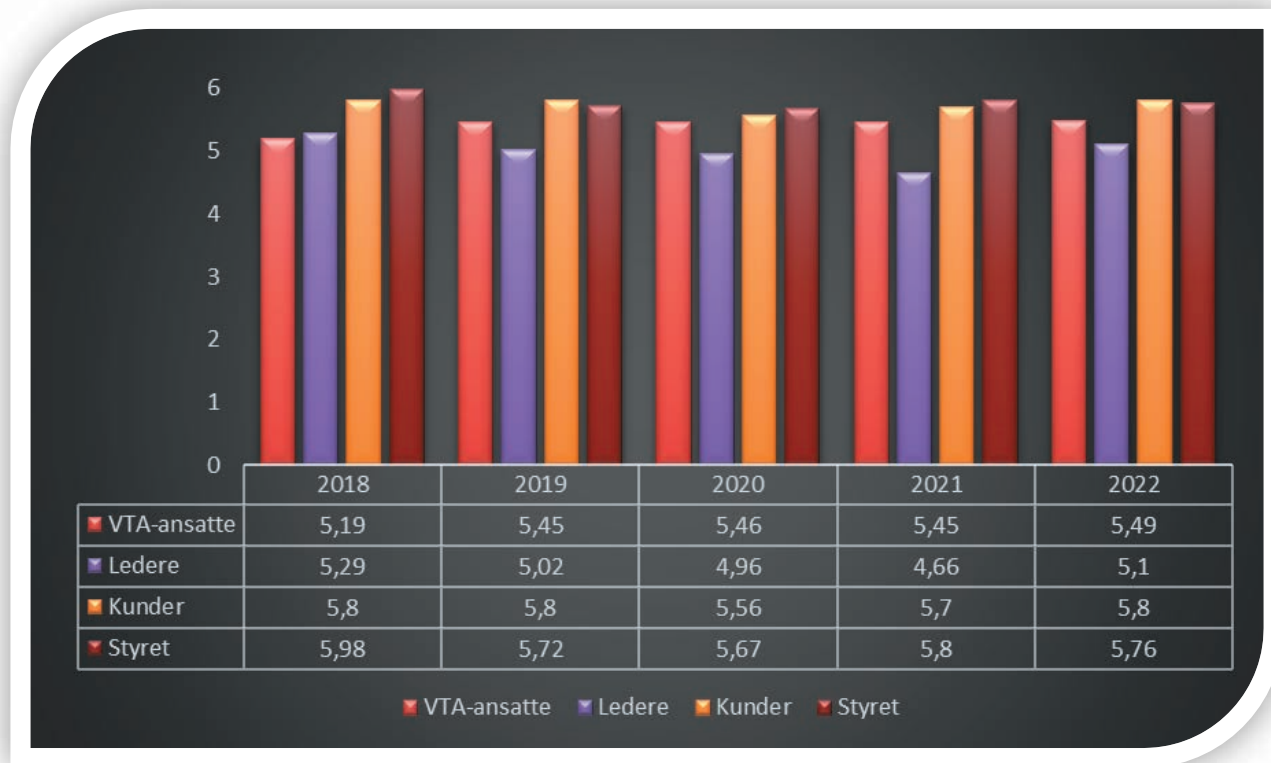
Følgende kurs / oppdatering har vært gjennomført i 2022:

Tema	Arrangør	Varighet	Deltakelse av ordinært ansatte	Deltakelse av VTA-ansatte og Lærekandidater
Ledersamling – kartlegging Status og framtid	Via3 AS	1 dag	Alle	
5 tips for å redusere sykefraværet - webinar	Simploer	1 time	Drift- og personalleder	
Motorsag		1 dag		3 VTA - ansatte
Teorikurs kl. B		5 dager		10 VTA - ansatte
Kundeservicekurs	Via3 AS	2 timer		Alle
OTH-lederutviklingsprogram	Ord Til Handling, Hans Trygve Kristiansen	1 år – 6 samlinger a 2 dager + gruppearbeid	Daglig leder	
Næringslivsfrokost «Fra Hollywood til Østfold»	Askimbyen ++	2 timer	Drift- og Personalleder Daglig leder	
Ungdom og psykisk helse	Konferanseplassen AS	2 dager	2 Veiledere	
Kafè Leikvin	Bedriftsbesøk	1 dag	1 arbeidsleder	9 VTA - ansatte 1 Lærekandidat
Jobbfruktskolen	BAMA	1 dag	1 arbeidsleder	8 VTA - ansatte
Årsmøte Jobbfrukt	BAMA	1 dag	1 arbeidsleder Drift- og personalleder	
Helhetlig sykefravær	Avonova	1 time	Daglig leder Drift- og personalleder	
Superbrukeropplæring Teams	Nordlo	3 timer	2 arbeidsledere Drift- og personalleder	
Karrierekompetanse	ASVL, Merethe Horgen	2 dager	1 veileder	
Ledersamling OTH (OrdTilHandling)	Via3	1 dag	Alle	
Høstkonferansen	ASVL	2 dager	Daglig leder	
Bedriftsbesøk	Bjørkelangen	1 dag	Drift- og personalleder 1 Arbeidsleder	12 VTA – ansatte 1 lærekandidat
Erfaringsgruppesamling	OKvekst	2 dager	Fagleder	
Når kan du si opp en arbeidstaker på grunn av uønsket adferd? - webinar	Simploer	1 time	Drift- og personalleder	
Julefrokost for næringslivet	Næringsforeningene	2 timer	Drift- og personalleder Daglig leder	
Kompetansepakka – 6 moduler	Utdanningsdirektoratet og Høgskolen i Innlandet	3 dager	Alle	
Til sammen utgjør dette:		194 dagsverk	135 dagsverk	59 dagsverk

6.0 ARBEIDSMILJØ

Det har i 2022 blitt gjennomført tilfredshetsundersøkelser av ordinært ansatte, VTA-ansatte, kunder og styret.

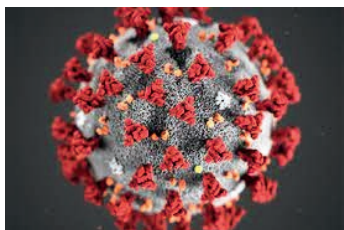
(Skalaen går fra 1 til 6, hvor 6 er best).



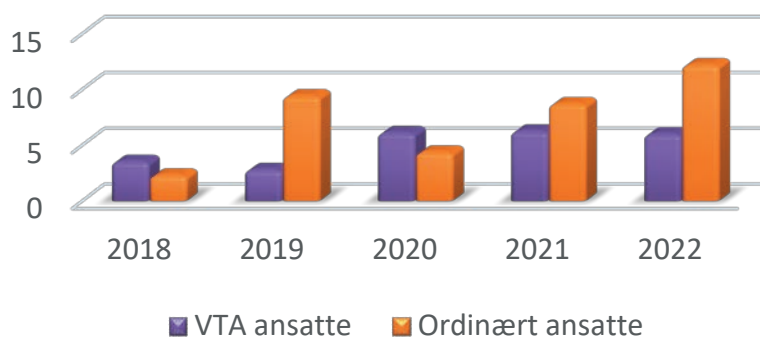
6.1 Sykefravær

Sykefraværet i 2022 har vært uvanlig stort blant ordinært ansatte. Det har vært flere langtidssykemeldte i tillegg til mye forkjølelse / influensa og Covid.

Sykefraværet blant VTA-ansatte i 2022 var på 5,99 %, og ordinært ansatte var på 12,2 %.



Sykefraværstatistikk



6.2 HMS

Det er etablert gode HMS-rutiner, som har til oppgave å ta vare på, og kunne foreslå forbedringer i arbeidsmiljøet.

Selskapet har eget verneombud og avtale med bedriftshelsetjeneste.

AMU (Arbeidsmiljøutvalg) består av representanter fra både VTA-ansatte, arbeidsleder / verneombud, ledelse og Avonova.



6.3 Avvik

Vi har rutiner for å melde avvik og avviksregistrering. Vi kategoriserer etter alvorlighetsgrad i grønt, gult eller rødt, hvor gult er tilløp til skade, mens rødt er skade.

I 2022 har vi hatt 6 gule og 7 røde avvik. Det har vært småskader på biler og mindre personskader. Alle avvik blir vurdert med tiltak for å hindre at det skjer igjen, og det blir tatt opp i AMU. Det har ikke kommet noen skriftlige klager i 2022 som gikk på tjenestelevering.



6.4 Likestilling

Selskapet er ved årets utløp fordelt på 74 ansatte, 46 % kvinner og 54 % menn. Ordinært ansatte har en fordeling på 79 % kvinner og 21 % menn.

Styret har en fordeling på 40 % kvinner og 60 % menn. Bedriften har en rekrutterings- og personalpolitikk som skal sikre like muligheter og rettigheter

og hindre diskriminering på grunn av etnisitet, nasjonal opprinnelse, avstamning, hudfarge, språk, religion og livssyn.

6.5 EQUASS

Equass står for European Quality in Social Services og er et europeisk system for kvalitetssikring av velferdstjenester med ekstern revisjon og sertifisering.



Det legges til grunn at sertifiserte leverandører av velferdstjenester skal drive virksomheten i tråd med

10 overordnede prinsipper:

1. Lederskap
2. Ansatte
3. Rettigheter
4. Etikk
5. Partnerskap
6. Deltakelse
7. Individfokus
8. Helhetstanke
9. Resultatfokus
10. Kontinuerlig forbedring

Tiltaksarrangører skal ha et sertifiserbart system for kvalitetssikring av primær-virksomheten. Systemet skal revideres periodisk av ekstern revisor. Oppnådd sertifisering og rapport fra periodisk revisjon skal gjøres tilgjengelig for NAV.

Bedriften har kvalitetssikret bedriftens tjenesteyting etter EQUASS-standard og er sertifisert fram til 04.01.2025. Ved revisjon i 2018 oppnådde vi en score på 42,81, mens i desember 2021 oppnådde vi hele 54,27!

I revisjonsrapporten fra Brussel står det følgende:

« VIA 3 AS innfrir alle kriteriene i EQUASS Assurance med svært god margin, og jeg anbefaler at bedriften blir sertifisert videre.

Bedriften har gode rutiner i sitt kvalitetsarbeid, og gjennomfører planmessige evalueringer og undersøkelser.

Samlet poengskår for vurdering av kriteriene er svært høy, og VIA 3 bør kanskje vurdere om de ønsker å søke om et høyere kvalitetstrinn (EQUASS Excellence) ved neste revisjon.»

The scores reflect Via3 AS's current position in the Social Services in Norway. The scores are based on the assessment of the Social Service Provider in the EQUASS system.

EQUASS Principle for Quality	Score
Leadership	5,33
Staff	5,14
Rights	5,60
Ethics	5,00
Partnership	6,00
Participation	6,00
Persons Centred Approach	6,00
Comprehensiveness	4,86
Result Orientation	5,67
Continuous Improvement	4,67
Total	54,27

6.6 Arbeidsgiverorganisasjon, ASVL

Vår arbeidsgiverforening, ASVL, er en viktig samarbeidspart som holder oss oppdatert gjennom hyppige nyhetsbrev og samlinger på tvers av bedrifter over hele Norge.

ASVL jobber tett opp mot både Stortinget, regjeringen, departementer samt NAV sentralt.



ASVL

VÅRE MEDLEMMER
GJØR ARBEID MULIG
FOR ALLE



6.7 Velferd / trivselstiltak

Våre trivselstiltak skaper gode arenaer for samarbeid, samhold og vennskap.

- Feiring av jubilanter og kompetanseprøver
- Sommeravslutning i Folkeparken med ulike aktiviteter
- Julebord i Folkeparklokalet



6.8 Måloppnåelse

Alle undersøkelser følger bransjestandarden som benytter en skala fra 1 til 6 - der 6 er best.

Områder	Mål	2020	2021	2022	Oppnådd? Ja / nei
Ansattundersøkelse	Høyere enn 4	5,46	5,45	5,49	JA
Arbeidsmiljøundersøkelse – ordinært ansatte	Høyere enn 4	4,96	4,66	5,10	JA
Resultat av evaluering (Ny i 2022)	Høyere enn 4	–	–	5,4	JA
Kundetilfredshetsundersøkelse	Høyere enn 4	5,56	5,7	5,8	JA
Undersøkelse styret	Høyere enn 4	5,67	5,8	5,76	JA
Måloppnåelse handlingsplaner	Høyere enn 80 %	99,1 %	95,1 %	92,1	JA
Utplassering i ordinært	Høyere enn 10 %	Utgått pga. Covid-19		8,5	NEI
Sykefravær – VTA	Lavere enn 10 %	6,11 %	6,25 %	5,99	JA
Sykefravær – ordinært ansatte	Lavere enn 5 %	4,37 %	8,7 %	12,2	NEI
Antall ansatte som jobber ute blant kunder, samarbeidspartnere etc.	Høyere enn 60 %	95 %	95 %	91,5	JA
EQUASS score (Hvert 3. år) 2018: 42,81	Høyere enn 45	–	54,27	–	JA

7.0 VEIEN VIDERE

Vi er opptatt av å videreutvikle oss og stadig jobbe for nye oppgaver / arenaer.

Det er et stort behov for flere tilrettelagte arbeidsplasser og vi merker en stadig økende interesse og pågang i antall søkere.

Via3 - næringslivets forlengede arm

Via3 As tilbyr tilrettelagt arbeid og har 8 ulike avdelinger med over 70 ansatte.

Vi har et mangfold av erfaring og kompetanse, og står parat til å hjelpe næringslivet med å «ta toppene».

Et samarbeid med oss betyr at dere er med på å ta samfunnsansvar og oppfylle bærekraftsmål.

Vinn – vinn for begge parter!

Noen av tjenestene vi kan tilby er:

- Utleie av arbeidsgrupper på 4-5 personer med en arbeidsleder (timebasis / dagsverk etter behov – rask responstid!)
- Det kan være oppdrag som utpakking av varer, sette opp sjokkselgere, lagerarbeid, ryddeoppdrag, pakking, montering, vaktmestertjenester, grøntarealer, kjøpe ut varer til kunder, budtjenester m.m.
- Leverer Jobbfrukt, gavekurver, julekurver med egenproduserte varer.
- Bra Brød - brødmix
- Anleggsgartnertjenester; klipping av gress, beskjæring av hekker, busker og trær, hagearbeid, snømåking (håndmåking)

- Sikker makulering; henter arkiver / papirer til makulering
- Café og catering; levering av møtemat, lunsj, kaker etc.
- Via3 Gjenbruk; vi tar imot og selger brukte ting i butikken vår.

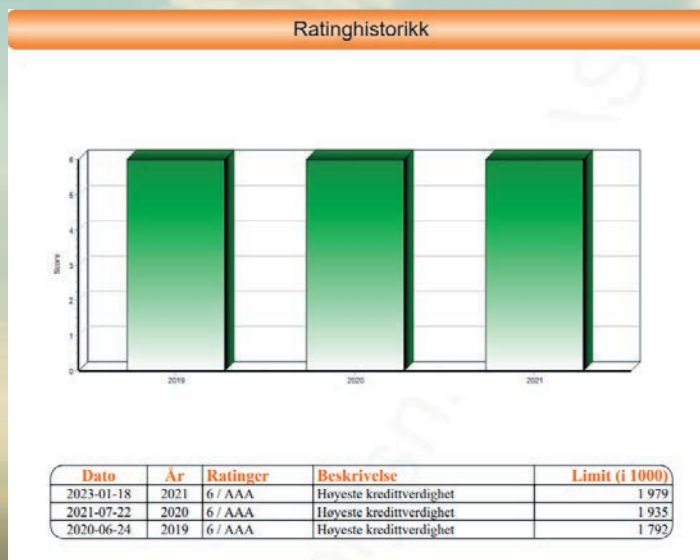
Ingen oppdrag er for små, ingen for store - Ta kontakt for et uforpliktende tilbud!



Ann-Kristin Bønøgård

Ann-Kristin Bønøgård
Daglig leder

For mer informasjon – gå inn på vår hjemmeside www.via3.no.





Postboks 363
1802 Askim

www.via3.no

Telefon 69 88 79 88
E-post post@via3.no
Foretaksnr. 958 651 708
Kontonr. 1503.53.85263

Følg oss på Facebook
@vekstbedrift @indreostfoldcafe @Via3Gjenbruk



VIA3
Masengveien 3
1814 Askim
Tlf. 69 88 79 88

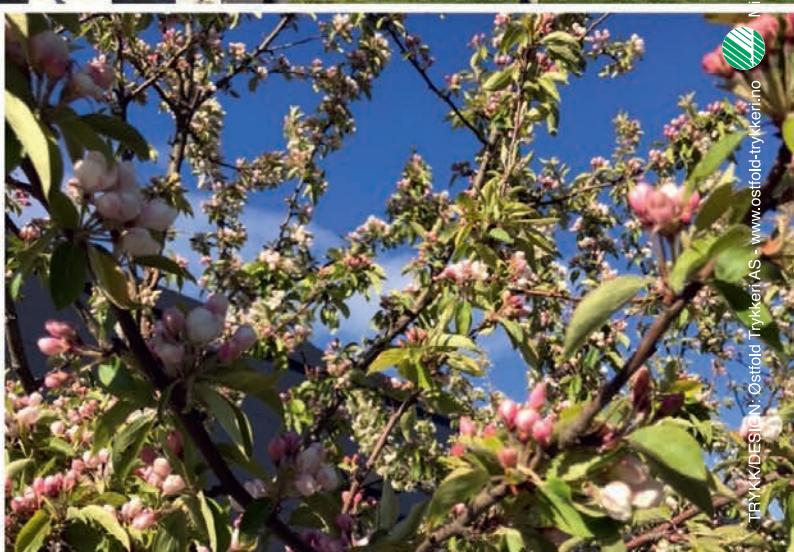


Indre Østfold Café
Vangsveien 10
1814 Askim
Tlf. 973 18 968



VIA3 Gjenbruk
Myrveien 3
1815 Askim
Tlf. 413 84 378

Takk for at dere
tar samfunns-
ansvar og bidrar
på Inkluderings-
dugnaden!



INDRE ØSTFOLD
KOMMUNE
- på korset



Skiptvet kommune



ASVL



OKvekst



BREEAM® NOR