

ÅRSRAPPORT 2024



Produksjon



Anleggsgartner

Eksterne bedrifter
Samarbeid med
lokalt næringsliv
som gir fagopplæring
og arbeidsinkludering



Miljøgruppe



Myrveien 3, Askim



Renhold



Sikker makulering



Indre Østfold Café
Vangsveien 10, Østfold Næringspark



Dyrket med kjærlighet
Pakket med nøyaktighet
Leveret med stolthet
Mottatt med glede!

Arbeid gir livskvalitet



INNHold

1.0	OM OSS	02
1.1	Visjon og formål	03
1.2	Hva betyr logoen?	03
1.3	Bærekraft	04
1.4	Historien vår	05
1.5	Målsetting	06
2.0	STATUS	06
2.1	Ansvarskart	07
3.0	AVDELINGER	08
3.1	Jobbfrukt	08
3.2	Miljøgruppe	09
3.3	Anleggsgartner / grøntgruppe	11
3.4	Sikker makulering	12
3.5	Produksjon	13
3.6	Renhold	14
3.7	Indre Østfold Café	15
3.8	Gjenbruk	16
3.9	Utplasseringer / hospiteringer	18
4.0	ANSATTE	18
4.1	Metodikk	18
4.2	Utviklingssamtaler og ansattundersøkelser - VTA	18
4.3	Lærekandidater	19
5.0	KOMPETANSEUTVIKLING	20
6.0	ARBEIDSMILJØ	22
6.1	Sykefravær	23
6.2	HMS	23
6.3	Avvik	23
6.4	Likestilling	23
6.5	EQUASS	24
6.6	Arbeidsgiverorganisasjon, ASVL	24
6.7	Velferd / trivselstiltak	25
6.8	Måloppnåelse	26
7.0	VEIEN VIDERE	27

1.0 OM OSS

Via3 AS er en sosial
entreprenør og har som
formål å utvikle menneskers
ressurser gjennom arbeid og
kompetanseheving.

Vi er godkjent lærebedrift i
flere fag og tilbyr opplæring
til lærekandidater.

Via3 AS tar mennesker og miljø på alvor.

Varig tilrettelagt arbeid er rettet
mot personer som mottar eller i nær
framtid ventes å få innvilget uføretrygd
etter folketrygdloven, og som har
behov for spesiell tilrettelegging og
tett oppfølging for å få utløst sin
arbeidsevne.

Tre lokasjoner

Hovedbygget vårt ligger i Masengveien 3,
og stod nytt i januar 2016.

Indre Østfold Café holder til i Østfold
Næringspark i Vangsveien 10, Askim.

Via3 Gjenbruk holder til i Myrveien 3,
Askim.

Hovedbygget er bygget etter
BREEAM-standard.

BREEAM er en miljøsertifisering som
bekrefter bærekraftig design og
bygging gjennom hele byggeprosjektet.
Sertifiseringen er basert på dokumentert
miljøprestasjon i ni kategorier:

- ledelse
- helse- og innemiljø
- energi
- transport
- vann
- materialer
- avfall
- arealbruk og økologi
- forurensning

BREEAM- bygg har også lavere
driftskostnader og økt levetid.

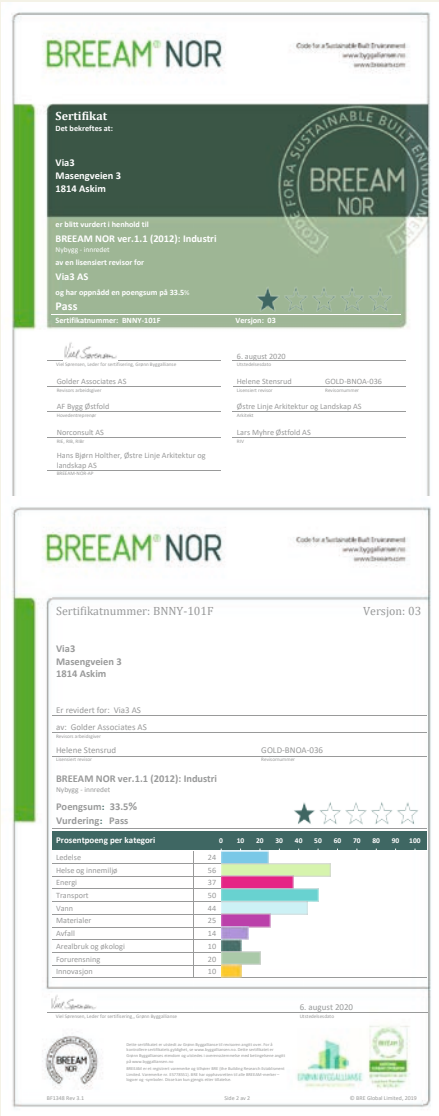


Tilrettelagt arbeid skal gi den ansatte
arbeid som bidrar til å utvikle ressurser
gjennom kvalifisering og tilrettelagte
arbeidsoppgaver.

Vi tilbyr våre ansatte arbeidsoppgaver
innenfor næringer som har tilknytning
til lokalsamfunnet, slik at man får
en kompetanse som kan gi bedre
muligheter for øvrig samfunns- og
arbeidsliv.

Via3 AS har hatt en god utvikling de
siste årene, og framstår som en solid og
allsidig bedrift med 8 ulike avdelinger
og ca. 80 ansatte.

Via3 er et AS og har følgende eiere:
Indre Østfold kommune eier 73,83 %
Skiptvet kommune eier 26,17 %



1.1 Visjon og formål

Via3 AS har ut fra sin målsetting en visjon om at **Arbeid gir livskvalitet**, og bygger på en tanke om at alle har rett til et arbeid.

Vi definerer livskvalitet i dette tilfellet som den opplevde følelsen av å leve et godt liv gjennom å være aktiv og oppleve personlig mestring, ha trygghet i et fellesskap og tilhøre et sosialt miljø.

Vårt formål er å utvikle menneskers ressurser gjennom arbeid og kompetanseheving.

Det å ha et fast arbeid og kunne bidra i samfunnet har mye å si for identitet - og verdighetsfølelsen.

En fersk rapport viser at tilrettelagt arbeid er samfunnsøkonomisk lønnsomt.

Beregningene er utført av Rebecca Lima, student i samfunnsøkonomi ved NTNU. Tidligere professor i samfunnsøkonomi, Victor D. Norman, og Kalle Moene, professor i økonomi ved UiO, har også gått gjennom tallene.

Tilrettelagt arbeid er isolert sett lønnsomt, og samfunnet taper på at det ikke opprettes slike jobber. I 2021 gikk samfunnet glipp av rundt 62.000 kr pr arbeidsplass som ikke ble opprettet.

FN’s bærekraftsmål nummer 8:
«Fremme varig, inkluderende og bærekraftig økonomisk vekst, full sysselsetting og anstendig arbeid for alle», gjenspeiles i vår visjon.



VÅR VISJON

Arbeid gir livskvalitet

VÅR MISJON

Utvikle menneskers ressurser gjennom arbeid og kompetanseheving

VÅRE VERDIER

Likeverd

Respekt

Profesjonell

VÅRE DELMÅL

Bærekraft

Kvalitet

Attraktiv samarbeidspartner

1.2 Hva betyr logoen?

VIA er latin og betyr “veien”.

VIA3 – 3-tallet står for de 3 V-ordene:
Veien til vekst,
verdighet og verdiskaping



1.3 Bærekraft

ESG er en engelsk forkortelse, og står for Environment, Social and Governance. ESG blir ofte kalt bærekraftighet

som handler om hvordan et selskaps produkter og tjenester bidrar til bærekraftig utvikling.

På norsk oversettes det til Miljø-, Sosiale- og Forretningsetiske forhold, og representerer en helhetlig tilnærming til bærekraft.

• **Planet – Klimamessig bærekraft** - i betydningen «omgivelser», dvs. hvilken innvirkning vårt virke har på omgivelser og samfunnet forøvrig. Miljøfokusert arbeid gir bærekraftige resultater.



• **People – Sosial bærekraft** - målarbeid hos våre ansatte gir faglige og personlige resultater.



• **Profitt – Økonomisk bærekraft** - i betydningen den økonomiske situasjonen i virksomheten.



Vi har mye fokus på bærekraft, og gjør stadig tiltak for å bli enda grønnere og mer miljøbevisste i det daglige arbeidet.

Alle som kjøper varer og tjenester fra Via3, kan trygt hevde at de bidrar til flere bærekraftsmål.

Bærekraftsmål nr. 17 handler om det som kreves for at målene 1-16 skal nås. Samarbeid om et mangfoldig og inkluderende arbeidsliv.

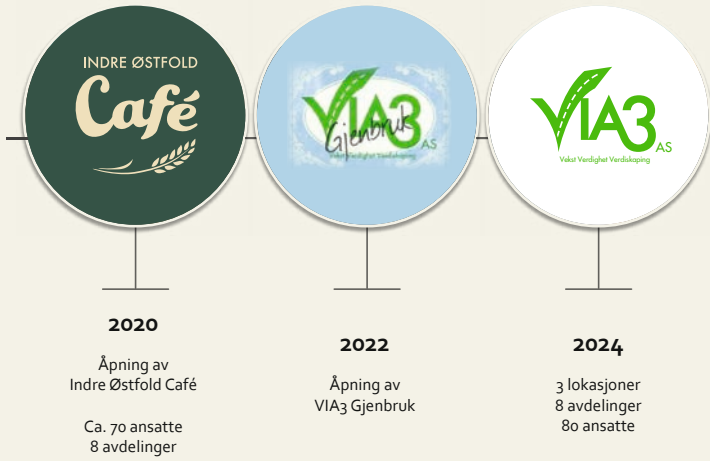
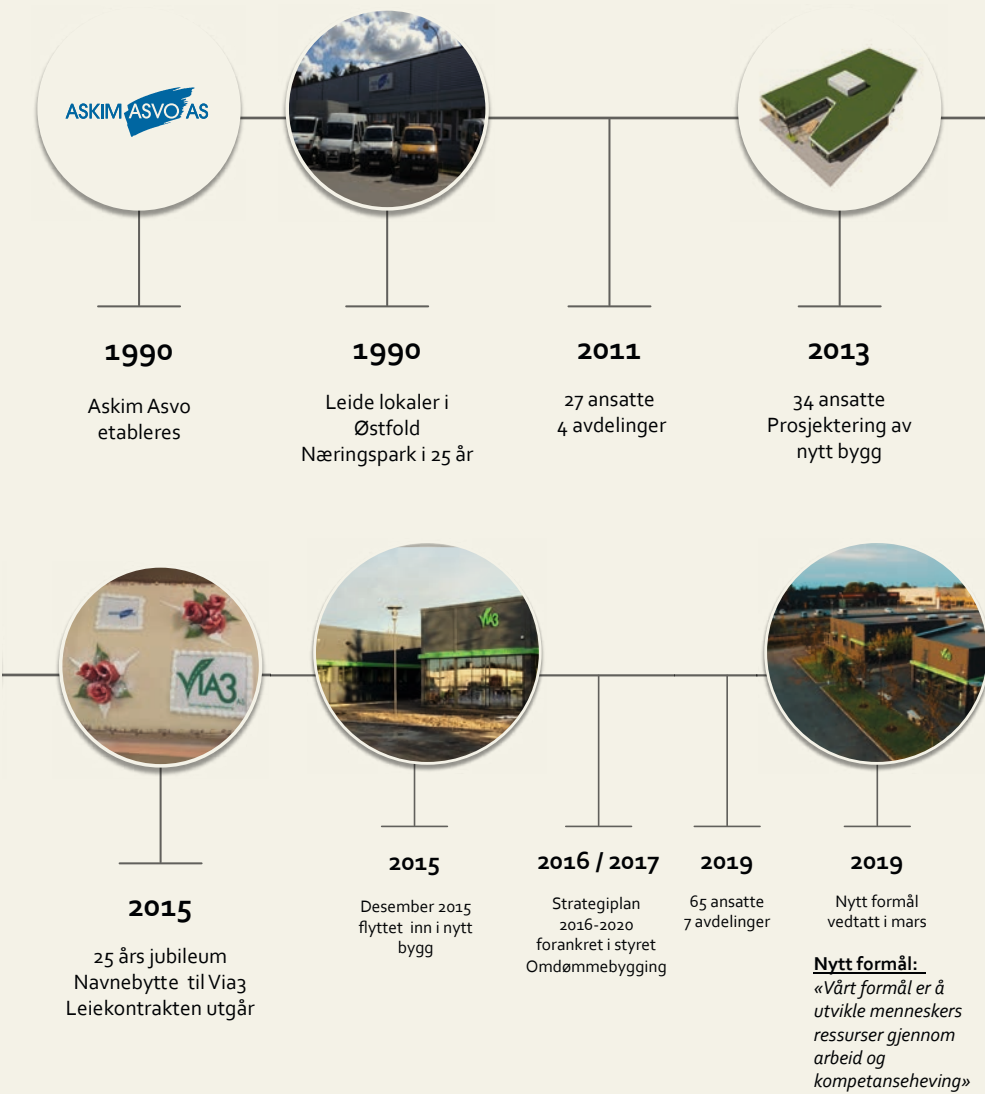
Internt vurderer vi hele tiden nye tiltak på alle nivåer i organisasjonen.



Via3 benytter 100% fornybar energi.

Ingen kan gjøre alt, men alle kan gjøre noe!

1.4 Historien vår



1.5 Målsetting

Ingen kan gå tilbake og skape en helt ny start, men enhver kan begynne i dag og skape en helt ny slutt.

Via3 AS er kjent som et trivelig, travelt og trygt sted å jobbe. Her lar vi ikke tidligere erfaringer ødelegge arbeidsdagen, men konsentrerer oss om dagen i dag og gleder oss over den.

Fokus er på det friske i mennesket og hva vi sammen kan få til.

Vil du - så kan du!

Vi tilrettelegger arbeidstilbudet på en slik måte at den enkelte kan få utvikling ut fra sine ønsker, forutsetninger og behov.

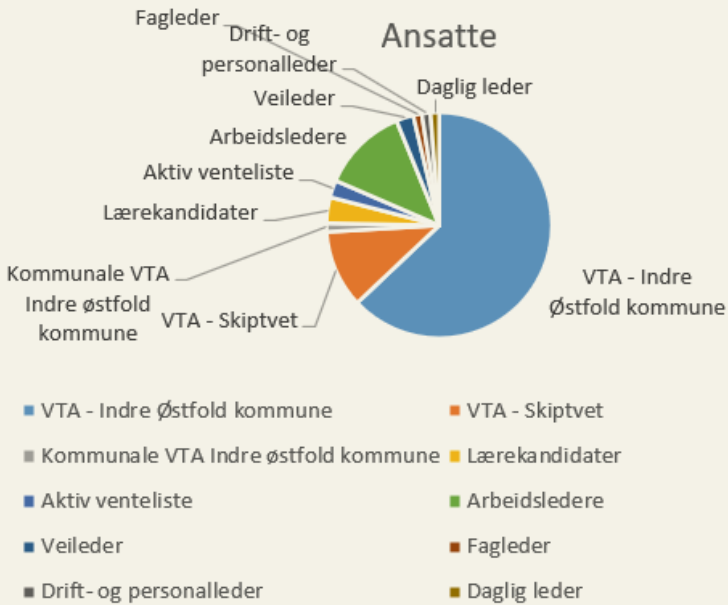
Den enkeltes utvikling skjer gjennom veiledning, opplæring og produksjon av varer og tjenester av høy kvalitet.



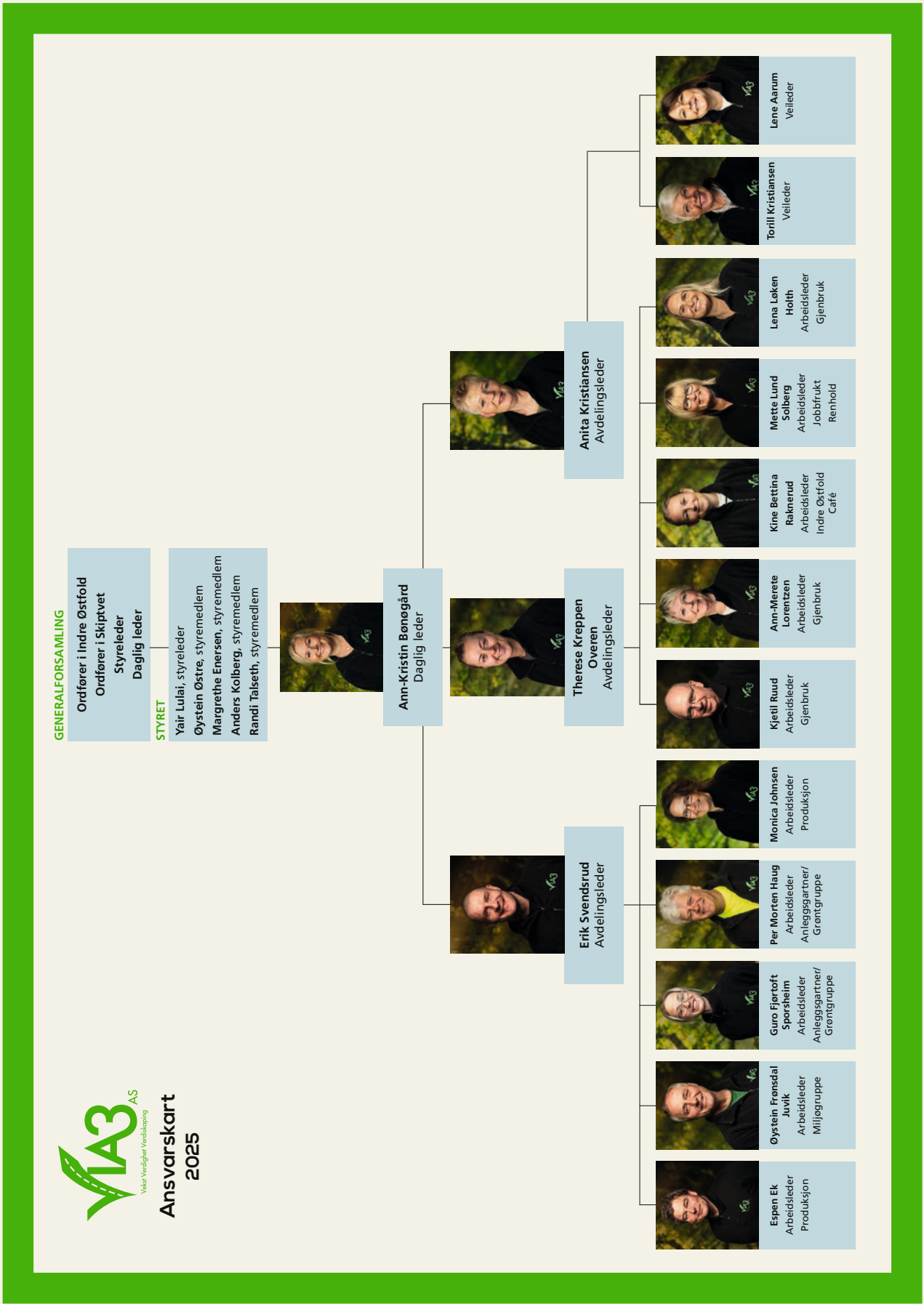
Vi ønsker å tilby en god og sikker arbeidsplass med godt arbeidsmiljø, for alle. Trivsel, personlig utvikling, mestring og sosialisering skal være i fokus.

2.0 STATUS PR. 31.12.24

Type stilling	Antall
Statlig VTA – Indre Østfold	51
Statlig VTA – Skiptvet	9
Kommunale VTA	1
Aktiv venteliste	2
Lærekandidater Østfold FK	3
Arbeidsledere	10
Veiledere	2
Fagleder i 60%	1
Drift- og personalleder	1
Daglig leder	1
Totalt antall ansatte	81



2.1 Ansvarskart



3.0 AVDELINGER

3.1 Jobbfrukt



Dyrket med kjærlighet
Pakket med nøyaktighet
Leveret med stolthet
Mottatt med glede!

I samarbeid med Indre Østfold Café lager og leverer vi fruktfat.



Jobbfrukt er et nasjonalt samarbeid mellom BAMA og 67 Vekstbedrifter i hele Norge.

Å abonnere på en Jobbfrukt-kurv betyr mer enn å motta ferske råvarer av høy kvalitet.

Du støtter verdifulle arbeidsplasser for arbeidstakere med behov for tilrettelegging, og bidrar samtidig til en bærekraftig utvikling.

Fri frakt – ingen bindingstid!

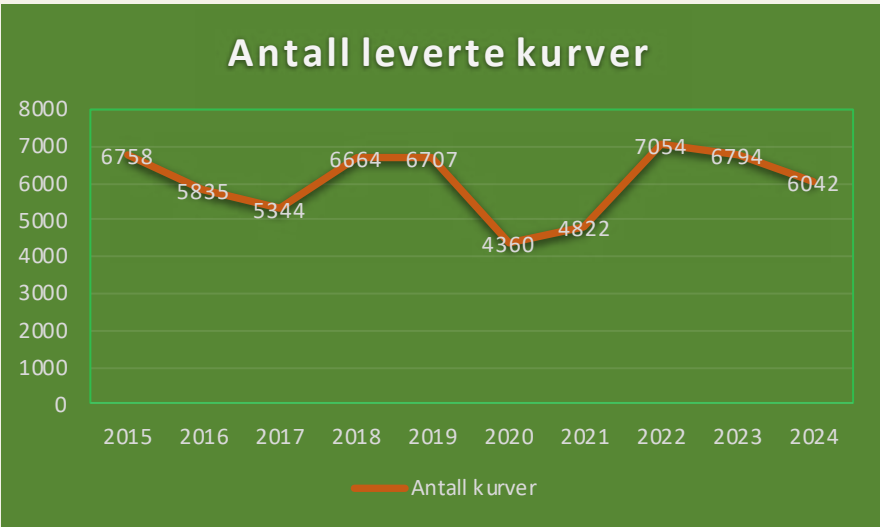
Vi pakker og kjører ut Jobbfrukt-kurver til faste bedriftskunder i Indre Østfold, Marker, Skiptvet og Rakkestad hver uke.

Våre ansatte blir alltid godt mottatt ute hos kundene våre når de leverer kurvene.

Fruktpakkeriet vårt er topp moderne med både kjølerom og svalrom, og alle godkjenninger fra Mattilsyn, Skadedyrskontroll, hygienerutiner etc. er på plass.

Jobbfrukt gir mange meningsfulle arbeidsplasser og varierte oppgaver.

Jobbfrukt gir god arbeidstrening innen flere ulike fag; logistikk, lagerarbeid, transportfag og salg- og service.



3.2 Miljøgruppe



Miljøgruppa har eksistert siden 2005 og jobber for vei og parkavdelingen i Indre Østfold kommune. Etter kommunesammenslåingen fra 2020, har vi fått hele den nye kommunen som nedslagsfelt. Fortsatt jobber vi mest i Askim, men oppgavene andre steder i kommunen er blitt flere. Vi har et veldig godt samarbeid med Indre Østfold kommune, og vi får oppdragene gjennom forskjellige etater og borgermeldinger.

Alle legger sin ære i at Askim sentrum og nærområdene til enhver tid skal være ryddig og pent.

Oppdrag vi utfører for Vei er i hovedsak:

- Fylling av slaghull / ujevnheter på vei med kaldasfalt / grus, sand eller fresasfalt alt etter underlag som skal fylles / tettes.
- Retting / skifte av skilt stolper eller skilt etter skade. Oppsett av nye skilt etter anvisning.
- Fjerning av ulovlig oppsatt reklame eller bannere.
- Fjerning av søppel dumpet etter vei.
- Setting av brøytestikk på kommunal vei samt fjerning av disse ved endt brøytesesong på mange veier i IØK. Ca. 40 veistreknings
- Fylling, ettersyn / skifte, reparasjon av strøkasser i hele IØK.

Oppdrag vi utfører for Friluft og Bymiljø:

- Søppelrunden i og omkring Askim by – 186 kasser
- Søppelrunden i Guderudparken.
- Vedlikehold av vannkvalitet i fontenene i Skjønhaug og Askim ved ettersyn og etterfylling av klor tabletter.
- Vedlikehold av Glommarenna og fontener i Askim og Skjønhaug ved åpning og lukking av disse + rensing gjennom hele sommersesongen.
- Fjerning av trær som har falt ned over kommunale turområder og veier.
- Ha et våkent øye med bymiljøet i forhold til forsøpling.
- Sette opp div. nye skilt ved kommunale damanlegg og elver for trygg ferdsel.
- Gressklipping i Askim sentrum og nærområde rundt sentrum.



3.3 Anleggsgartner / grøntgruppe



Anleggsgartner- og Grøntgruppa er veldig allsidige og tar på seg oppdrag for næringslivet, borettslag og private.

Dette er en gjeng med pågangsmot og godt humør, raske og nøyaktige. 4-8 arbeidstakere og 2 arbeidsledere har deltatt på gruppa i 2024. Vi har også hatt behov for noen flere til tider og da har vi fått låne fra de andre avdelingene.

I 2024 har de utført bla:

- Hekkeklipping, plenklipping og luking
- Beskjæring og fjerning av busker og trær
- Hagearbeid, luking
- Diverse vegetasjonsrydding for bedrifter og private
- Plenklipp, hekkeklipp og kantklipp
- Beskjæring av busker og trær
- Trefelling og kollong av trær
- Beplantning
- Planering før såing av gress
- Soppelplukking og bortkjøring av avfall



- Rydde- og flytteoppdrag
- Frakte / henteoppdrag
- Monterigsoppdrag IKEA-møbler for bedrift
- Rivningsoppdrag
- Snømåking
- Ombruksprosjekt for Indre Østfold Kommune
- Maleoppdrag

3.4 Sikker makulering

Vi inngår fortløpende databehandleravtaler med nye kunder.

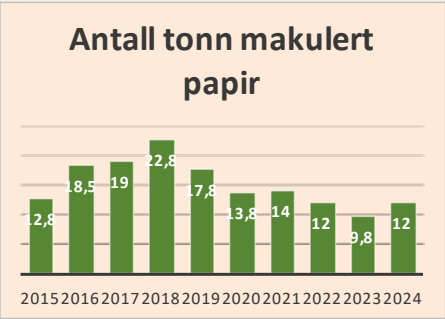
Vi har gjennomført kurs i «Sikker makulering» med 13 ansatte i 2024.

Vi har ca. 40 faste bedriftskunder + enkeltoppdrag i forbindelse med rydding og årsregnskap.

Vårt fortrinn er at kundene ikke betaler noe for kjøring og henting. Vi tar heller ikke betalt for beholderne som står ute hos kunden. Kunden betaler KUN for levert antall kg papir.

Alt makulert materiale blir gjenbrukt som hestestrø eller benyttes som filter i lakkeringsverksted. Vi anser virksomheten som miljøvennlig.

Vi har stor kapasitet til å makulere, både fra våre eksisterende bedriftskunder og nye kunder.



Vi kan hente makulering fast, eller når behovet er der.

Ingen oppdrag er for store og heller ingen oppdrag er for små.

Ta gjerne kontakt, så finner vi en løsning for ditt makuleringsbehov.

Din sikkerhet er vårt miljø!

- Låsbare beholdere!
- Vi henter fulle beholdere og setter igjen tomme beholdere uten ekstra kostnad!
- Utvidet opplæring og taushetsplikt for å ivareta din sikkerhet!
- Miljøvennlig. Makulert materiale går til gjenvinning/resirkulering!

Vi tar alt av papir som klassifiseres til DIN nivå 3. Det vil si:

- Pasient-/klientjournaler
- Regnskap
- Bedriftens konfidensielle papir
- Personalmapper/journaler etc.



3.5 Produksjon

Det er mange varierte lager- og logistikkoppgaver i produksjonen som montering, ompakking, utsending og opprydding / flytteoppdrag.

Tabellen under viser bare noen av oppdragene vi har hatt i 2024:

Innerventiler til lufteventiler	85.000
Veggkalendere	46.000
Notatkalendere	4.500
Ilegg i brev	16.500
Julekalendere	7.500
Kabler / ledninger	1.500

Vi leier også ut hele arbeidslag til å gjøre pakke- og monteringsoppgaver ute på andre bedrifter.



Kaffe

Vi har i 2024 lansert vårt eget kaffemerke, Via3 Blend, som er vår tolkning av den aller beste hverdagskaffen. Den er laget for å få frem de beste egenskapene i kaffebønnene fra Brasil og Guatemala, med mål om å skape en rund og fyldig kaffe til hverdagsbruk.

Vi selger både filtermalt og hele kaffebønner.

Øst-Kaffekompani er drevet av vår søsterbedrift Fasvo i Fredrikstad, og de brenner våre kaffebønner. Dette er Østfolds eneste kaffebrenneri.



Sykkelverksted

I 2024 startet vi opp vårt eget sykkelverksted. Gjenbruksavdelingen vår får stadig inn sykler som har behov av reparasjoner. Våre sykkelreparatører i Produksjonen setter sykler i stand igjen for salg i Gjenbruksbutikken. Det kan være alt fra lett vedlikehold til større reparasjoner.

Totalt i 2024 har vi reparert og klargjort ca. 200 sykler.

På sikt ønsker vi også å rette oss mot privatmarkedet. Her vil vi kunne tilby vedlikehold, service og klargjøring til sesong etc.



3.6 Renhold

Vi sørger for renholdet i egne lokaler og har fast avtale om renhold av kontor- og produksjonslokalene til Østfold Trykkeri AS.



3.7 Indre Østfold Café



På Indre Østfold Cafe har vi mange faste kunder fra Næringsparken og bedriftene i nærområdet. Vi leverer lunsjtallerkener, snitter, gryter og påsmurt til møter og arrangementer. Vi ser en økning i antall gjester som ikke er fra bedrifter og næringsliv i nærområdet, og dette syns vi er veldig hyggelig. Vår cafe er åpen for alle. Vi baker kaker og kringler på bestilling, og før jul er det julekaker som er i fokus. Disse selger vi på juleåpningen til Via3 Gjenbruk og i cafeen.

Bærekraft og spesielt matsvinn er noe vi har stort fokus på. Vi er medlem av TooGoodToGo hvor vi selger overskuddsmat hver dag, og vi har meldt oss inn i «KuttMatsvinn servering» hvor vi skal ha et enda større fokus på hva og hvor mye mat som blir kastet. Vi lager blant annet våre egne krutonger av brød på slutten av dagen. Vi leverer mat i nærområdet med el-sykel – noe som både er miljøvennlig og som er en fin hverdagsaktivitet med frisk luft og mosjon for våre ansatte.

Våre kunder skal møtes med et smil, og vi tilbyr god og næringsrik mat, hyggelig atmosfære og noe godt til kaffen.
TooGoodToGo har reddet 757 måltider i 2024.
Følg oss gjerne på Facebook «Indre Østfold Café» og Instagram «indre.ostfold.cafe».

3.8 Gjenbruk



Nå begynner vi å bli varme i trøya med tanke på drift av gjenbruksbutikken vår.

I januar-24 var vi så heldige å få en ny arbeidsleder med på laget.

Ny og større bil med løftelem er kjøpt inn, og det letter arbeidsdagen for de som er på transportoppdrag.

Vi har fått en ny container ute for lagring av møbler. På grunn av stor tilgang til varer har vi også byttet over til et større lager, dette gjør at vi kan tilby bedre fasiliteter for våre ansatte og rom for enda bedre tilrettelegging

og kompetanseheving for den enkelte. Her har det også kommet muligheter for å drive med oppussing av møbler, da i enkel skala. Det er noe flere av våre kolleger setter stor pris på.

Vi er aktive på sosiale medier og kunder kommer langveisfra for en skikkelig skattejakt i butikken vår. Det er ekstra stor stas når filmselskaper kommer og handler inn rekvisitter hos oss.

Bærekraft er grunnleggende i vår daglige drift både med tanke på miljø og menneskeverd.



Arbeidsglede er i fokus hos oss. Via3 Gjenbruk er kjent for store smil, sang og rungende latter.

Via3 Gjenbruk er en brukt-butikk med fokus på miljø og arbeidsglede!



Noen av våre faste oppgaver på Gjenbruk:

- Mottak av varer
- Innhenting og utkjøring av varer
- Større flytteoppdrag
- Små reparasjon av møbler
- Renhold av lokaler og kjøretøy
- Vasking og prising av varer
- Kassabetjening og kundebehandling
- Vare eksponering
- Vare fotografering
- Sy handlenett
- Soppelhåndtering
- Lager og logistikk



3.9 Utplasseringer / hospiteringer

Flere av våre ansatte har en hospiteringsavtale i ekstern bedrift, og jobber ute noen dager i uka.

Vi har høyt fokus på å skape gode eksterne relasjoner, kartlegge samarbeidspartnere og etablere samarbeid for ekstern utplassering av VTA ansatte.

Generelt har vi etablert flere gode arbeidsarenaer hos eksterne bedrifter, som igjen har bidratt til ytterligere vekst, utvikling og kompetanseheving

for arbeidstakere som ønsker å utforske yrker som vi må søke eksternt.

- 11 ansatte har hospitert eksternt i perioden.
- 4 ansatte har fått ordinær ansettelse som tilkallingshjelper/ vikarer ved siden av arbeidet hos Via3 AS.
- 1 ansatt har gått over til VTO
- 1 ansatt er avsluttet til øvrig arbeid.

I tillegg har vi 8 ansatte som jobber med faste tjenester/arbeidsoppgaver

4.0 ANSATTE

4.1. Metodikk

- SCI - Karriereveiledning
- MI - Motiverende Intervju
- SE - Support Employment
- IPS - Individual Placement & Support
- LØFT
- SMART

- er alle verktøy som blir benyttet der dette er hensiktsmessig, både i kartleggings- og forberedelsesfasen, og i oppfølgingen av arbeidstaker og arbeidsgiver eksternt.

Vi har gjort et grundig arbeid med å legge til rette for mestring og jobbmatch.

Det har vært lagt vekt på en ærlig og redelig CV, intervjutrening og gode forberedelser som bla. innebærer det å bli godt kjent med kravene i øvrig



4.2 Utviklingssamtaler og ansattundersøkelser - VTA

Alle ansatte har hatt årlige utviklingssamtaler med arbeidsleder og veileder/fagleder. Her evalueres utviklingen og de målene man har jobbet mot siste året, og nye individuelle planer legges for neste år.

Arbeidstakerne våre har fått anledning til å jobbe mer med digitale verktøy gjennom bilder, sosiale medier, varebestillinger, betalingsterminaler og kasser.

Mål og ønsker har blitt testet ut, evaluert, endret og forkastet. Gjennom året ser vi et levende dokument med økt aktivitet og eierskap. Planen er bygget opp slik at den forplikter arbeidstaker, arbeidsledere og veiledere. Planene har blitt fulgt opp med jevnlige strukturerte veiledningssamtaler.

Vi har jobbet med å utvide arbeidslederens verktøykasse ved å jobbe tett på arbeidsledere og

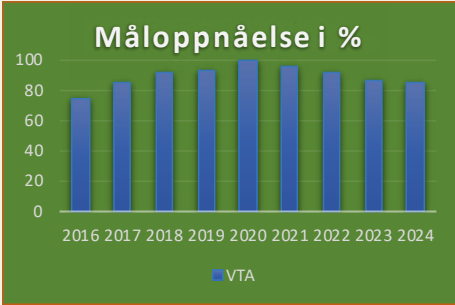
overføre veilederkompetanse til førstelinjen. Arbeidsledere deltar nå i utviklingssamtalen og får på den måten bedre kjennskap til hver enkelt arbeidstakers mål og planer. Slik at disse enklere kan planlegges inn fortløpende i forhold til opplæring, ressurser og drift på hver avdeling, og hver ansvarlig arbeidsleder har den fulle oversikt fra dag en.

Vi har utarbeidet en oversikt hvor arbeidsønsker som veiledere kartlegger i oppfølgingssamtaler legges inn fortløpende, slik at rullering mellom avdelingene kan forberedes og planlegges av arbeidsledere god tid i forkant.

Arbeidet med individuelle mål og planer er styrket ytterligere ved at arbeidsledere deltar aktivt når det utarbeides i ny handlingsplan og i evalueringssamtaler underveis. Samt at alle arbeidsledere inviteres inn i en eller

flere statusamtaler gjennom året. Vi har brukt og bruker til dels store ressurser på å lære opp og påse at nødvendig dokumentasjon fra arbeidsledere kommer på plass i AdOpus.

En måloppnåelse på 84,8 % for 2024 er vi svært fornøyd med, tatt i betraktning at mange har satt seg flere nye mål gjennom året.



4.3 Lærekanidater

Ved inngangen til året hadde vi 5 lærekanidater.

Av disse har tre kandidater avlagt kompetanseprøve i henholdsvis to i Ernæringskokkefaget og en i Salgsfaget – alle tre fikk karakteren Bestått Meget Godt.

I august tok vi imot 1 nye lærekanidat i Logistikkfaget.

I 2024 har vi satt av store ressurser til å iverksette, bistå og trene faglige ledere i bruk av nye læreplaner. Vi har iverksatt en bedre struktur på oppfølgingen underveis i læreløpet hvor hver faglig leder har større ansvar for å evaluere og rapportere direkte til Okvekst underveis i læreløpet, med støtte fra veiledere. Det har vært satt av ressurser til opplæring av faglige ledere i bruk

av nye digitale plattformene også med tanke på at faglige ledere kan bistå lærekanidater i bruken.

Vi legger mye vekt på testprøver og grundige individuelle forberedelser under læreløpet, noe som i stor grad bidrar til trygghet, mestring og gode resultater.

Vi har fått mange gode tilbakemeldinger fra eksterne sensorer som er imponert over den tette oppfølgingen og veiledningen vi gir lærekanidatene.

Totalt har 25 lærekanidater fullført sin opplæring hos Via3 – 78 % av dem med beste karakter!



5.0 KOMPETANSEUTVIKLING

Følgende kurs / oppdatering har vært gjennomført i 2023:

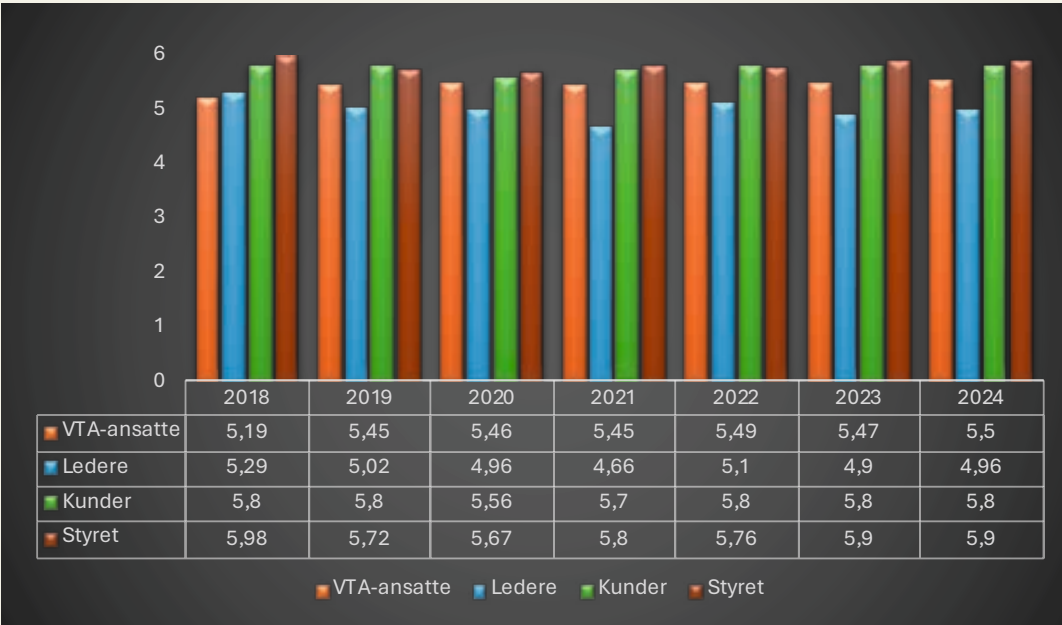
Tema	Arrangør	Varighet	Deltakelse av ordinært ansatte	Deltakelse av VTA-ansatte og Lærekandidater
Førstehjelpskurs	Røde Kors	3 timer	2	12
Anbud for nybegynnere	ASVL	2 timer	1	
Veilederstudium	Fagskolen i Oslo og ASVL	1 år (90 dager) 30 studiepoeng	3	
Arbeids langs vei, Arbeidsvarsling kurs 2	Kurs og Sikkerhet AS	2 dager	3	
Arbeid langs vei	Kurs og Sikkerhet AS	1 dag		10
Smørekurs	Mills og Låntmannen	2 timer	1	10
OTH	ASVL	6 dager	1	
OTH – traineeprogram	OTH	6 dager	2	
Yrkesmesse i Askimhallen		1 dag	3	2
Årskonferanse Trøgstad	Næringslivet	1 dag	2	
Førstehjelpskurs	Avonova	3 timer	14	1
Kundeservice	Via3 AS	1,5 timer	1	19
Fotokurs	Via3 - Lena	4,5 timer	1	5
Kundeservice i grøntgruppa	Via3 AS	1,5 time	2	9
Løfte- og bærekurs	Via3 AS	1 time	1	11
Renholdskurs	Lilleborg	3 timer	2	6
Rus problematikk og arbeidsliv	ASVL	3 timer	1	
Hele Norge øver	NHO, Digital Norway, Telenor, DNB og DNV	2 timer	2	
OTH- ledersamling		3 dager	1	
Årsmøte Jobbfrukt	BAMA	2 dager	2	
Renholdskurs	Lilleborg	3 timer	3	19
Sikker makulering	Via3 AS	2 timer	2	11
Lokale lønnsforhandlinger	ASVL	1,5 timer	2	
Høstkonferanse ASVL	ASVL	1 dag	1	
Helse – trening og ernæring	Terese Brustad	1 time	12	42
Jubileumstur Bama/Jobbfrukt	Bama	1 dag	2	15
Transport og sikkerhet i bruk av større bil og bruk av bakløfter	VIA3	4,5 timer	1	3
Arbeidsvarlingskurs	Kurs og sikkerhet A/S	15	3	
Til sammen utgjør dette ca:		398 dagsverk		





6.0 ARBEIDSMILJØ

Det har i 2024 blitt gjennomført tilfredshetsundersøkelser av ordinært ansatte, VTA-ansatte, kunder og styret. Skalaen går fra 1 til 6, hvor 6 er best.



Medalje for lang og tro tjeneste

Trine Sæther mottok medaljen for lang og tro tjeneste. For god og stabil arbeidsinnsats, et smittende godt humør og for hennes alltid positive innstilling til endringer og nye arbeidsoppgaver som har dukket opp gjennom årenes løp.

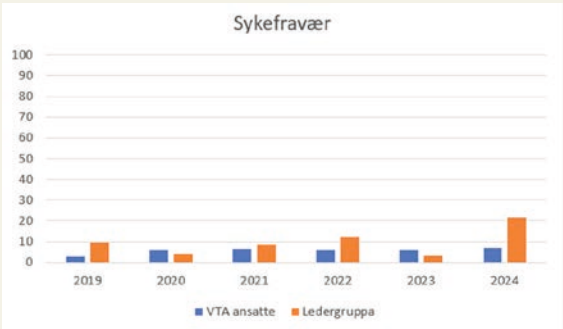
Medaljen er et varig bevis på hennes innsats og betydning for bedriften, og hun er den første i Via3 som noen gang tildeles denne.



6.1 Sykefravær

Sykefraværet i 2024 har vært uvanlig høyt i ledergruppa. Dette er legemeldt fravær og skyldes i all hovedsak tilfeldigheter og 3 langtidssykemeldinger.

Sykefraværet blant VTA-ansatte i 2024 var på 6,92 %, og ordinært ansatte var på 22 %.



6.2 HMS

Det er etablert gode HMS-rutiner, som har til oppgave å ta vare på, og kunne foreslå forbedringer i arbeidsmiljøet.

Selskapet har eget verneombud og avtale med bedriftshelsetjeneste.

AMU (Arbeidsmiljøutvalg) består av representanter fra både VTA-ansatte, arbeidsleder / verneombud, ledelse og Avonova.



6.3 Avvik

Vi har rutiner for å melde avvik og avviksregistrering. Vi kategoriserer etter alvorlighetsgrad i grønt, gult eller rødt, hvor gult er tilløp til skade, mens rødt er skade.

I 2024 har vi hatt 7 gule og 14 røde avvik. Det har vært mindre personskader som ofte har skyldes snubling og fall, og alle skader som har medført legebesøk er meldt og registrert som yrkesskade til NAV og KLP. Alle avvik blir vurdert med

tiltak for å hindre at det skjer igjen, og det blir tatt opp i AMU. Det har ikke kommet noen skriftlige klager i 2024 som gikk på tjenestelevering.

6.4 Likestilling

Selskapet er ved årets utløp fordelt på 81 ansatte, 52 % kvinner og 48 % menn. Ordinært ansatte har en fordeling på 74 % kvinner og 26 % menn.

Styret har en fordeling på 40 % kvinner og 60 % menn. Bedriften har en rekrutterings- og personalpolitikk som skal sikre like

muligheter og rettigheter og hindre diskriminering på grunn av etnisitet, nasjonal opprinnelse, avstamning, hudfarge, språk, religion og livssyn.

6.5 EQUASS

Equass står for European Quality in Social Services og er et europeisk system for kvalitetssikring av velferdstjenester med ekstern revisjon og sertifisering.



Det legges til grunn at sertifiserte leverandører av velferdstjenester skal drive virksomheten i tråd med

10 overordnede prinsipper:

- 1. Lederskap
- 2. Ansatte
- 3. Rettigheter
- 4. Etikk
- 5. Partnerskap
- 6. Deltakelse
- 7. Individfokus
- 8. Helhetstanke
- 9. Resultatfokus
- 10. Kontinuerlig forbedring

Tiltaksarrangører skal ha et sertifiserbart system for kvalitetssikring av primær-virksomheten. Systemet skal revideres periodisk av ekstern revisor. Oppnådd sertifisering og rapport fra periodisk revisjon skal gjøres tilgjengelig for NAV.

Bedriften har kvalitetssikret bedriftens tjenesteyting etter EQUASS-standard og er sertifisert fram til 04.01.2025. Ved revisjon i 2018 oppnådde vi en score på 42,81, mens i desember 2021 oppnådde vi hele 54,27!

I revisjonsrapporten fra Brüssel står det følgende:
« Via3 AS innfrir alle kriteriene i EQUASS Assurance med svært god margin, og jeg anbefaler at bedriften blir sertifisert videre.
Bedriften har gode rutiner i sitt kvalitetsarbeid, og gjennomfører planmessige evalueringer og undersøkelser.
Samlet poengskår for vurdering av kriteriene er svært høy, og Via3 bør kanskje vurdere om de ønsker å søke om et høyere kvalitetstrinn (EQUASS Excellence) ved neste revisjon.»

The scores reflect Via3 AS’s current position in the Social Services in Norway. The scores are based on the assessment of the Social Service Provider in the EQUASS system.

EQUASS Principle for Quality	Score
Leadership	5,33
Staff	5,14
Rights	5,60
Ethics	5,00
Partnership	6,00
Participation	6,00
Persons Centred Approach	6,00
Comprehensiveness	4,86
Result Orientation	5,67
Continuous Improvement	4,67
Total	54,27

6.7 Velferd / trivselstiltak

Våre trivselstiltak skaper gode arenaer for samarbeid, samhold og vennskap.

- Feiring av jubilanter og kompetanseprøver
- Sommeravslutning på Joval Gård i Marker kommune med ulike aktiviteter
- Aktivitetsdag
- Julebord på Scandic Brennemoen



6.6 Arbeidsgiverorganisasjon, ASVL

Vår arbeidsgiverforening, ASVL, er en viktig samarbeidspart som holder oss oppdatert gjennom hyppige nyhetsbrev og samlinger på tvers av bedrifter over hele Norge.

ASVL jobber tett opp mot både Stortinget, regjeringen, departementer samt NAV sentralt.



6.8 Måloppnåelse

Alle undersøkelser følger bransjestandarden som benytter en skala fra 1 til 6 - der 6 er best.

Områder	Mål	2020	2021	2022	2023	2024	Oppnådd? Ja / nei
Ansattundersøkelse	Høyere enn 4	5,46	5,45	5,49	5,47	5,5	JA
Arbeidsmiljøundersøkelse – ordinært ansatte	Høyere enn 4	4,96	4,66	5,10	4,9	4,96	JA
Resultat av evaluering (Ny i 2022)	Høyere enn 4	–	–	5,4	5,66	5,56	JA
Kundetilfredshetsundersøkelse	Høyere enn 4	5,56	5,7	5,8	5,8	5,8	JA
Undersøkelse styret	Høyere enn 4	5,67	5,8	5,76	5,9	5,9	JA
Måloppnåelse handlingsplaner	Høyere enn 80 %	99,1 %	95,1 %	92,1 %	86,8 %	84,8 %	JA
Utplassering i ordinært	Høyere enn 10 %	Utgått pga. Covid-19		8,5 %	17 %	18	JA
Sykefravær – VTA	Lavere enn 10 %	6,11 %	6,25 %	5,99 %	5,79 %	6,92 %	JA
Sykefravær – ordinært ansatte	Lavere enn 5 %	4,37 %	8,7 %	12,2 %	3,3 %	22 %	NEI
Antall ansatte som jobber ute blant kunder, samarbeidspartnere etc.	Høyere enn 60 %	95 %	95 %	91,5 %	98 %	98 %	JA
EQUASS score (Hvert 3. år) 2018: 42,81	Høyere enn 45	–	54,27	–	–	-	JA
Ansattes utvikling	Høyere enn 4	–	–	–	5,04	5,05	JA
Ansattes undersøkelse ift EQUASS	Høyere enn 4	–	–	–	4,4	4,1	JA

7.0 VEIEN VIDERE

Vi er opptatt av å videreutvikle oss og stadig jobbe for nye oppgaver / arenaer.

Det er et stort behov for flere tilrette-lagte arbeidsplasser og vi merker en stadig økende interesse og pågang i antall søkere.

Via3 - næringslivets forlengede arm

Via3 As tilbyr tilrettelagt arbeid og har 8 ulike avdelinger med ca. 80 ansatte.

Vi har et mangfold av erfaring og kompetanse, og står parat til å hjelpe næringslivet med å «ta toppene».

Et samarbeid med oss betyr at dere er med på å ta samfunnsansvar og oppfylle bærekraftsmål.

Vinn – vinn for begge parter!

Noen av tjenestene vi kan tilby er:

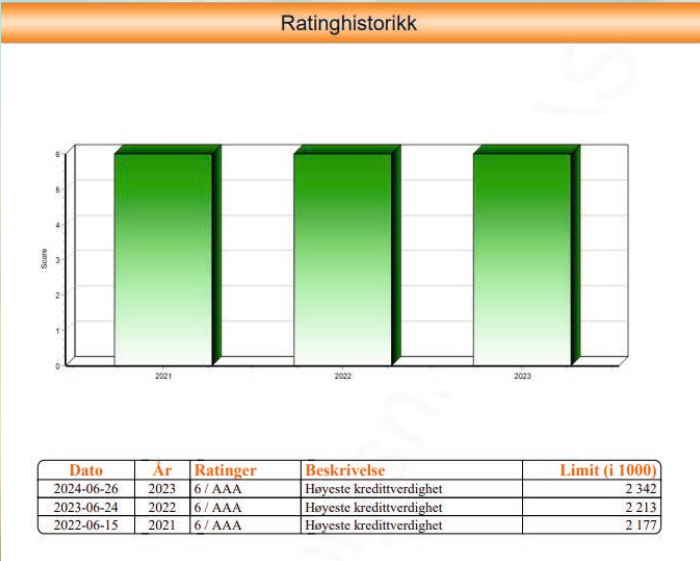
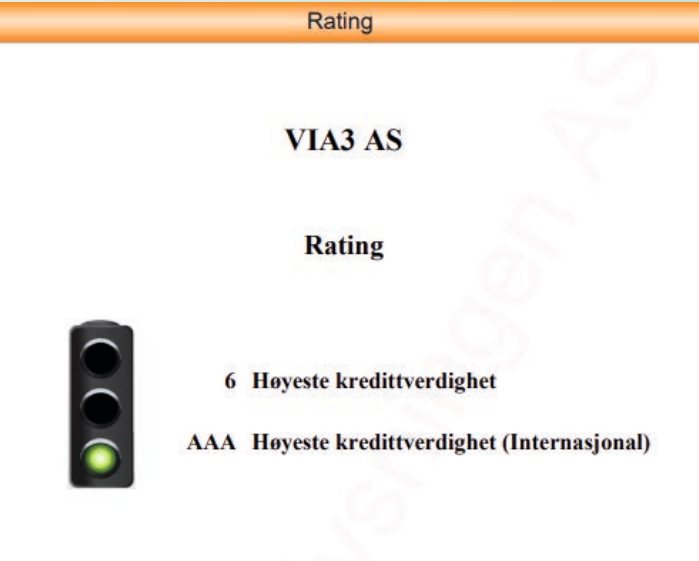
- Utleie av arbeidsgrupper på 4-5 personer med en arbeidsleder (timebasis / dagsverk etter behov – rask responstid!)
- Oppdrag som utpakking av varer, sette opp sjokkselgere, lagerarbeid, ryddeoppdrag, pakking, montering, vaktmestertjenester, grøntarealer, kjøre ut varer til kunder, budtjenester m.m.
- Leverer Jobbfrukt, gavekurver, julekurver med egenproduserte varer.
- Anleggsgartnertjenester; klipping av gress, beskjæring av hekker, busker og trær, hagearbeid, snømåking (håndmåking)

- Sikker makulering; henter arkiver / papirer til makulering
- Café og catering; levering av møtemat, lunsj, kaker etc.
- Via3 Gjenbruk; vi tar imot og selger brukte ting i butikken vår.

Ingen oppdrag er for små, ingen for store - Ta kontakt for et uforpliktende tilbud!



For mer informasjon – gå inn på vår hjemmeside www.via3.no.





Postboks 363
1802 Askim
www.via3.no

Telefon 69 88 79 88
E-post post@via3.no
Foretaksnr. 958 651 708
Kontonr. 1503.53.85263

Følg oss på Facebook
[@vekstbedrift](#) [@indreostfoldcafe](#) [@Via3Gjenbruk](#)



VIA3
Masengveien 3
1814 Askim
Tlf. 69 88 79 88



Indre Østfold Café
Vangsveien 10
1814 Askim
Tlf. 973 18 968



VIA3 Gjenbruk
Myrveien 3
1815 Askim
Tlf. 413 84 378



TRYKK/DESIGN: Østfold Trykkeri AS - www.ostfold-trykkeri.no Miljømerket 100% 36 Trykkesak



INDRE ØSTFOLD
KOMMUNE
- på korset



Skiptvet kommune



ØSTFOLD
FYLKESKOMMUNE



ASVL



OKvekst



BREEAM® NOR